

جدول المحتويات

35	الريادة البيئية	4	عن التقرير
36	الطاقة والتغير المناخي	5	كلمة الرئيس التنفيذي
36	الأهداف المتعلقة بتغير المناخ	6	عن البنك
37	استهلاك الطاقة في البنك	10	عام 2022 تحت المجهر
37	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	12	الحوكمة في بنك صفوة الإسلامي
38 38	الانبعاثات من النطاقين 1 و 2 الانبعاثات الأخرى	13	الهيكل التنظيمي
39	حلول الطاقة والابتكار الرقمي	14	مجلس الإدارة وأعلى سلطة في البنك
39	حنون انتفاطت والأبنت الطاقة تخفيض استهلاك الطاقة	14	اختيار مجلس الإدارة
39	تحفیض استهدت انطاقهٔ تخفیض متطلبات الطاقهٔ فی منتجاتنا	14	أعضاء مجلس الإدارة
39		15	رفع التقارير إلى مجلس الإدارة
39	حصيف المتوارد إدارة المواد	15	تقييم أداء مجلس الإدارة
40	إدارة النواد التخلص من النفايات	15	فعالية عمليات البنك
40	الحارة الموارد المائية إدارة الموارد المائية	16	تفويض الصلاحيات
41	المسؤولية الاجتماعية	16 16	تعارض المصالح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
42	إدارة رأس المال البشري	17	إدارة المخاطر
42	التوظيف وإدارة العمال	19	رد.رد اقتصاصر الالتزام بالسياسات والامتثال
	نسبة كبار إلإداريين المتعاقد	21	بنك صفوة الإسلامي والاستدامة
43	معهم من أبناء المجتمع المحلي		
43	الصحة والسلامة المهنية	22	نظرة سريعة على الصيرفة الإسلامية
44 44	تغطية الصحة والسلامة المهنية تطوير الموظفين	23	الاستدامة والصيرفة الإسلامية
45	تصوير الموصمين التنوع	24 25	الاستدامة في بنك صفوة الإسلامي تقارير الاستدامة
46	وع خصوصية العملاء وإرشادات الحماية للمنتجات	25	سرير السحامة الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة
46	خصوصية العملاء	25	الاصطيف المستيف وإمسرات الحساب المستنسف تقييم الأهمية النسبية
47	· -	26	سييم الاهمية المسبية إشراك أصحاب المصلحة
	دعم المجتمع المحلي وتنميته	26	ً
47 47	التأثير الاجتماعي المبادرات المنفذة	28	إدارة الموضوعات ذات الأهمية النسبية
41	المبادرات المسدة نظرة مستقبلية: رؤية من أجل صيرفة	29	الأداء الاقتصادي و الاشتمال المالي
49	مستحامة ومنصفة ومسؤولة	30	الأداء الاقتصادي
5 1	الملاحق وتستنيف وتسووف	30	القيمة الاقتصادية المباشرة
		31	الأثار الاقتصادية غير المباشرة
52	البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمية	00	الحضور في السوق، والتزامات نظام التقاعد
58	فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير	32	المحدد الاستحقاقات وغيره من أنظمة التقاعد
			نسب الأجور المعيارية لمستوى المبتدئين حسب
			النوع الاجتماعي مقارنة بالحد الأدنى
		32	المحلي للأجور
		32	التمويل الأخلاقي والاستثمار المسؤول
		32	الالتزامات المنبثقة عن السياسة والامتثال لها
		33	نظام المشتريات والموردين
		33 34	إدارة الموردين مكافحة الفساد
		34	فكاقحه الفساد



عن التقرير

معايير المبادرة العالمية للتقارير، الإفصاح

يستعرض هذا التقرير -وهو أول تقرير استدامة يصدر عن بنك صفوة الإسلامي-أداء البنك على صعيد الاستدامة والتأثيرات التي تتركها عملياته وأنشطته على البيئة والمجتمع والاقتصاد. وقد تم إعداد التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لتقارير الأداء لعام 2021 (GRI 2021) فيما استندت الموضوعات التي تناولها إلى عدد من المجالات ذات الأهمية النسبية التي تم تحديدها عن طريق إجراءات وأنشطة لإشراك مختلف أصحاب المصلحة وجمع المعلومات منهم.

إذا كانت لديكـم أيـة استفسـارات أو تعقيبـات بشـأن التقريـر، يرجـى التواصـل مباشـرة معنـا علـى عنــوان البريــد الإلكترونــي: Shareholders@safwabank.com

لا يشمل تقرير الاستدامة هـذا أداء شركة مسك للوساطة المالية وهـي شركة تابعـة لبنك صفـوة الإسلامى.





كلمة الرئيس التنفيذي

يسرنى أن أقدم لكم تقرير بنك صفوة الإسلامي الأول للاستدامة للعام 2022.

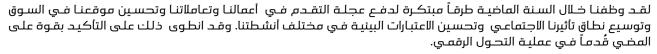
يشكل هـذا التقرير علامـة بارزة مـن معالـم رحلـة البنك علـى طريـق الاستدامـة إذ نحـثُ خطانـا نحو تسيير أعمالنا على نحو مستدام فيما نعمل بجد على إشراك أصحاب المصلحة لدينا في عمليات صنع القرار وندرس بكل عناية تأثيرنا المشترك . ويأتي هذا التقرير ليشكل جزءاً لا يتجزأ مـن أنشـطة البنـك الأساسية عـلـى صعيـد الاسـتدامة نعرضـه عرضاً شـفافاً ودقيقاً لجـهـودنـا فيمـا يتعلق بقضايا البيئة والمجتمع والاقتصاد.

تتوافـق عمليـات البنـك مــع أحــكام الشـريـعة الإسـلامية ومتمسـكين دومـاً بمبدئنـا التحوطـي المتمثـل فـي «لا ضـرر»، ونلتـزم ي باحتـرام حقــوق الإنســان، ونختــار محفظتنــا الاســــثمـاريـة وفقـــاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، ونصبوا في ذلك كله إلى إدارة أعمالنا وتسييرها على نحـو مسؤول

في عام 2022، نجحنا في تنفيذ استراتيجية ديناميكية تم صياغتها على منحى النمو الذي

اتخذته أعمالنا في السنوات السابقة. ويتضح ذلك بجياء مـن خـلال مختلـف مؤشرات النمــو بما فى ذلك الموجودات والودائع والعائد عليها والسيولة والإيرادات والاستثمارات. وكان لاستخدامنا المـوارد بكفاءة وإدارتنا الفعالـة للتكاليـف أثرا واضحـا فـي تقدمنـا علـى صعيـد





إشراك أصحاب المصلحة

نحـن نعمـل دومـاً علـى تطويـر أعمالنـا وخدماتنـا بمـا ينسـجم مـع توجهنـا الاسـتراتيجي والمدخـلات مـن أصحـاب المصلحـة. إضافة إلى ذلك، فإننا نؤدي التزاماتنا حيال مبادرات التنمية وبرامج الدعم المجتمعي من خلال المشاركة الفعالة والريادة في تقديم الدعم لهذه المبادرات والبرامج

الالتزامات بشأن التغير المناخى

في الوقت الذي أخذت فيه آثار التغير المناخي تتضح أكثر فأكثر للعيان، انصب تركيزنا على الطاقة النظيفة والابتكار في مجال الطاقـة كمحـرك أساسـى لنا نحـو بلـوغ مرحلـة الحـياد الكربونـى. وقـد حققنا تقدمـاً كبيراً على صعيـد اعتماد العمـل بمبتكرات ومنتجات رقمية للارتقاء بمستوى استغلالنا للموارد وتدويرها في كافة عملياتنا. إضافة إلى ذلك، نحن مستمرون في تقديم المزيد من الحلول المصرفية الرقمية وطرح منتجات مبتكرة للوصول في النهاية إلى إدخال منتجات مالية خضراء إلى حيز العمل الفعلي.

الالتزام البيئي والاجتماعي

نحن ملتزمون بتأدية مسؤولياتنا الاجتماعية والبيئية من خلال تقديم إسهامات مؤثرة ومنسجمة مع الاتجاهات والاحتياجات الوطنية مـع تركيز الاهتمـام علـى قطاعـات معينـة كالبيئـة والصحـة، وذلك فـي إطـار رؤيـة التحديث الاقتصادي فـي الأردن. ونحـن نسـعى مـن خــــال الجـهــود التــي نبذـلهــا إلــى الإســهام فــي الرؤيــة الاسـتراتيجيـة الوطنيــة والعمــل علــى دعــم منظومــة ماليـة أكثر إنصافـاً وعـدلاً لمـا ينطـوي عليـه ذلـك مـن أهميـة حيويـة بالنسـبة للتنميـة المسـتدامة. وسـوف نواصـل خدمـة مجتمعنا واقتصادنا ومتعاملينا من خلال ما نطرحه من برامج ومبادرات.

المتعاملين محور تركيزنا

العميل محور اهتمامنا ونسعى دائما لتحقيق احتياجاته من خلال تقديم أفضل المنتجات والخدمات والحلول المصرفية, مركزين وحريصين على تحقيق أهـداف الاشتمال المالي مـن خـلال تنفيـذ سياسـة تعكـس رؤيتنا لخدمـة كافـة احتياجـات المجتمع واستفادته من الخدمة المتكاملة لخدمات ومنتجات البنك.

وأود هنـا أن أعبـر عـن امتنانـي لجميـع موظفـي صفـوة علـى تفانيهـم فـي أداء مهمــة البنـك وتكريـس قيمــه؛ لقــد كان لعملكـم الجـاد أبلـغ الأثـر فـى نجاحنـا.

التطور المؤسسي

لقد اعتمدنا في بنك صفوة الإسلامي برنامجا شاملاً للتحول الرقمي وحققنا تقدماً كبيراً في إحداث التحول على صعيد العمليات الأساسية فـي البنـك ، بمـا فـي ذلـك تبنـي حلـول وأنظمـة مصرفيـة متواكبـة مـع الاتجاهـات العالميـة المتسـارعة. يقحم بنك صفوة الإسلامي العديـد مـن الخدمـات المصرفيـة الإلكترونيـة عبـر قنـوات متعـددة تهـدف الـى توسيع نطـاق أعمالنا إلى جانب الارتقاء بقـدرات منصة الخـدمـات الإلكترونية لدينا. ونسـعى جاهـدين إلى تحسين عملياتنا التي تؤثر على البيئة مثل دعـم خيارات التمويل الأخضر، مـع العمـل فـي الوقـت ذاته علـى الحـد مـن التأثيرات البيئيـة المباشرة وغير المباشرة لعملياتنا وسعينا إلى تحقيق الحياد الكربوني.

وأود للمرة الثانية أن أعبر عن امتنانى لكافة موظفى بنك صفوة الإسلامى على التزامهم الثابت برسالة البنك وقيمه. لقد كان عملكم الشاق وتفانيكم عاملاً جوهرياً في صنع النجاح الذي نعيشه اليوم.



سامر التميمي الرئيس التنفيذي



عن البنك GRI 2-1

عن البنك

بنك صفوة الإسلامي هو شركة مساهمة عامة مرخصة من قبل البنك المركزي الأردني لغايات مزاولة وتوفير الخدمات المصرفية بموجب قانون البنوك وقانون الشركات. تأسس البنك عام 2010 مليون دينار موزعة على 100 مليون سهم.

يوفر البنك عبر مقره الرئيسي الكائن في بوليفارد العبدلي بالعاصمة عمان ومن خلال فروعه البالغ عددها 42 فرعاً

جميع الخدمات المالية المصرفية والاستثمارية على أساس غير قائم على الفائدة ومتوافق مع أحكام الشريعة

الإسلامية، ووفقاً لقانـون البنـوك السـاري فـي المملكـة الأردنيـة الهاشـمية.

تخضع أعمال بنك صفوة الإسلامي لأحكام الشريعة الإسلامية، ولذلك يتم إخضاع أي خيار استثماري في المحفظة الاستثمارية للبنك لعملية تصنيف اقصائي بما يكفل عدم وجود علاقة لهذا الاستثمار بالتبغ أو بالشركات التي تحقق الربح من خلال الفائدة أو بمشاريع تنتهك حقوق الإنسان أو تؤثر سلباً على حقوق الإنسان.



ريادة العمل المصرفي الإسلامي وخدمـة كافـة أطياف المجتمـع.



الرسالة

تقديم خدمات مميزة ومبتكرة نابعة من مبادئ الدين الإسلامي الحنيف ،تهدف إلى بناء شراكة دائمة وتحقيق أفضل منفعة لجميع الأطراف.





GRI 2-6 عن البنك

عن البنك

خدماتنا



شبكة البنك

2022 75	2021	2020 78	عدد ماكينات الصراف الآلي
2022	2021	2020	عدد الأفرع
42	40	38	

عن البنك GRI 2-28

التوسع على مستوى الأعمال

فلكيتنا

ننك صفوة الإسلامي هو شركة مساهمة عامة.

يمتلك بنك صفوة الإسلامي شركة مسك للوساطة المالية بالكامل، وقـد باشـرت مسـك عملياتهـا عـام 2011 بـرأس مـال قيمتـه 750 ألف دينـار أردنـي وتقـدم خدمـات الوسـاطة الماليـة فـي بورصـة عمـان. غير أن شركـة مسـك غير مشمولة فـي تقريـر الاسـتدامـة للبنـك.

اسم المساهم	2022	2021	2020
شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	%62.4	%62.4	%62.4
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	%9.4	%9.4	%9.4
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	%5.6	%5.6	%5.6
مؤسسة تنمية أموال الأيتام	%4.9	%4.9	%4.9
أخرون	%17.7	%17.7	%17.7

التوريد والموردين

يعمـل البنـك مـع شبكة مؤلفـة مـن أكثر مـن 2000 مـورِّد محلـي وأجنبي يقدمـون للبنك خدمات متعلقة بمنتجـات تغطـي أنـواع مختلفـة مـن احتياجـات البنـك.

يمثل المـوردون المحليـون مـا نسبته ٪99 مـن إجمالـي عـدد المـورديـن الذيـن نتعامـل معهـم، ونحـن ملتزمـون فـي تعاملنا مـع هـؤلاء المـورديـن بتطبيق سياسـة مشتريات مـوافـق عليهـا مـن قبـل أعلـى هيئـة للحـوكـمـة.

ويحرص البنك على ضمان قيام مورديه والمتعاقدين معه بمزاولة أنشطتهم بما ينسجم مع المبادئ الأخلاقية والبيئية

ونحن، بالإضافة إلى ذلك، ملتزمون بالإسهام في دفع عجلـة النمــو الاقتصـادي الأردنــي مــن خــلال الاســتثمار فــي المورديـن المحـلييــن (الإشـارة إلــى الصفحــة 35).

للاطلاع على المزيد من المعلومات التفصيلية عن الموردين، مع يرجـى الرجـوع لقسـم نطـام المشـتربات والموردين، مـع ملاحظـة أن هنـاك 40 مـورداً يشـكلون .75٪ مـن إجمالـي القيمـة النقـديـة المخصصـة للمورديـن.

ينتمى البنك إلى عضوية الجمعيات والهيئات التالية:













يخضع البنك إلى قوانين وتعليمات الجهات التالية:









عام 2022 تحت المجهر

1- الاستراتيجية والأداء

أدت استراتيجيتنا التي تتسم بقدرتها على التكيّف للسنوات 2022-2026 إلى صعـود قياسات الأداء في العديد مـن الجوانب، من قبيل الموجودات، وعائدات المودعين، والودائع، والسيولة، والإيرادات، والسمارات، والاستثمارات.

وقد قررت الهيئة العامة للمساهمين الموافقة على توصية مجلس الإدارة بعدم توزيع أرباح نقدية على المساهمين لعام 2022 مركزاً على تعزيز رأس المال بحيث تتعدى قيمته 200 مليون دينار والاحتفاظ بنسبة مريحة من كفاية رأس المال للإبقاء على قدرة البنك على التوسع.

2- التحول الرقمى

يتبنى البنك برنامجاً شاملاً فيما يتعلق بمسائل التحـول الرقمـي وتحديث البنيـة التحتيـة للبنك والحلـول المصرفيـة والنظم، وذلـك لمواكبـة التطـورات العالميـة ومتطلبـات السـوق.

واليـوم، يوفـر بنـك صفـوة الإسـلامي مجموعة واسعة من الخـدمات الإلكترونية مـن خـلال عـدة قنـوات واضعـاً نصب عينيـه توسيع منصـة خـدماته الإلكترونيـة والارتقـاء بمسـتـوى هــذه الخـدمـات.

3- النمو الثابت

شهدت موجودات البنك زيادة بنسبة 11 ٪ لتصل إلى 2.6 مليار دينار، وارتفعت أرباح البنك قبل الضريبة بنسبة 7٪ لتصل إلى 24.4 مليون دينار. وارتفع حجــم التمويـل والاســــثمار بنسبة 21٪ فيمــا نمــت الودائــع بنسبة 12٪.

4- المسؤوليات الاجتماعية والبيئية

استمر البنك في تأدية التزاماته الاجتماعية والبيئية من خلال الإسهام في الأولويات والاحتياجات الوطنية ودعم بعض القطاعات مثل قطاعي البيئة والرعاية الصحية. وقد تضاعفت ميزانيتنا المخصصة لأغراض المسؤولية الاجتماعية للشركات لهــذا العـام ثلاثة أضعاف مـا كانت عليـه فـى الأعــوام السابقة.

5- الحصة السوقية

حافظت البنـوك الإسلامية على موقعها في القطاع المصرفي الأردني، حيث بلغت حصتها مـن الموجـودات 18.2% وارتفعت حصتها في التمويـلات مـن 25.7٪ إلـى 25.7٪.

6- الاشتمال المالي

نحـن ملتزمـون بالإسـهام فـي الرؤيـة الاستراتيجية لـلأردن فيمـا يتعلـق بإمكانيـة وصـول الأفـراد والشـركات للخـدمـات الماليـة واضعين نصب أعيننا إيجـاد نظـام مالـي أكثر عـدلاً وإنصافاً وخدمـة الاقتصاد والعمـلاء والمجتمـع المحلـي علـى نحـو فعـال.

7- التوسع الجغرافي

انضم إلى شبكة فروعنا خلال عام 2022 فرعان جديـدان في محافظـة المفـرق ومحافظـة عمـان بغيـة اسـتهداف مناطـق ذات كثافـة سـكانية عاليـة. كمـا قمنا بترقيـة عـدد كبيـر مـن ماكينـات الصـراف الآلـي عـن طريـق تركيب أحـدث أنـواع الماكينـات التـي توفـر خدمـات إضافيـة تلبـي حاجـات متعاملينـا.

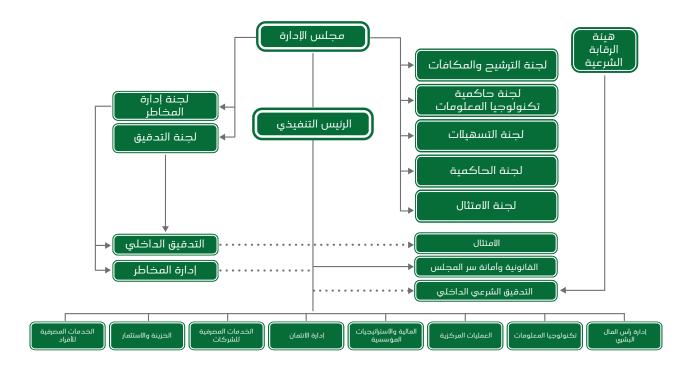
6- النظرة المستقبلية

إن بنك صفوة الإسلامي عازم على مواصلة الاجتهاد والمثابرة الذي حققه من خلال العمل المستمر على تحسين مؤشرات الربحية، ورفع الحصة السوقية، والحفاظ على جودة محفظة التمويلات والاستثمارات. ويخطط البنك أيضاً لتوسيع قاعدة عملائه وتنفيذ مبادرات تنموية ذات صلة بالتحول



الحوكمة في بنك صفوة الإسلامي

الهبكل التنظيمي



تتمثل مسؤوليات اللجان فيما يلى:

- ◄ لجنة الحاكمية المؤسسية: تشرف هذه اللجنة على
 دليل الحاكمية المؤسسية وتحديثه ومراقبة تطبيقه.
 واللجنة مسؤولة أيضاً عن رفع تقرير الحاكمية إلى
 مجلس الإدارة ومعالجة ملاحظات وتوصيات هيئة
 الأوراق المالية الأردنية بهدف تحسين مستويات الالتزام
 والأداء.
 - لجنة التدقيق: تقدم هذه اللجنة التوصيات المتعلقة بمدققي الحسابات الخارجيين وتتولى مهمة مراجعة الإجراءات المتعلقة بقيام الموظف بالتبليغ –تحت طابع السرية- عن وجـود أخطاء في التقارير المالية، وضمان عدم وجـود أي تضارب في المصالح قد ينشأ عن إبرام الصفقات أو العقـود أو المشاريع مـع الأطراف ذوي
 - لجنة الترشيح والمكافأت: تتولى هذه اللجنة تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى عضوية مجلس الإدارة وهيئة الرقابة الشرعية والإدارة التنفيذية العليا. وتقوم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس والهيئة وأداء الرئيس التنفيذي.
 - ▶ لجنة إدارة المخاطر: تتولى هذه اللجنة وضع الإطار الخاص بإدارة المخاطر ومراجعته، ومواكبة التطورات التي تؤثر على إدارة المخاطر، وتعمل على ضمان تطبيق تدابير ناجعة لإدارة المخاطر. كذلك تقوم اللجنة بالتحقق من عدم وجود تباينات بين المخاطر الفعلية والمستوى المقبول من المخاطر المعتمد للبنك.

- لجنة التسهيلات: تتولى هذه اللجنة مسؤولية اتخاذ القرارات المناسبة بالتسهيلات الموصى بالموافقة عليها من قبل أعلى لجنة في لجان الإدارة التنفيذية.
- لجنة الامتثال: تشرف هذه اللجنة على ضمان استقلالية دائرة الامتثال للضوابط وأقسام مكافحة غسل الأموال، وتشرف على عملية الإبلاغ عن الحالات المتعلقة بالامتثال بالضوابط والمعايير ومكافحة غسل الأموال/ وترصد مستوى الامتثال لمعايير مكافحة غسل الأموال/ وتمويل الإرهاب. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً ضمان امتثال البنك للمتطلبات التنظيمية ووجود نظام رقابي داخلى لتطبيق سياسات الامتثال والتحقق من أدائه.
- لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات: تعتمد هذه اللجنة على الأهداف الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والإطار العام لإدارة مـوارد ومشاريع تكنولوجيا المعلومات وتنظيمها والإشراف عليها. كما تشرف اللجنة على إدارة المخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وعمليات تكنولوجيا المعلومات بما يضمن الالتزام بالأنظمة وتطبيق أفضل الممارسات.

مجلس الإدارة وأعلى سلطة في البنك

اختيار مجلس الإدارة

تحدد لجنة الترشيح والمكافأت الأشخاص المؤهلين للانضمام لعضوية مجلس الإدارة والمؤهلين للانضمام لعضوية هيئة الرقابة الشرعية اعتماداً على قدراتهم ومؤهلاتهم. وفي حال تكرار ترشيح العضو فإنه سيؤخذ بعين الاعتبار عدد حالات حضوره لاجتماعات مجلس الإدارة/ اجتماعات هيئة الرقابة الشرعية ومدى مشاركته الفعلية فيها.

يجوز للبنك المركزي الاردني الاعتراض على ترشيح أي شخص لعضويـة مجلـس إدارة بنـك صفـوة الإسـلامي إذا وجـده غيـر مستوفٍ لأيٍّ مـن الشروط الموضحـة فـي دليـل الحوكمـة.

توافق الهيئة العامة للمساهمين على تعييـن أعضاء هيئة الرقابة الشـرعية بنـاء علـى توصيـة مجلـس الإدارة وتوصيـة لجنـة الترشـيح والمكافـأت لـدورة مدتهـا أربـع سـنوات قابلـة للتحديـد.

تتم عملية ترشيح مساهمين لعضوية مجلس إدارة بنك صفـوة الإسـلامي وفقـاً للعمليـة التاليـة وتحـت إشـراف إدارة البنـك:

تقديم وثيقة مختصرة للتعريف بالمرشح ومشاركتها
 مع المساهمين الذين سيحضرون اجتماع الهيئة
 العامـة.

إبلاغ جميع الراغبيـن فـي الترشـح بأنـه يوجـد دليـل علـى عـدم ممانعـة البنـك المركـزي الأردنـي علـى ترشيحهم.

الحصول على كتاب عدم ممانعة من البنك المركزي الأردني بحيث يتم ترشيحهم قبل تاريخ اجتماع الهيئة العامة للمساهمين في بنك صفوة الإسلامي بما لا يقل عن أسبوعين.

يُشار هنا إلى أن الأحكام والشروط المتعلقة بالالتحاق بعضويـة مجلس الإدارة وهيئـة الرقابـة الشرعية موضحـة بشكل شامل فـي دليـل الحاكميـة الصادر عـن بنـك صفـوة الإسـلامي.

أعضاء محلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة مـن أحـد عشـرة عضـواً، أربعـة منهـم مسـتقلـون، وجميعهـم مـن غيـر التنفيذييـن بمـا فـي ذلـك رئيس مجلـس الإدارة. وقـد ظـل هـذا الوضـع كمـا هــو دون تغييـر منــذ السـنـة الماضيـة المنتهيـة فـي 31 كانــون الأول/ ديسـمبر 2021.



عدد أعضاء مجلس الإدارة 2020 2021 2022

10 10



عدد أعضاء مجلس الإدارة 2020 2021 2022

1



وتنعقد اجتماعات الهيئة العامة للبنك خلال السنة وتكون الدعـوة عامـة لجميـع المساهمين. إضافـة إلـى أعضاء مـن مجلـس الإدارة. وكذلك الحـال بالنسبة لاجتماعات مجلـس الإدارة حيث تنعقـد هـي الأخرى خـلال السنة. ويبين الجـدول التالـي عـدد الاجتماعات التـي انعقـدت خـلال السنوات 2020 و2021.

عدد اجتماعات مجلس الإدارة 2020 2021 2022

يشكل تطبيق الحاكمية المؤسسية في بنك صفوة الإسلامي أحـد الأسس التي يرتكـز عليـه التطـور والأداء المؤسسي في المستقبل فضلاً عن أنه يعـزز الثقـة بأنشطة البنـك وتعاملاتـه ويمكننا مـن الإسـهام بنجـاح فـي تطويـر النظـام المصرفـي الأردنـي وبالتالـي الإسـهام فـي تقـدم الاقتصاد الأردنـي.

تشمل مهام مجلس إدارة البنك ومسؤولياته- ولا تقتصر على- ما يلي:

- الاشراف على الادارة التنفيذية العليا ومتابعة أدائها، والتأكد من سلامة الأوضاع المالية للبنك ومن ملائته، واعتماد سياسات واجـراءات مناسـبة للاشـراف والرقابـة علـى البنـك.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك وتوجيه الادارة التنفيذية لاعداد استراتيجية لتحقيق هذه الأهداف، واعتماد هذه الاستراتيجية وخططعمل تتماشى معها.
- التأكد من توفر سياسات وإجراءات لدى البنك شاملة لكافة الأنشطة مع التأكد من أنها تتماشى مع القوانين والتشريعات الناظمة ذات العلاقة.
- تحديد القيم المؤسسية لبنك صفوة الإسلامي ورسم خطوط واضحة للمسؤولية والمساءلة لكافة أنشطة البنك.
- الحرص على أن يتبنى البنك مبادرات اجتماعية مناسبة في مجالات حماية البيئة، والصحة، والتعليم.
- وضع واعتماد السياسات المختلفة للبنك، مثل صياغة سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصلحة.

بالإضافة إلى ذلك، يقع على عاتق مجلس الإدارة ضمان سلامة كافة عمليات البنك، بما في ذلك سلامة الأوضاع المالية؛ ومسؤولية تنفيذ المتطلبات الصادرة عن البنك المركزي إضافة إلى متطلبات السلطات التنظيمية والرقابية الأخرى؛ ومسؤولية إبلاغ أصحاب المصلحة.

وتُعتبر هيئة الرقابة الشرعية أيضاً أحد المكونات الأساسية في هيكلنا المصرفي، وتخضع الهيئة للمادة 58 من قانون البنوك رقم 28 المعحدًّل لعام 2000 وتتألف من 4 أعضاء. وتكون هذه الهيئة مسؤولة بشكل رئيسي عن مراقبة أعمال البنك وأنشطته من حيث توافق هذه الأعمال والأنشطة مع أحكام الشريعة الإسلامية وعدم مخالفتها لها، ومتابعة ومراجعة العمليات للتحقق من خلوها من أي محظورات شرعية كما يقع على عاتقها مهمة تكوين وإبداء الرأي بعدى التزام البنك بأحكام ومبادئ الشريعة الاسلامية.

رفع التقارير إلى مجلس ادارة البنك

تقوم الدائرة المالية والاستراتيجيات المؤسسية بإعداد تقرير ربعي حول اداء البنك المالي والانجازات والمبادرات التي تم تحقيقها وكذلك تقدم المشاريع والمبادرات الاجتماعية والبيئية (بما في ذلك تلك الرامية الى تمكين المرأة ودعم الاطفال)، ويتم استعراض هذه الانجازات والمبادرات ذات العلاقة بالمسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن التقرير السنوى للبنك.

تقييم أداء مجلس الإدارة

تكون لجنة الترشيح والمكافآت مسؤولة عن تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى المجلس، وذلك إلى جانب مسؤوليتها عن تقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وتزويد هيئة الأوراق المالية الأردنية بنتائج هذه التقييمات. وتلتزم اللجنة بأسس تقييم محددة ومعتمدة في عملية تقييمها لأداء مجلس الإدارة وهيئة الرقابة الشرعية و الرئيس التنفيذي، وهي عملية تعتمد على مجموعة من مؤشرات التقييم الأساسية المعتمدة على الخطة الاستراتيجية والأمداف طويلة المدى التي وضعها مجلس الإدارة. وتجري لجنة الترشيح والمكافآت تقييمها المستقل سنويا.

فعالىة عملات الىنك

يقـع علـى عاتق مجلـس إدارة بنـك صفـوة الإسـلامي وإدارتـه التنفيذيـة مسـؤولية وضـع أنظمـة الرقابـة الداخليـة للبنـك وتطبيقهـا وصونهـا.

يتم اعتماد استراتيجية البنك والخطـط التشغيلية المنبثقة عنها، وما يتعلق بها في مختلف المجالات (كالائتمان، والمخاطر، والمـوارد البشرية، وتكنولوجيا المعلومات) من قبل مجلس الإدارة الذي يضطلع أيضاً بمهام الموافقة على أنظمة الرقابة والإشراف الداخلية بما يضمن نجاعتها، ومدى تقيد البنك بالخطـة الاستراتيجية والسياسات والإجراءات المعتمـدة أو التي تتطلبها أحـكام القانـون أو التعليمات الصادرة في هـذا الصـدد. مـن ناحيـة ثانيـة، تكـون الإدارة التنفيذيـة للبنك مسـؤولة عمـا يلـى:

- إعـداد إجـراءات عمـل تحكـم كافـة عمليـات البنـك والعمـل علـى تنفيـذ السياسـات المعتمـدة بكفـاءة وفعاليـة عاليـة.
- اجراء مراجعة دورية لإجراءات العمل والتأكد من مواءمتها لبيئة العمل والتأكد من قدرتها على تنفيذ السياسات
- ألى جانب ذلك، تقـوم الإدارة التنفيذية بإعـداد
 وتحديث اجراءات العمل بشكل يضمن تحديد وقياس
 وضبـط مراقبـة المخاطـر التـى تواجـه البنـك.

تخضع أعمال بنك صفوة الإسلامي لأحكام الشريعة الإسلامية، ولذلك يتم إخضاع كل اختيار استثماري يُراد إدراجـه في المحفظة الاستثمارية للبنك لعملية تصنيف اقصائي بما يكفل عدم وجود علاقة لهذا الاستثمار بالتبغ أو بالشركات التي نتحقق الربح من خلال أسعار فائدة عالية أو بمشاريع تنتهك حقوق الإنسان أو تؤثر سلباً على حقوق الإنسان أو تؤثر سلباً على حقوق الإنسان. أو بأي مشروع لا يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

وتتولى هيئة الرقابة الشرعية مسؤولية الإشراف على أعمال البنك ومنتجاته وخدماته وعقوده ووثائقه من حيث توافقها مع احكام الشريعة الاسلامية ومراجعة العمليات وخلوها من اي محظورات شرعية.

تفويض الصلاحيات

يحـدد مجلس الإدارة العمليات المصرفية التي تتطلب موافقته على أن يراعي عـدم التوسـع فـي ذلك بمـا يخـل بالـدور الرقابي للمجلس وعـدم منـح صلاحيات تنفيذيـة بمـا فيهـا منـح انتمـان لعضـو مـن أعضاء المجلس بشـكل منفـرد.

يقوم مجلس الإدارة بتشكيل لجان من بين أعضائه ويحدد لها أهدافها ويفوضها بالصلاحيات وفقاً لميثاق معتمد تتم مشاركته من خلال دليل الحاكمية. وتقوم هذه اللجان برفع تقارير دورية للمجلس وتقريرا حـول أعمالها إلى اجتماع الهيئة العامة العادي السنوي.

يضع مجلس الإدارة سياسة تفويض واضحة في البنك يحدد بموجبها الأشخاص المفوضين وحدود الصلاحيات لهـم. وبناءً عليـه، فإن الإدارة التنفيذيـة العليا تستمد صلاحياتها مـن مجلس الإدارة فقـط وتعمـل فـي اطار التفويـض الممنـوح لهـا مـن قبلـه.

كذلك، يحـرص المجلس علـى أن تقـوم الإدارة التنفيذية العليا بمسؤولياتها المتعلقـة بإدارة العمليات اليومية للبنك وأن تسـهم فـي تطبيـق الحاكميـة المؤسسية وأنهـا تفـوض الصلاحيـات للموظفيـن، وتنشـى بيئـة داخليـة فعالـة من شأنها تعزيز المساءلة، وتنفـذ المهـام والأعمـال المتعلقـة فـي المجـالات والأنشـطة المختلفـة للأعمـال بشـكل يتفـق مـع السياسـات والإجـراءات التـي اعتمدهـا المجـلس والقـرارات والفتـاوى الصـادرة عـن الهيئـة.

يحمـل مجلس إدارة البنـك الإدارة التنفيذيـة مســؤولية الاثـار السـلبية الواقعـة على الأعمـال نتيجـة لنشاطاتهم. أمـا الدوائر واللجــان التنفيذيــة المختلفـة فتكــون مســؤولة عـن أثـار نشــاطاتها كــُك ضمــن نطــاق اختصاصهــا.

تعارض المصالح

يعتمـد مجلس الإدارة، وذلك في إطار ميثاق المجلس وهيكله الحوكمي، سياسات وإجراءات خاصة بتحديد ومعالجة حالات تعارض المصالح التي قد تنشأ عندما يكون بنك صفوة الإسلامي جزءاً من مجموعة مصرفية والإفصاح عن أي تعارض للمصالح قد ينشأ عن ارتباط البنك بشركات ضمـن المجموعـة المصرفيـة. كمـا أن هينـة الرقابـة الشـرعية مسؤولة أيضاً عن اعتماد سياسات وإجراءات لمعالجـة حالات تعارض المصالح.

يتولى مجلس الإدارة تقييم مدى تنفيذ قواعد الحاكمية المؤسسية في الشركات المملوكة من قبل البنك ويقوم بمراجعتها كل سنة، وذلك على نحو لا يتعارض مع التعليمات المعدلة للحاكمية المؤسسية للبنوك الإسلامية.

من جانبها، تضطلع لجنة التدقيق في عمليات التأكد من عدم وجــود تعــارض فــي المصالــح عنــد قيــام البنــك بعقــد صفقــات أو ابرام عقــود أو الدخــول فــي مشــاريــع مـــع الأطــراف خــوي العلاقـــة .

مكافآت أعضاء محلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

تتولى لجنة الترشيح والمكافآت في البنك مهمة التأكد من وجود سياسة لصرف المكافآت المالية لأعضاء مجلس الإدارة تتصف بالموضوعية والشفافية. ويتم اعتمادها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة وتم تزويد البنك المركزي بنسخة منها.

وتنطــوي سياســة المكافــأت الماليــة للبنــك علــى العناصــر الرئيســية التاليــة:

- أنها وُضعت وأعـدت بحيث تحافـظ علـى الإداريين ذوي الخبـرات والمهـارات و الكفـاءات وتحفزهـم وترتقـي بأدائهـم.
- أن منح المكافـات لا يسـتند علـى الأداء خـلال السـنة الحاليـة فقـط، بـل وعلـى الأداء علـى المدييـن المـتوسـط والبعيـد (3 الـى 5 سـنـوات).
 - أنها تعبِّر عن أهداف البنك وقيمه واستراتيجيته.
- أنها تحدد شكل المكافآت وقد تكون على شكل أتعاب أو رواتب أو بدلات أو علاوات أو خيارات أسهم أو أي مزايـا أخـرى.

ومـن بيـن المكافـات التـي تُصـرف لأعضـاء مجلـس الإدارة وأعضاء هيئـة الرقابـة الشرعية بـدلات المـواصلات والسـفر التـي تُدـفــع نهايــة الشــهر أو الســنـة.

وتختلف قيمـة المكافـآت باختـلاف الغـرض مـن المكافـاة وأوجـه اسـتخـدامها ونـوع اللجنـة والمنصـب الـذي يحتلـه الإداري فـي المجلـس أو اللجنـة.

عملية تحديد المكافأت

يوافق مجلس الإدارة على السياسة الخاصة ببـدلات السـفر والمواصلات التـي يتطلبهـا قانـون الشـركات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للجنة الترشيح والمكافأت استناداً إلى أداء البنك- أن توصي لمجلس الإدارة بصرف علاوة لعضو معين في المجلس أو لجميع أعضائه إذ يجيز قانون الشركات مكافأة أعضاء مجلس الإدارة -في حال تحقيق أرباح- بما نسبته 10 ٪ من الربح الصافي.

تتألف لجنـة الترشيح والمكافـات مـن أعضاء مسـتقلين، ويمكـن لهــؤلاء الأعضاء أن يشـاركوا إســهاماتهم خــلال الاجتماعـات العاديـة.

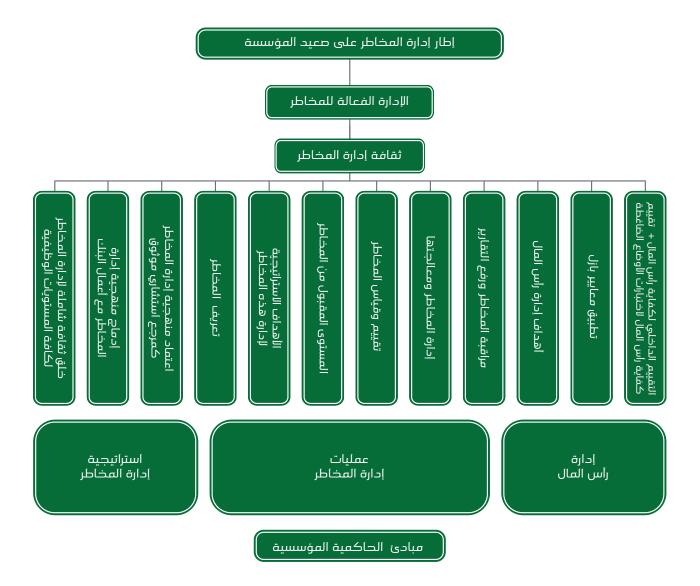
إدارة المخاطر

يعتبر الإطار العام لإدارة المخاطر المظلة الرئيسية لعمليات إدارة المخاطر في البنك، حيث ينبثق عن هـذا الإطـار مجموعـة متكاملـة مـن سياسـات ادارة المخاطـر المختلفـة التى قـد يتعـرض لهـا أثنـاء ممارسـته أعمالـه.

تُطبق سياسـة إدارة مخاطر علـى صعيـد المؤسسـة للتعامـل مع المخاطر التي يتعرض لها البنك وفقاً لمبدأ الوقاية خير

من العلاج. ويتولى مجلس الإدارة تطبيق إطار لإدارة المخاطر يشكل الأساس الذي يرتكز عليه تنفيذ السياسة المتعلقة بالمستوى المقبول من المخاطر (Risk Appetite) وغيرها من السياسات إضافة إلى كونه يشكل أساساً يتم الاستناد إليه لإعداد خطة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال المصرفي

(ICAAP) واختبار الأوضاع الضاغطة (Stress Testing).



الحوكمة في بنك صفوة الإسلامي

يتمثل دور دائرة إدارة المخاطر في تسهيل عمليـة إدارة مختلـف أنــواع المخاطــر التــي يتعــرض لهــا البنـك إضافـة إلـى تقييم تلك المخاطــر وقياسها وتطويــر طريقـة قياس مناسبة تُســتخدـم جنبــا إلــى جنــب مــع إطــار المخاطــر وذلــك بهــدف الحــد مــن المخاطــر التــي تؤثــر علــى أربــاح البنــك وكفايــة رأســمالــه.

كذلك، تقــوم دوائر التدقيـق الداخلـي بإعــداد تقريـر حــول مســتوى التـزام جميــع الدوائـر بسياســات وإجــراءات إدارة

المخاطر ومن ثم رفعه إلى مجلس الإدارة عبر لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس؛ إلى جانب قيامها بتدقيق أنشطة دائرة إدارة المخاطر ورفع النتائج إلى المعنيين بهذا الشأن.

تقوم دائرة إدارة المخاطر بتطوير منهجيات متكاملة في إدارة المخاطر إذ تقوم بتحديد جميع العوامل المتعلقة بالمخاطر التي يتعرض لها البنك وإدارة كل نوع من المخاطر ضمن حلقة متكاملة من الإجراءات، من قبيل تحديد نوع كل خطر من المخاطر وإدارته.



الالتزام بالسياسات والامتثال

ينعكس التزام البنك بسياسة مكافحة غسل الأمـوال وتمويـل الإرهـاب ايجابـا علـى بنـاء علاقـات عمـل مـع العمـلاء تقــوم علـى المعاييـر الأخلاقيـة وأفضـل الممارسـات خاصـة علـى صعيـد (اعـرف عميلـك) واتخـاذ التدابيـر اللازمـة لتحديــد المسـتفيد الحقيقــي مـن كافـة التعامـلات.

وتقع على عاتق دائرة الامتثال مسؤولية التأكد من التزام البنك وسياساته الداخلية بكافة الأنظمة والقوانين والتعليمات والأوامر وقواعد السلوك والمعايير والممارسات المصرفية السليمة الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية. من خلال وضع وتطوير سياسة الامتثال وسياسة لمكافحة غسل الأموال وسياسة للامتثال الشرعي، وعقد الدورات التدريبية اللازمة. وتقـوم دائرة الامتثال أيضاً برفع تقارير خاصة إلى لجنتي الامتثال والحاكمية المؤسسية المنبثقتين عن مجلس إدارة البنك.

وقـد اسـتحـدث البنـك برامـج تثقيفيـة بشـأن السياسـات والقوانيـن والإجـراءات المعتمـدة التي تحـرص إدارتـه علـى التقيـد بهـا جميعـاً كـي تضمـن الالتـزام بكافـة الأنظمـة والقوانيـن ذات الصلـة (الإشـارة إلـى قسـم إدارة رأس المـال البشـري)

إن إدارة المخاطر هـي الدائرة المسؤولة عن عملية إدارة المخاطر التي يتعرض لها بنك صفوة الإسلامي، حيث تقوم الدائرة بإعـداد ومراجعـة السياسات والإجراءات والوثائق والخوابـط وحـدود أنشـطة البنـك ذات الصلـة، كـي يتسـنى لها إدارة كافـة أنواع المخاطر (من قبيل المخاطر الانتمانية، والمخاطر السـوق، ومخاطر السيولة، ومخاطر السـعة، ومخاطر عـدم ومخاطر معـدل العائد، ومخاطر السـمعة، ومخاطر عـدم الالتزام بأحـكام الشـريعة الإسـلامية وغيـر ذلـك مـن المخاطـر).

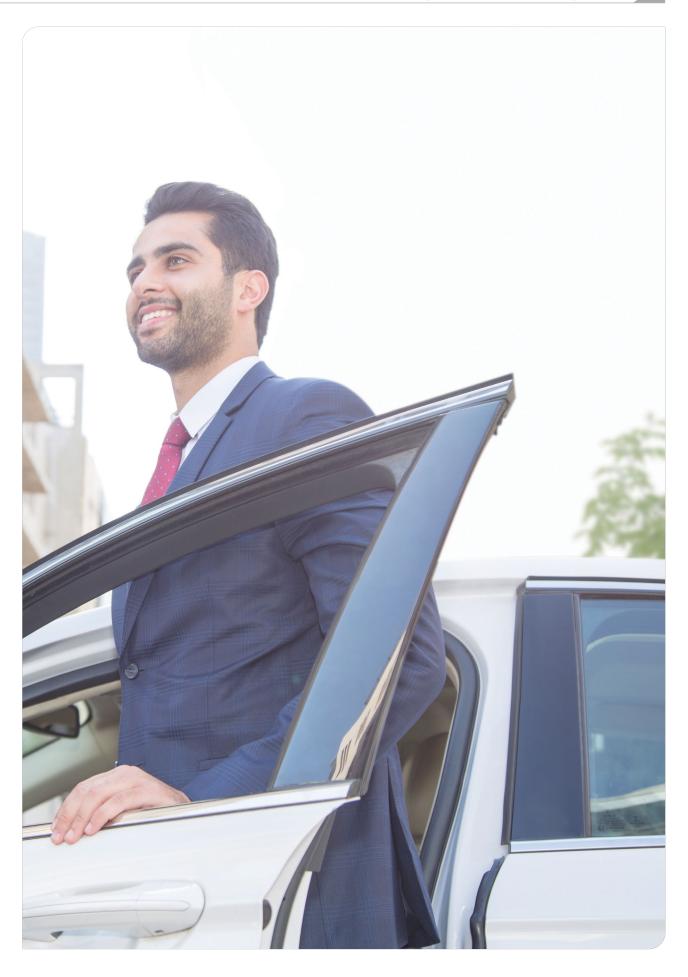
وتتولى لجنة الامتثال اعتماد سياسة الامتثال (بما في ذلك واجبات ومسؤوليات دائرة الامتثال) وسياسة الالتزام بأحكام الشريعة وسياسة مكافحة غسل الأموال وأية سياسة أخرى ذات صلة بعمل دائرة الامتثال ومكافحة غسل الأموال والتوصية للمجلس بالموافقة عليهـا.

وتجري دائرة التدقيق الداخلي وهيئة الرقابة الشرعية ودائرة الامتثال مراجعـات دوريـة وزيـارات فـي عيـن المـكـان بغيـة تدقيـق عمليـات البنـك والتأكـد مـن تقيَّدهـا التـام بالسياسـات والإجـراءات المعمــول بهـا.

ويفيد البنك بأنه لا يوجد غرامات أو عقوبات مادية لقاء حالات عـدم الامتثال للقوانيـن والأنظمـة خـلال الفتـرة المشـمولة بالتقريـر.

بالإضافة إلى ذلك، فإن بنك صفوة الإسلامي ملتزم بشمول الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقـات، كمـا حددتـه ونصـت عليـه قوانيـن العمـل المعنيـة بتشـغيلهم والصـادرة عـن وزارة العمـل الأردنيـة.







بنك صفوة الإسلامى والاستدامة



يتطـرق هــذا القسـم لمــدى الإتسـاق بيــن المبـادـئ المصرفيـة الإســـاميـة وأهــداف الاســتدامـة، مــع التركيـز علــى المســؤوليـة الاجتماعيــة والإدارة البيئيــة.

نظرة سريعة على الصيرفة الإسلامية

استقطبت الصيرفة الإسلامية المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية قـدراً كبيـراً مـن الاهتمـام فـي السـنوات الأخيـرة كبديـل شـرعي مسـتدام وأخلاقـي عـن الصيرفـة التقليديـة. ففـي ظـل التحديـات العديـدة القائمـة كانعـدام المسـاواة فـي الدخـل، والتغير المناخـي، وعـدم استقرار الأسـواق، برزت الصيرفـة الإسلامية كـحـل محتمـل يحافـظ علـى انحيـازه للقيم الأساسية التى يؤمـن بهـا والمتمثلـة فـى العـدالـة الاجتماعيـة

والتوزيـع العـادل للمـوارد والتمويـل المسـؤول.

ســوف نسـتعرض فــي تقريـر الاسـتدامة هــذا أســس الصيرفـة الإســلامية ومبادئهـا الأساسـية والطــرق التــي تعمــل بهــا هــذه الأســس والمبــادئ علــى تشــكـيل بيئــة ماليــة أكثـر اســتدامة وأخلاقيــة.

أسس الصيرفة الإسلامية

تلتزم الصيرفـة الإسلامية بمبادئ الشـريعة الإسلامية التـي تؤكـد على أهمية العـدل والشفافية وتقاسم المخاطر فـي كافـة التعامـلات الماليـة؛ وهـي مبـادئ تميزهـا عـن أنظمـة الصيرفـة التقليديـة التي تعطـي الأولويـة لزيادة الأرباح وقيمـة الأسـهم علـى الرفـاه الاجتماعـي والبيئـي. وتتجسـد هـذه المبـادئ فيمـا يلـى:

- ▶ تحريم الربا: تحرِّم الصيرفة الإسلامية فرض أو تقاضي فوائد ربوية على القروض لأنها ترتئي في ذلك ظلماً واستغلالاً. وبدلاً مـن ذلك، تدخــل المؤسســات الماليـة الإســلامية فــي صيــغ تمويــل تقــوم علــى تقاســم الربــح والخســارة حـيـث يتشــارك الممــول وطالب التمويـل المخـاطـر والمـكاسـب فــى التعامــلات الماليــة.
- ▶ تحريم التعاملات مجهولة العاقبة («الغرر»): تنهى الصيرفة الإسلامية عن أنشطة المقامرة وتؤكد ضرورة أن تتسم كافـة التعاملات الماليـة بالشـفافية والوضـوح. يكفـل هـذا المبـدأ تقليـل المخاطـر إلـى أدنـى حــد ويعـزز الاسـتثمار المسـؤول وممارسـات التمويـل.
- ▶ تحريم الاستثمارات في القطاعات اللاأخلاقية: تُحجم الصيرفة الإسلامية عن الاستثمار في القطاعات المضرة بالمجتمع، كالكحــول والقمــار والتبــغ. ومــن شــأن هــذا التركيـز علــى الاســتثمار الأخلاقــي أن يدعــم المشــاريع والأعمــال المســؤولة اجتماعيـاً والتــي تترك أثراً إيجابيـاً علــى المجتمــع والبيئــة.
- ▶ تقاسم الربح والخسارة: أُسست الصيرفة الإسلامية على فكرة التشارك في المخاطر والأرباح بما يكفـل العـدل والمساواة في التعامل مـع جميـع أصحـاب المصلحـة. ويقلـل هـذا المبـدأ مـن احتماليـة الاسـتغلال ويعـزز روح التعـاون والتـازر بيـن الممـول وطالبـي التمويـل.

الاستدامة والصبرفة الإسلامية

فـي الوقـت الـذي يسـعى فيـه المجتمـع الدولـي إلـى مواجهة الحاجة الملحة للتنمية المستدامة، تبرز الصيرفة الإسلامية كشريك مفيد على صعيد تحقيق الاستدامة البيئيـة والاجتماعيـة والاقتصاديـة. وبفضل إخلاصهـا لمبادئهـا

الأساسية النابعـة مـن الشـريعة الإسـلامية، فـإن الصيرفـة الإسلامية تعزز -بحكم طبيعتها المتأصلة- الممارسات المالية المسؤولة التي تتماشى مـع أطـر الاسـتدامة، مـن قبيـل أهــداف التنميــة المســتدامة التــي وضعتهــا الأمــم المتحـــدة وغيرها مـن أطـر الاسـتدامة الدوليـة.



الصيرفـة الإسـلامية والاسـتدامة البيئيـة: إن تركيـز الصيرفـة الإسـلامية علـى الاسـتثمارات الأخلاقيـة والممارسات المالية المسؤولة ينحى بطبيعته باتجاه دعم المشاريع المستدامة بيئياً. وينضوى تحت مظلة هذا التركيز على المشاريم الصديقة للبيئة استثماراتٌ في مجال الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة والمبادرات المتعلقـة بالحـد مـن أثـار التغبر المناخـي. إن البنـوك الإسلامية، ومـن خـلال التمويل الفعال لمثل هـذه الجهـود، تلعـب دوراً أساسياً في التقليل مـن انبعـاث الغـازات الدفيئـة وفـي تعزيز التنوع الإحيائي والحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.



الصيرفـة الإسلامية والاستدامة الاجتماعيـة: العدالـة الاجتماعيـة والتوزيـع العـادل للمـوارد وتقاسـم المخاطر هـي مبادئ مـن صميـم الأسس التـي تقـوم عليهـا الصيرفـة الإسلامية. فمـن خـلال اسـتبعادها للتعاملات القائمة على الفائدة وتشجيعها على تقاسم الأرباح والخسائر تعزز الصيرفة الإسلامية من الشمول المالي والحـد مـن الفقـر، وخصوصاً بالنسـبة للمجتمعـات المحليـة المحرومـة والمهمشـة. عـلاوة عـلـى ذلـك، فـإن حـظـر الاسـتثمار فــي القطاعـات التــي تُعتبـر مضـرة بالمجتمــع يعــزز بالمقابـل مـن التزام التعامــلات المصرفيــة الإســلاميـة بالاســتدامـة الاجتماعيــة كـونهــا تدعــم المـــــاريــــ التــي ترتقــي بالصحـة العامـة والتعليـم والرفـاه العـام.



الصيرفـة الإسـلامية والاسـتدامة الاقتصاديـة: يسـهم تركيـز الصيرفـة الإسـلامية علـى مبـادئ الشـفافية وتقاسم المخاطر وانصرافها عن أنشطة المقامرة في نشوء نظام مالي أكثر استقراراً وقدرة على التحمل. ومـن خـلال تشـجيع ممارسـات التمويـل والاسـتثمار المسـؤولة تسـاعد البنـوك الإسـلامية فـي الحــد مــن المخاطـر النظاميــة وبالتالــي فإنهــا تقلـل مــن احتماليــة حــدوث أزمــات ماليــة وتعــزز النمــو الاقتصادي على المـدى الطويـل. إضافـة إلـى ذلـك، يعمـل التأكيـد علـى تمويـل المشـاريع المسـؤولة اجتماعيـاً علـى خلـق فـرص عمـل مسـتدامة ويدعـم تطـور القطاعـات التـي تسـهم فـي تعزيـز سـمة الاقتصاد الدائري.

التوافق مع الأطر الدولية للاستدامة

إن اهتمـام الصيرفـة الإسـلامية المخلـص بالاسـتدامة البيئيـة والاجتماعيـة والاقتصاديـة ينسـجم انسـجاماً تامـاً مـع أهـداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة وغيرها من

أطر الاستدامة الدوليـة. وبفضـل التزامهـا بمبـادئ الشـريعة الإسلامية، تلعب البنـوك الإسلامية دوراً محوريـاً فـي إنجــاز الخطـة الدوليـة للتنميـة المستدامة وبصفـة خاصـة فـي مجـالات معينـة مـن قبيـل الأتـي:



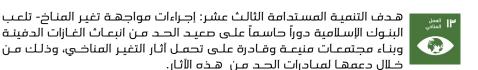
هـدف التنميـة المستدامة الأول: القضاء على الفقر – تسهم البنوك الإسلامية فى جهود الحد من الفقر من خلال تبنيها لمبدأ الاشتمال المالي وتمكين الجماعات المهمشة من الوصول إلى الخدمات المالية.



هـدف التنميـة المسـتدامة السـابع: طاقـة نظيفـة وبتكلفـة ميسـورة- تسـاعد البنوك الإسلامية في رفع حصة الطاقة النظيفة ضمن مزيج الطاقة العالمية وذلك عن طريق الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة.



هـدف التنميـة المستدامة الثامـن: العمـل اللائق والنمـو الاقتصادي- بتمويلهـا للمشاريع والقطاعات المستدامة فإن البنوك الإسلامية تعمل على خلق فرص عمـل وتسـهم فـي النمـو الاقتصادي الشـامل للجميـع.







بنك صفوة الإسلامي والاستدامة

الاستدامة في بنك صفوة الإسلامي

اتجهت البنوك الإسلامية، مدفوعة بوعيها المتنامي بأهمية التنمية المستدامة، نحـو إدمـاج عوامـل بيئيـة واجتماعيـة وحوكميـة فـي استراتيجياتها وعملياتهـا عمومـاً. وبادمـاج مفاهيـم الاستدامة فـي ممارسـاتها التجاريـة الأساسـية فـإن البنـوك الإسـلامية لا تحافـظ علـي وفائهـا لأحـكام شـريعتها

الإسلامية وحسب، بل وتتصدى أيضاً لتحديات الاستدامة على مستوى العالم. يستعرض هذا القسم بإيجاز استراتيجية الاستدامة لبنك صفـوة وإطـاره الحوكمــي ونهجــه الإداري مــع التركيــز علــى العناصــر الأساســية التــي تضمــن الممارســة المصرفيــة المســؤولة والأخلاقيــة.

الاستراتيجية

يعمـل بنـك صفـوة الإسـلامي منـذ عـام 2022 علـى إدخـال عـدد مـن الأبعـاد التـي ستشـكل محـاور اهتمـام اسـتراتيجية فـي مختلف نواحـي العمـل تأكيداً علـى التزامـه بتحقيق الأهـداف البيئيـة والاجتماعيـة والاقتصاديـة طويلـة الأمـد. وتسترشـد محـاور الاهتمـام هـذه بالعناصر التاليـة:

- الالتزام بأحكام الشريعة الاسلامية: الذي يتجسد في التأكد من أن كل جانب من الجوانب المتعلقة بعمليات البنك، بما في ذلك المنتجات والخدمات والاستثمارات تتوافق مع التوجيهات الأخلاقية التي أرستها الشريعة الاسلامية.
- إدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمية: إذ يتم بالتدريج إدخال الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمية - كعوامل أساسية في علميات صنع القرار في البنك بما فيها عمليات تقييم المخاطر والاختيار الاستثماري وتطوير المنتجات.
- التأكيد على موضوعات الاستدامة الأساسية: تحديد تحديات الاستدامة ذات الصلة بعمليات البنك بما فيها تحديات تغير المناخ والاشتمال المالى والتأثير الاجتماعى، وإعطائها الأولوية.
- إشراك أصحاب المصلحة: الإشراك الفعلـي لمختلف أصحاب المصلحة بمـن فيهـم العمـلاء والموظفـون والهيئـات التنظيمية والمجتمعات المحلية من أجـل فهـم مخاوفهم وتضمين تعقيباتهم وملاحظاتهم في مبادرات الاستدامة التى يضطلع بهـا البنك.
- _ التقاريـر والشـفافية: إعـداد تقاريـر منتظمـة حـول أداء البنـك علـى صعيـد الاسـتدامة (تشـمل التقـدم المتحقـق، واثـار تطبيـق الاسـتدامة واظهـار مـدى التـزام البنـك بالشـفافية والمسـاءلة عنـد اعـداد التقاريـر).

الحاكمية

تلعـب الحاكميـة الفعالـة دوراً حاسـماً فـي التنفيـذ الناجـح لاسـتراتيجية الاسـتدامـة فـي بنـك صفـوة الإسـلامي. وفيمـا يتصـل بأعمالنـا علـى صعيـد الاسـتدامـة، يتكــون الإطـار الحـوكـمــى ممـا يلــى:

- مجلس الإدارة: المجلس هـو المسـؤول عـن الإشـراف علـى اسـتراتيجية الاسـتدامة للبنـك ووضـع أهـداف اسـتراتيجية والتأكـد مـن التزامهـا بأحـكام الشـريعة والمتطلبـات التنظيميـة.
- هيئـة الرقابـة الشـرعية: تعمـل هـذه الهيئـة المؤلفـة مـن مجموعـة مـن علمـاء الفقـه المسـلمين علـى التأكـد مـن أن - عمليات البنـك ومنتجاته وخدماته تتطابق مـع أحـكام الشـريعة الاسلامية. كمـا تبـدي الهيئـة توجيهاتهـا بشأن المسـائل ذات الصلـة بالصيرفـة والتمويـل الإسـلاميين.

تطلعات مستقبلية

- لجنة الاستدامة: هـذه اللجنة المتعـددة التخصصات الوظيفية، والتي تضم في عضويتهـا عـادة ممثليـن عـن كبـار • الإدارييـن، مســؤولـة عـن تنفيــذ اســتراتيجيـة البنـك للاســتدامـة، ومراقبــة سـير العمــل، والتأكــد مـن إدمـاج العوامــل البيئــة والاجتماعيــة والحوكميــة فــي مختلــف دوائـر المؤسســة.
- التدقيق وضمان الجـودة: مراجعـة اقـرارات الاسـتدامة مـن قبـل جهـات خارجيـة مسـتقلة مـن اجـل ضمـان المصداقيـة والشـفافــة.

الإدارة

يضمـن بنـك صفـوة الإسلامي الالتزام التـام بالتحسين المستمر والابتـكار وإشـراك أصحـاب المصلحـة مـن خـلال أربعـة مجـالات رئيسـية، وتشـمل:

- السياســات والإجــراءات: يتــم تطويــر وتنفيــذ سياســات وإجــراءات فعالــة بمــا يضمــن توافــق عمليــات البنــك ومنتجاتــه وخدــماتــه مـــع اســتراتيجــية الاســتدامـة وأحــكـام الشــريـــة.
- بناء القدرات: يقوم البنك بتوفير برامج تدريب وتطوير مستمرة بهدف تعميق فهم الموظفين للاستدامة والقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمية وتسليحهم بالمهارات اللازمة لتنفيذ مبادرات الاستدامة التي يطلقها البنك.
- الابتكار وتطوير المنتجات: يتم باستمرار استكشاف فرص تطوير منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة ومواجهة ما ينشأ من تحديات على صعيد الاستدامة.
- التعـاون والشـراكات: يتـم التعـاون علـى نحــو نشـط مـع مؤسسـات ماليـة أخــرى وهيئـات تنظيميـة وأصحـاب مصلحــة للتشـجيع علـى تبنــي ممارسـات مصرفيـة مسـتدامة ومسـؤولة فــي القطـاع المصرفــي بأكملــه.

تقارير الاستحامة

أطلق مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي عملية إعداد التقارير حـول أداء البنك على صعيد الاستدامة وتم إيكال مسـؤولية إعـداد التقارير إلى دائرة التخطيط الاسـتراتيجي. وقـد شارك مجلس الإدارة فـي تقييـم الأهميـة النسـبية (materiality assessment) للمواضيـع ذات الأهميـة النسـبية (material topics) باعتباره صاحب مصلحـة فـي العمليـة. ويشارك مجلس الإدارة بفعالية فـي مراجعـة تقرير الاستدامة والموافقـة على موضوع صاحب الأهميـة النسبية الذي أسفر عنـه تقييـم الأهميـة النسبية.

يتم تطوير وتعزيز المعرفة الجماعية لكل من مجلس الإدارة وهيئة الرقابة الشرعية فيما يتعلق بمختلف المواضيع من خلال حلقات نقاشية (Seminar) تثقيفية وغنية بالمعلومات.

ولكـن مجلـس الإدارة لـم يتلـقَ لحـد الآن أي تدريب أو تأهيـل مـن أجـل تطويـر معرفتهـم فـي مجـال التنميـة المسـتدامة.

الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة

يبين هـذا القسـم النهـج المتبع فـي بنـك صفـوة الإسـلامـي لتحـديـد الأهميـة النسبيـة وإشـراك أصحـاب المصلحـة، بمـا فـي ذـلـك الشـراكات المبرمـة مـع النظـراء فـي القطـاع المصرفـي والهيئـات التنظيميـة والمنظمـات المجتمعيـة بغيـة تعزيـز التنميـة المسـتدامـة.

تقييم الأهمية النسبية

تتألف عملية تقييم الأهمية النسبية من 4 خطوات:

تحديد

إشراك

تحليل

التواصل

- . تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم إلى فئات: يتم تحديد أصحاب المصلحة الأكثر اهتماماً أو الأكثر تأثراً بأداء المؤسسة على صعيد الاستدامة وتصنيفهم إلى 3 طبقات.
- 2. إشراك أصحاب المصلحـة وجمـع البيانـات: يتـم تنفيـذ أنشـطة إشـراك أصحـاب المصلحـة وجمـع البيانـات باسـتخدام مختلـف الأدوات والقنـوات. وتشـتمل هـذه الخطـوة علـى مـا يلـي:
 - أ عقد جلسات للتوعية بتقارير الاستدامة التي يعدها البنك والانخراط في التقييم الدوري للأهمية النسبية.
 - ب- عقد ورشة عمل يتم فيها إشراك مختلف فئات أصحاب المصلحة بشكل فعال وتحفيزهم على المشاركة فـي تبنـي البنـك لممارسـات الاسـتدامة.
 - ج- جمع البيانات من مختلف أصحاب المصلحة عن طريق إجراء استطلاعات ومقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين.
- 3. تحليل البيانات ومراجعتها. يتم تحليل البيانات لتحديد الموضوعات المهمة بالنسبة لعمليات البنك وترتيبها حسب الأولوية وذلك بناء
 على المشاركات التي قدمتها فئات أصحاب المصلحة. وتُختتم هذه الخطوة بمراجعة الإدارة العليا لنتائج التحليل.
- 4. الاستفادة من النتائج وشرحها: يتم الاسترشاد بنتائج تقييم الأهمية النسبية في إعداد خطط وتقارير الاستدامة المستقبلية للبنك
 وكذلك في بيانات الإفصاح التي تهدف إلى إعلان نتائجه من خلال القنوات المختلفة بما في ذلك الإعلان عنها من خلال تقارير
 بنك صفوة الإسلامي للاستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة

طور بنك صفوة الإسلامي منهجية لتصنيف أصحاب المصلحة بحيث يتم تقسيمهم إلى ثلاث فئات وفقاً لعامل محـدد متعلق بالبنك يتم تحديده عن طريق إجراء تقييم لخمسة معايير أساسية هـي: الإيرادات، والتكلفة، والاستجابة الإعلامية، وآثار المخاطر، وفرص الأعمال. ويتم تقييم كل فئة مـن فئات أصحاب المصلحة الثلاث وفقاً لهذه المعايير لتحديد تأثيرها على عمليات البنك. وبناء على هذا التقييم، يحدد البنك طرق الإشراك المناسبة لكل فئة منها. وباعتماده لهـذا النهـج يضمن البنك إشراك أصحاب المصلحة على نحـو هـادف وفعـال، الأمر الذي يمكّنه مـن معالجـة الأمـور المتعلقة بالاستدامة والارتقاء بمستوى الأداء الكلي على صعيـد الاستدامة.

وتعكس عملية تصنيف أصحاب المصلحة التي طورها البنك تركيزه على قضية الاستدامة والممارسات التجارية المسؤولة.

فئة (۱): وهم أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير كبير ومباشر على العمل ويمارسون تأثيراً كبيراً ومباشراً من خلاله، بمن فيهم العملاء والموظفون والمستثمرون والهيئات التنظيمية. يحرك البنك أهمية إشراك هذه الفئة من أصحاب المصلحة للحفاظ على استدامة عمليات الأعمال.

فئة (2): وهـم أصحـاب المصلحـة الذيـن لهـم تأثير مباشر ولكنـه جزئـي علـى العمـل ويمارسـون تأثيراً مباشـراً وجزئيـاً مـن خلالـه، بمـن فيهـم المـوردون. يعـي البنك أهميـة إشراك المورديـن للحفـاظ علـى اسـتدامة عمليـات سلسـلة الإمـداد.

فئة (3): وهم أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير جزئي غير مباشر على العمـل ويمارسـون تأثيراً جزئيـاً غيـر مباشـر مـن خلالـه، بمـن فيهـم البيئـة المحيطـة فـي عمليـات البنـك.

يُظهر إشراك بنك صفوة الإسلامي لأصحاب المصلحة بفئاتهم الثلاث ووفقاً لأفضل الممارسات مدى التزامه بالاستدامة وممارسات تسيير الأعمال وتكفل منهجيتنا في التصنيف إشراك أصحاب المصلحة على نحو هادف وفعال، مما يمكننا من معالجة الأمور المتعلقة بالاستدامة والارتقاء بمستوى الأداء الكلي على صعيد الاستدامة. وقد نتج عن هذه المنهجية تصنيف فئات أصحاب المصلحة على النحو

فئـة (1): أصحــاب المصلحــة الذيــن لهــم تأثيـر مباشـر وكبيــر علــى ســريان العمــل.

1-1 العملاء: العملاء -أفراداً كانوا أم كيانات- هم الذين يشترون منتجات أو خدمات من بنك صفوة الإسلامي، وهؤلاء يؤثرون على سير العمل بشكل مباشر لأنهم يشكلون مصدر إيراد للبنك. ينطوي إشراك العملاء على أهمية حاسمة على صعيد الحفاظ على الاستدامة والسمعة والخاصية التنافسية.

1-2 الموظفـون: وهـم الموظفـون الذيـن يعملـون فـي بنـك صفـوة الإسـلامي بشـكل مباشـر أو غيـر مباشـر بمـن فيهـم الموظفـون بـدوام جزئـي والمقاولـون والعمال المؤقتـون. ويؤثر الموظفـون علـى سير العمل بشكل مباشر لكـونهـم يسـهمـون فـي تنفيـذ عمليات البنـك وأدائـه. إن إشـراك الموظفيـن مهـم للحـفاظ علـى بيئـة العمـل الإيجابيـة والإنتاجيـة والاحتفـاظ بالمـوظفيـن.

1-3 المستثمرون: المستثمرون -أفراداً كانـوا أم كيانات- هـم الخـين يوفـرون رأس المـال المالـي للبنك، بمـن فيهـم أصحـاب المصلحـة. يؤثر المستثمرون بشـكل مباشـر علـى سير العمـل لأنهـم مصـدر رأس المـال اللازم لعمـل البنـك ونمـو أعمالـه. إن إشـراك المسـتثمرين مهـم للحفـاظ علـى الثقـة والدعـم والاسـتقرار المالـي.

4-1 الهيئات التنظيمية: الهيئات التنظيمية هي هيئات حكومية تشرف على عمليات البنك وتنظمها، بما في ذلك امتثال عمليات البنك للقوانين والأنظمة ومعايير القطاع المصرفي. تؤثر الهيئات التنظيمية بشكل مباشر على سير العمل لكونها قادرة على فرض غرامات وعقوبات أو اتخاذ إجراءات قانونية بحق البنك جراء عدم الامتثال. إن إشراك الهيئات التنظيمية مهم كي يحافظ البنك على التزامه بالقوانين الناظمة، وإدارة مخاطر السمعة، والامتثال القانوني.

فئـة (2): أصحــاب المصلحــة الذيـن لهــم تأثيـر مباشـر ولكنــه جزئــي علــى سـريان العمــل.

1-2 المـوردون -أفـراداً كانـوا أم كيانـات- هـم الذيـن يـزودون البنـك بسلع وخدمات، بما في ذلك المـواد الخـام والمعدات والخدمـات المهنيـة. يؤثـر المـوردون بشـكل مباشـر ولكـن جزئـي علـى سير العمـل أنهـم مشـاركون فـي عمليـات سلسلة إمداد البنك. إن إشراك الموردين مهـم للحفاظ علـى ممارسات مستدامة وأخلاقية على مستوى سلسلة الإمـداد، وفعاليـة التكاليـف.

فئة (3): أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير جزئي غير مباشر على سريان العمل.

3-1 البيئة: تشير عبارة البيئة إلى المحيط الطبيعي والمادي المتأثر بعمليات البنك بما في ذلك الهـواء والمـاء والأرض والتنوع الإحيائي. تؤثر البيئة بشكل جزئي وغير مباشر على سير العمـل لأن عمليات البنك قد تترك آثاراً بيئية. إن إشراك أصحـاب المصلحـة البيئيين مهـم للحفـاظ علـى ممارسات بيئية مسـتدامة ومسـؤولة والتقليل مـن أثـره الإيكولوجـي لأدنى حـد والارتقـاء بمسـتوى رفـاه المجتمعـات المحليـة القربيـة مـن عملياتـنا.

وبحلـول نهايـة عـام 2022، كان بنـك صفـوة الإسـلامي قـد أشـرك الفئـة الأولـى مـن أصحـاب المصلحـة بشـكل مباشـر والفئـة الثانيـة بشـكل غير مباشر، فيمـا يعتزم إدراج مزيـد مـن فئـات أصحـاب المصلحـة وتوسـيع نطـاق المشـاركـة بحيـث يشـمـل الفئـة الثالثـة منهـم.

الموضوعات المهمة

تستعين منهجيتنا لتقييم الأهمية النسبية بأداة قوامها إيجاد مجموع للنقاط يتم استخراجه من تحليل إسهامات مختلف أصحاب المصلحة وباستخدام عـدد من العوامل منها عوامل متعلقة بفئة أصحاب المصلحة وعوامل متعلقة بفئة أصحاب المصلحة الرئيسيين وعوامل بيئية واجتماعية وحوكمية بعد أن يتم جمعها من كل فئة من فئات أصحاب المصلحة. وقد طور البنك هذه الأداة التي تظهر الإسهامات المختلفة المأخوذة من أصحاب المصلحة في البنك وتسمح لنا بإعداد قائمة نهائية مصغرة بمجالات في البنك وتسمح لنا بإعداد قائمة نهائية مصغرة بمجالات التأثير وتقييم الأهمية النسبية لكل منها وفقاً لحـدود

قصوى محددة سلفاً. ويتم حساب مجموع نقاط الأهمية النسبية باستخدام الصيغـة التاليـة:

نقاط الاهمية النسبية = نقاط الموضوع ذات الاهمية النسبية + (نقاط الموضوع ذات الاهمية النسبية 💉 العامل البيئي والاجتماعي و الحوكمة

التصنيف	فئة أصحاب المصلحة	الموضوعات ذات الأهمية النسبية
حوكمة	الهيئات التنظيمية والمستثمرون	مكافحة الفساد
اجتماعي	الموظفون	التدريب والتعليم
اجتماعي	الموظفون	التنوع وتكافؤ الفرص
اقتصادي	المستثمرون	الأداء الاقتصادي
اقتصادي	دللعداا	الاشتمال المالي
اجتماعي	الموظفون	إدارة العمال والتوظيف
اجتماعي	الموظفون	الصحة والسلامة المهنية
اقتصادي	الموظفون	ممارسات الشراء
اجتماعي	الموظفون	المعلومات والأمن السيبراني وخصوصية البيانات
اجتماعي	الموظفون والعملاء	التحول الرقمي للمنتجات والخدمات
حوكمة	الموظفون	الالتزام بالشريعة
اجتماعي	الموظفون	التسويق ونطاق الاتصال والتأثير
بيئي	الموظفون	الطاقة والانبعاثات
اجتماعي	دللعداا	خدمة العملاء ومدى رضاهم
اجتماعي	المستثمرون	دعم وتنمية المجتمع المحلي



إدارة الموضوعات ذات الأهمية النسبية

يعي بنك صفوة الإسلامي أهمية ادارة مواضيع الاستدامة الجوهرية نظرا لتأثيرها على عمليات البنك والجهات ذات المصلحة. اهتمامنا بإدارة المواضيع الجوهرية على نحـو فعال هـو ترجمـة الاتزامنا بتحقيق قيمـة على المـدى البعيد لأصحاب المصلحـة المعنييـن ببنكنا، وتخفيـف الأثار البيئيـة المصاحبـة لعملياتنا إلى الحـد الأدنى، والإسهام فـي صنع مستقبل مستدام. قمنا بتطوير النهـج المفصـح عنـه فـي هـذا القسم بمشاركة خبراء من القطاع مما سمح لنا بإدارة

كل موضوع من هذه المواضيع والإفصاح عنه على نحو أفضل. ويأتي ذلك استكمالاً للمعلومات المُفصح عنها في القسمين 6 و7، بما في ذلك عملية إشراك أصحاب المصلحة، والإبلاغ سنويا عن مدى الاستدامة، وتطبيق الممارسات التجارية المستدامة في كافة عملياتنا. وسوف يندرج إفصاحنا المتعلق بإدارة الموضوعات المهمة ضمن ثلاث فئات لكل منها متطلباته الخاصة من حيث الإعلان عنها في التقارير.

أ. وحالات التأثير المهمة للاستدامة والتي تعتبر وثيقة صلة بالنسبة للبنك، وهي:

- أ الإفصاح عن الأداء: من خلال رسم صورة واضحة لأدائنا في هذه المجالات مع تسليط الضوء على التقدم الذي أحرزناه باتجاه تحقيق الأهـداف، وتوفير مقاييس قابلة للقياس الكمـي.
- ب- عرض منهجية الإدارة: من خلال شرح الاستراتيجيات والسياسات والممارسات التي يطبقها بنكنا في التعامل مع مجالات التأثير المهمة هذه. وسوف يشتمل ذلك على شرح طريقتنا في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص ذات الصلة بهذه المجالات.
- ج- إعداد تقارير حول دراسة حالات وتطبيق أفضل الممارسات: من خلال اشتمال التقارير على أمثلة تبين الطريقة التي أحدثنا فيها تأثيراً إيجابياً في هذه المجالات أو تغلبنا فيها على التحديات؛ فهذه الأمثلة ستكون بمثابة أدلة مادية على التزامنا بمعالجة قضايا الاستدامة المهمة.

عجالات التأثير المهمة للاستدامة والتي تعتبر ذات صلة إلى حد ما بالنسبة للبنك، وهي:

- أ ملخص الأداء: تلخيص لأدائنا على صعيد هذه المجالات مع التركيز على أية تعديلات أو اتجاهات أو تحسينات جوهريـة.
 - ب- عرض أبرز الجوانب المتعلقة بالإدارة: عن طريق إعداد التقارير حول أهم الممارسات ومبادارات ادارة البنك للتعامل مع هذه المجالات.
 - ج- الابلاغ عن التوقعات والخطط المستقبلية: عن طريق وصف لخططنا المتعلقة بإجراء مزيد من التحسين بما في ذلك أية أهداف قصيرة وطويلة المدى.
 - 3. مجالات التأثير المتعلقة بالاستدامة والتي تعتبر غير ذات أهمية، وهي:
- أ التقارير حول البيانات والنظم الحالية: من خلال الإفصاح عن أية بيانات وأنظمة ذات صلة يجري العمل بها حالياً. وسـوف نقـدم ملخصاً قصيراً حــول أدائنـا فــي هــذه المجــالات مــع إبـراز أيــة نواحــي جـديـرة بالإشــارة.
 - ب- استعراض عام للأفكار المستقبلية المتعلقة بتوسيع نطاق تغطية التقارير: من خلال الإقرار باحتمالية أن تبرز حاجة لإعادة تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الاستدامة هذه في المستقبل لإمكانية حدوث تغييرات على سياق عملنا أو توقعات أصحاب المصلحة لدينا أو المتطلبات التنظيمية. وسوف ينطوي ذلك على بيان لأية خطط أو أفكار تتعلق بتوسيع نطاق اختصاص التقارير بحيث تشمل هذه المجالات في حال كان متوقعاً لها أن تصبح أكثر صلة بعملنا أو أصحاب المصلحة لدينا.

وبعـد، فإننا ملتزمـون بالحـرص علـى أن يكـون تقريرنا عـن الاستدامة واضحـاً ومختصراً وحسن التنظيـم بمـا يجعـل الإفصـاح الشـفاف عـن ممارسـات البنـك ذات الصلـة بالاسـتدامة أكثـر يسـراً.





الأداء الاقتصادي و الاشتمال المالي

الأداء الاقتصادي

من شأن الأداء الاقتصادي القـوي أن يجعلنا قادرين على المساهمة فـي النمـو الاقتصادي وخلـق فـرص العمـل ودعـم تنميـة المجتمعـات المحليـة وضمـان القيمـة طويلـة الأمـد لأصحـاب المصلحـة لدينـا. وعليـه، فإننـا ملتزمـون بمعالجـة موضـوع الأداء الاقتصادي كمـا هـو ظاهـر فـي اسـتراتيجيـة البنـك للسـنوات 2022-2026 والتـي يتركـز اهتمامهـا علـى عـدة محـاور مـن بينهـا النمـو المسـؤول وإدارة المخاطـر و الاشتمال المالـي وغيرهـا. وقـد اتخذنـا العديـد مـن الخطـوات علـى مسـتوى إدارة موضـوع الأداء الاقتصادي والتأثيرات ذات الصلـة بـه، وذلـك علـى النحـو الآتـى:

- من أجل منع التأثيرات السلبية المحتملة أو الحد منها، فإننا نتمسك بممارسات التمويل المسؤول ونبذل العناية الواجبة على صعيد قرارات الاستثمار ونطبق أطراً فعالة لإدارة المخاطر.
- لمواجهة التأثيرات السلبية الفعلية، فإننا نراجع بانتظام محفظتنا وتقييم الارتدادات الاقتصادية والاجتماعية والبيئة لأنشطتنا ونجرى التعديلات حسبما يقتضيه الأمر.

ونحن ننشط بشكل كبير على صعيد إدارة التأثيرات الفعلية والمحتملة من خلال الاستثمار في مشاريع تتسم بالاستدامة من الناحية المالية، ودعم مبادرات الاشتمال المالي، وتعزيز التنمية الاقتصادية في مجتمعاتنا المحلية.

للاطلاع على معلومات شاملة بشأن الوضع المالي وأهم المؤشرات المالية المتعلقة بأداء البنك، يمكنكم الرجوع إلى تقريرنا المالي السنوي لعام 2022.

القيمة الاقتصادية المباشرة

في عام 2022، حقق بنك صفوة الإسلامي إيرادات بقيمة 66 مليون دينار فيما بلغت تكاليف التشغيل 29 مليوناً. منها إجمالي رواتب وأجور العاملين 15.4 مليون دينار بينما بلغت قيمة التبرعات والاستثمارات المجتمعية 898 ألف دينار. وبلغت قيمة الأرباح غير الموزعة 15.1 مليوناً، مع توزيع 9.3 مليون دينار على شكل ضرائب للحكومة حيث انه تم توزيع 12 مليون أرباح مدفوعة للمساهمين خلال الاربع سنوات الماضية (الإشارة إلى تقرير البنك السنوي). وتعبِّر المؤشرات المبلغ عنها في التقرير عن أداء البنك في الأردن.

2019	2020	2021	2022	البند		
				القيمة الاقتصادية المتحققة		
50,366	52,358	58,698	65,962	الإيرادات (بعد خصم تكاليف الودائع)		
				القيمة الاقتصادية الموزعة		
24,697	26,088	25,973	29,089	التكاليف التشغيلية		
13,152	13,123	14,403	15,384	(ومنها) أجور ومزايا الموظفين		
-	6,000	6,000	-	توزيع أرباح مدفوعة للمساهمين		
7,186	5,664	8,757	9,308	ضرائب		
296	241	152	898	تبرعـات واســــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
				غير ذلك		
	القيمة الاقتصادية غير الموزعة					
10,016	10,167	14,060	15,112	صافي الأرباح		

القيم الظاهرة في الجدول هي بألاف الدنانير.

أصبح الحجـم الـذي بلغتـه أزمـة المنـاخ واضحـاً أكثر مـن أي وقـت مضـى كمـا أن آثار التغيـر المناخـى تشـكل تهديـدأ للمجتمع والعمليات التجارية والاقتصادات في شتى بقـاع العالـم. وقـد تتـرك ظاهـرة ارتفـاع درجـة حـرارة الأرض بشكل خارج عن السيطرة آثاراً سلبية على البنك وقدرته على العمل. فقد يترك شح المياه، على سبيل المثال، أثراً شـديداً علـى أعمالنـا سـواء بشـكل مباشـر مـن خـلال تأثيـره على عمليات البنك أو بشكل غير مباشر من خلال التأثير على عمليات العملاء وقدرتهم على الوفاء بالتزاماتهم

المالىـة.

تطلعات مستقبلية

وبمـا أننـا ننتمـي إلـى قطـاع أعمـال قابـل للتأثر بتغيـر المنـاخ، فنحن بصدد صياغة خطط لإدماج مفاهيم الحد من أثار التغير المناخي والتأقلم معها في عملياتنا. ومن المفترض أن يتحقـق ذلك مـن خـلال التقيـد بالتحليـلات الكميـة المطلوبة من قبل فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقـة بالمنـاخ (TCFD) التي تتوافـق أعمالنـا مـع مبادئهـا. كذلك، سوف يلتزم بنك صفوة الاسلامي بمبادرة الأهداف القائمـة على العلم (SBTi) ويخطـط للالتزام بعمليـة تحديـد أهـداف الحـد مـن أثار التغير المناخـي فـي المستقبل.

تظهـر تقاريرنـا المتلاحقـة حجـم التزامنـا علـى هـذا الصعيـد. وبالمجمل، نحن نتعامل مع خطر التغير المناخي عبر برنامج شامل يهدف إلى الحد من آثاره ويساعدنا في العثور على فرص جديدة. ونحن نتطلع، مثلاً، إلى التقليل من مساهمتنا في تغير المناخ إلى أدنى حد في معرض توجهنا نحو أن نصبح محايدين مناخياً، وتعزيز عملية التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال اعتماد تقنيات ذكية وتقنيات الطاقـة المتجـددة علـى نطـاق واسـع مـن خـلال مشـاريع النقـل بالعبـور (wheeling). (الإشارة إلى قسـم الطاقـة والتغيـر المناخـى)

الأثار الاقتصادية غير المباشرة

مـن خمـن إجمالي محفظته للتمويلات فـي عـام 2022، قـام بنـك صفـوة الإسـلامي بتمويـل 866 مليـون دينـار علـي شكل منتجات استهدفت البنية التحتية والتنمية المحلية. وتهدف هذه الاستثمارات إلى الارتقاء بنوعية حياة موظفينا وعملائنا والمجتمعات المحلية التي نعمل فيها. يبين الجدول التالي استثمارات مهمة في مجال البنية التحتية.

القيمة	الأنشطة/ العملاء	القطاع
210	منافع المياه والكهرباء، الطاقة الشمسية، النقل البري.	منافع خدمية
163	مخابز، تجارة الأغذية، مطاعم.	الأغذية والمشروبات
101	زراعة زيتون، استصلاح أراضي، زراعة محاصيل، ماشية / دواجن/ مصائد أسماك، صناعات زراعية في المزارع منتجات زراعية.	قدار الزراعة
97	الأقمشة والجلود، مواد البناء، المنتجات الكيماوية، المعدات الصناعية، الصناعات البلاستيكية، الإسمنت والخرسانة، الأثاث، الألمونيوم، الحديد والمعادن، وغير ذلك.	التصنيع
89	الآلات، المنسوجات، المستحضرات الصيدلانية، الأنتيكات، محطات الوقود، المعدات الزراعية، الإكسسوارات، تجارة السيارات.	التجارة
88	شركات مواد البناء والأدوات الصحية، شركات الإشراف والبناء.	الإنشاءات
75	أجهزة حكومية، مؤسسات صحة، نقابات مهنية.	خدمات حكومية وصحية
42	المواصلات، النشر، السياحة، التوظيف، التعليم، الرعاية الصحية، الرياضة، المختبرات، العقارية، الاستيراد/ التصدير، الصيانة، صالونات التجميل.	الخدمات
1	حلول تكنولوجيا المعلومات، الاتصالات السلكية واللاسلكية.	تكنولوجيا المعلومات

القيم الظاهرة في الجدول هي بملايين الدنانير.

الاثار الاقتصادية غير المباشرة

إن بنك صفـوة الإسلامي ملتزم بإحـداث تأثيرات اقتصاديـة إيجابيـة غيـر مباشـرة فـي المجتمعـات المحليـة التـي يخـدمهـا. ففـي عـام 2022، دعـم البنك المبـادرات الموضحـة أدنـاه وحقـق النتائـج التاليـة:

- تمويل ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم: إذ قدم البنك تمويلات بقيمة 49 مليون 1989 مليون 1989 مليون دينار لمؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم على التوالي، والتي تنشط في المجتمع المحلي. ويأتي ذلك بمثابة تأكيد أخر على دور البنك في دعم نمو هذه المجتمعات. يُذكر هنا أن تقارير البنك لا تغطي تأثير خدماته على خلق فرص العمل في الاقتصاد المحلي لكنه يعتزم فراج هذا المؤشر في تقارير السنوات المقبلة.
- الاشتمال المالي: يتيح الاشتمال المالي للأفراد والمؤسسات الوصول إلى سلع وخدمات مالية مفيدة وبتكلفة معقولة (معاملات، وخدمات دفع، وادخار، وائتمان) تلبي احتياجاتهم على نحو مسؤول ومستدام. بالمقابل، سيقوم العملاء الذين يحصلون على هذه الخدمات، على الأرجح، باستخدام خدمات مالية أخرى تتعلق بإنشاء وتطوير مؤسسات، والاستثمار في التعليم والصحة، وإدارة المخاطر، ومواجهة الصدمات المناخية المالية، والتي من شأنها جميعاً أن تحسن نوعية الحياة بصفة عامة.

نحن ملتزمون بتفعيل الاشتمال المالي بحيث يشمل الأشخاص والأسواق غير المقدرة بالشكل الكافي كما أننا نكيِّف خدماتنا لنضمن تمكُّن كافة الأشخاص من الوصول إلى مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتهم.

الحضور في السوق، والتزامات نظام التقاعد المحــد الاسـتحقاقات وغيـره مــن أنظمــة التقاعــد

يوفر بنك صفوة الإسلامي لموظفيه إمكانية الاستفادة من عدد من أنظمة التقاعد وأنظمة المساهمة المحددة الاستحقاقات، ويشمل ذلك حزم

المزايـا إضافـة إلـى حوافـز الموظفيـن مـن قبيـل عـلاوات نهايـة السنـة. يتـم توفير أنظمـة التقاعـد هـده مـن خـلال المؤسسـة العامـة للضمـان الاجتماعـي ويتـم تمويلهـا بصفـة عامـة عـن طريـق دفعـات ماليـة يسـددها البنـك والموظفـون.

نسب الأجور المعيارية لمستوى المبتدئين حسب النـوع الاجتماعـي مقارنـة بالحـد الأدنـى المحلـى للأجـور

نسعى في بنك صفـوة الإسلامي الى ضمـان الأجـر العـادل والمتكافئ لجميـع الموظفيـن، ونراقـب أجـور الموظفيـن، ونراقـب أجـور الموظفيـن ابتـداءا مـن مسـتوى الموظف المبتـدئ وحتى مسـتوى الموظف بتعديلها باسـتمرار لنضمـن بقاءهـا عنـد مسـتوى منافس علـى مسـتوى القطـاع وأعلـى مـن الحـد الأدنـى المحلـي للأجـور. يتم تحديـد النسب المتعلقـة بالأجـر المعيـاري لمسـتوى موظف مبتـدئ لدينـا علـى أسـاس الجـدارة وهـي متسـاوية لـكلا الجنسين، علمـاً بأن متوسـط أجـر الموظف المبتدئ فـي البنك يزيـد بنسبة 1.7 عن الحـد الأدنـى المحلـي للأجـور المقـرر مـن قبـل الحكومـة الأردنـة.

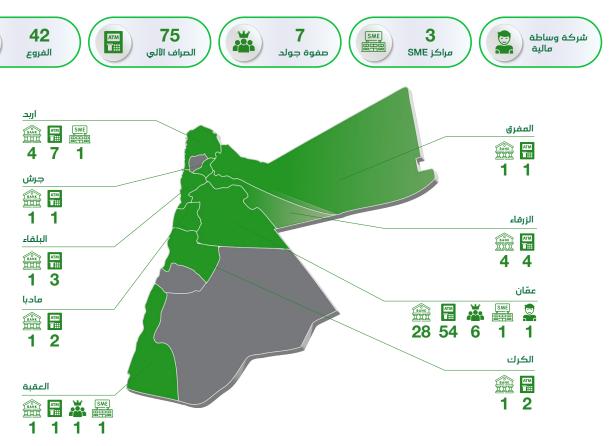
التمويل الأخلاقي والاستثمار المسؤول

الالتزامات المنبثقة عن السياسة والامتثال لها

تحتل النزاهة مكانها اللائق ضمن مجموع القيم الأساسية التي نؤمن بها في بنك صفوة الإسلامي، ونحن نعلِّق أهمية كبرى على ضرورة المحافظة على أعلى مستويات النزاهة في عملياتنا. ونحن لذلك ملتزمون بالعمل بشكل مستقل عن القضايا السياسية كي نتلافى أي تضارب مستقبلي في المصالح ونقطع الطريق على أي فساد محتمل أو أية قيود تشريعية.

ونود الإشارة هنا إلى أن بنك صفوة الإسلامي لا يقدم أيـة مسـاهمات ماليـة أو عينيـة مباشـرة أو غيـر مباشـرة لأى حزب أو جماعة سياسية.





نظام المشتريات والموردين

يتعامل بنك صفوة الإسلامي مع موردين محليين يخضعون للقوانين والأنظمة الأردنية ومسجلين قانونياً لمزاولة العمل في الأردن. وهؤلاء الموردين ملزمون بمراعاة القوانين والأنظمة المتعلقة بعمالة الأطفال والعمالة القسرية في الأردن الذي يطبق إطاراً وطنياً لمكافحة عمالة الأطفال يجسد مسؤولية وازرة التنمية الاجتماعية في حماية الأطفال العاملين كما نص عليه قانون الأحداث رقم 32 لعام 2014. والأردن أيضا طرف في منظمة العمل الدولية وملتزم باتفاقية حقوق الطفل وبروتوكوليها الإضافيين باتفاقية عن منظمة العمل الدولية بما في ذلك التزامه باتفاقية الحد العمل الدولية رقم 138، الأدنى لسن الالتحاق بالعمل، وهي الاتفاقية رقم 138.

يعمـل البنـك فقـط مـع المورديـن المسـتوفين للمتطلبـات الفنيـة والماليـة لتوريـد المنتـج المطلـوب، وتقـوم لجنـة المشـتريات بتقييم العـروض المقـدمـة مـن

2022	البند
523	عدد الموردين
506	عدد الموردين المحليين
15.33 مليون دينار	إجمالي الإنفاق على المشتريات
% 99	النسبة المئوية للإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين

الموردين والتأكد من جودة الخدمات أو المنتجات التي يوردونها، ومواعيد التسليم، ومن هم عملاؤهم المعتادون ، وسعر الشراء المعروض، وأوضاعهم المالية (عدم وجود ديون بذمتهم)، والتجارب السابقة للبنك في الشراء منهم، والاطلاع على وثائقهم التاريخية التي تبين خبرتهم على مستوى تقديم الحلول، بالإضافة إلى التحقق من عدم وجود تضارب في المصالح. ومن شأن هذا النهج في المشتريات أن يضمن للبنك الحد من أية تأثيرات قد تنشأ عن تنظيم العقود.

أنفق بنكنا 99٪ من ميزانيته المخصصة للمشتريات على مشتريات من موردين محليين (أي يعملون في نفس البلد الذي يعمل فيه البنك) في مواقع عملياتنا المهمة (كفروع البنك ومقره الرئيسي). يعمل هذا النهج على دعم الاقتصادات المحلية ويساعد في خلق فرص العمل في المجتمعات المحلية التي نخدمها. ونحن متمسكون بتعهداتنا فيما يتعلق بتوطيد العلاقات مع الموردين المحليين ومواصلة البحث عن فرص لزيادة الإنفاق على المشتريات المحلية.

إدارة الموردين

نحن في بنك صفوة الإسلامي نولي اهتماماً كبيراً لمشتريات البنك وإدارة سلسلة التوريد، ونحرص من خلال عملية اختيار الموردين –الموضحة بالتفصيل في دليل الحوكمة- على التأكد من أن الموردين يلبون معايير البنك حيث الجودة والموثوقية والاستدامة. وتتضمن أهم معايير التقييم في هذا المجال على التكلفة، والجودة، ومدة التسليم، والمنافسة في

السوق، ومجموعة العملاء، والاستقرار المالي، والخبرة في المجال، والالتزام بالمعايير وتقديم حلول مشابهة ناجحة، وخدمة ما بعد البيع. إننا ومن خلال التزامنا بهذه المعايير نعزز الممارسات التجارية المسؤولة على امتداد سلسلة التوريد الخاصة بنا ونعمل على تناغم مشترياتنا مع المبادئ الأخلاقية و البيئية والاجتماعية و الحاكمية.

التقييم البيئي للموردين

يعمل البنك فقط مع الموردين الذين يتمتعون بخبرة كبيرة في المجـال المطلـوب منعـاً لاحتماليـة التعامـل مـع مخالفـات مثل عمالـة الاطفـال.

حيث يقـوم البنـك بالاستعلام عـن المورديـن (قضايـا ونزاعـات ومحـاكـم) حيـث أن أي قضيـة أو تبليـغ ينشـر بالجريـدة يتـم الاستعلام عنـه والتحقـق منـه قبـل التعامـل مـع المـورد فـي حـال وجـود قضايـا عماليـة او عمالـة أطفـال لا يتـم التعامـل مـع المـورد. عـلاوة علـى ذلـك نتعامـل مـع المـورد. عـلاوة علـى ذلـك نتعامـل مـع أكبـر المورديـن فـي كـل قطـاع.

يعمل بنك صفـوة الإسلامي فقـط مـع المورديـن القادريـن، فنيـاً وماليـاً، علـى توريـد المنتـج المطلـوب. ويتبع البنك معياراً محـداً عنـد اختياره للمورديـن قبـل أن يقـرر توقيـع الاتفـاق معهـم كمـا أشـرنا فـي بدايـة هـخـا القسـم.

مكافحة الفساد

يعمل الفساد على تدمير الثقة وإعاقة النمو الاقتصادي ويؤدي إلى شيوع ممارسات تجارية جائرة. من جانبه، يعي بنك صفـوة الإسلامي مـدى جديـة الأثار الفعلية والمحتملة والسلبية التي يتركها الفساد على الاقتصاد والبيئـة والناس -بمـا فـي ذلك أثـره على حقوقهـم الإنسانية.

يدرك بنك صفوة الإسلامي أن الالتزام الثابت بمكافحة الفساد يسهم فـي خلـق بيئـة أعمـال إيجابيـة ويعـزز السـمعة الطيبـة للبنك.

يتعامل بنكنا مع مسألة مكافحة الفساد عبر إطار سياسي شامل يجسد التزامنا بالممارسات التجارية الأخلاقية وعدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والتقيد بكافة القوانيـن والأنظمـة المعمـول بهـا.

وفيما يلي جانب من الإجراءات المتبعة لضمان محاربة الفساد في عمليات البنك ومواجهة آثاره السلبية:

 لمنع الأثار السلبية المحتملة للفساد أو الحد منها، يجري البنك تقييما للمخاطر بصورة منتظمة ويوفر لموظفيه التدريب على محاربة الفساد ويشترط على شركائه التجاريين الإلتزام بمحاربة الفساد.

- لمواجه الآثار السلبية الفعلية للفساد، يطبق البنك ألية سرية تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن حالات تنطوي على شبهة فساد. وعندما تقتضي الحاجة، يتخذ البنك إجراءات تصحيحية بما في ذلك إجراء التحقيقات واتخاذ تدابير تأديبية وإدخال تحسينات على الضوابط الداخلية، حيث تتولى القيام بذلك في العادة فرق التدقيق الداخلي أو الامتثال.
- تعزيز الشفافية والسلوك الأخلاقي في القطاع المصرفي والتعاون مع المؤسسات الأخرى لتبادل أفضل الممارسات في هذا المضمار وإحداث تغيير إيجابي على صعيد محاربة الفساد. (يطبق سياسة تعارض المصالح).

قد تفضي مخاطر عدم الامتثال المرتبط بالفساد إلى تعرض البنك لمخاطر أخرى من قبيل إيقاع عقوبات قانونية وتنظيمية بحقه وخسائر مادية أو اهتزاز السمعة وذلك من جراء عدم الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات ومدونات قواعد السلوك والمعايير المصرفية.

يتم تقييم ورصد صدى الامتثال في البنك وفقاً للتعليمات الصادرة عن البنك المركزي والهيئات الرسمية الأخرى. ويتم بالإضافة إلى ذلك مراجعة كافة السياسات والإجراءات والاتفاقيات والإعلانات وأية خدمات أو منتجات جديدة لضمان توافرها على الضوابط اللازمة من أجل تلافي المخاطر الناشئة عن عـدم الامتثال.

تولت دائرة التدقيق الداخلي في البنك خلال عام 2022 التحقيق في عملياتنا للكشف عن أية حالة عدم امتثال أو مخاطر ذات صلة بالفساد. ويتم من خلال عملية تقييم المخاطر الشاملة التي نجريها تحديد المجالات التي تنطوي على مخاطر ذات شأن بما في ذلك العمليات التي تنطوي على مشتريات، وعلاقات مع أطراف ثالثة، وعلاقات مع جهات حكومية.

يقـوم البنـك بتثقيف موظفيـه فيمـا يتعلـق بقضايـا الامتثـال ويعـدُّ تعليمـات مكتوبـة فـي هـذا الصـدد. وتتولـى دائـرة الامتثـال مهمـة تقديـم النصـح والإرشـاد للإدارة التنفيذيـة بخصوص القوانين والأنظمـة والمعايير المطبقـة وأيـة تعديـلات تجـري عليهـا.



الريادة البيئية GRI 302-3, 305-4

الريادة البيئية

الطاقة والتغير المناخي

نحـن فـي بنـك صفـوة الإسلامي نـدرك الـدور الهـام الـذي يلعبـه القطـاع المالـي فـي مواجهـة التحـدي العالمـي الـذي يفرضـه التغير المناخـي. سنلقي فـي هـذا القسـم مـن تقريـر الاسـتدامة نظـرة شـاملة علـى حجـم اسـتهلاكنا مـن الطاقـة وانبعـاث غـازات الدفيئـة والجهـود المسـتمرة للحـد مـن تأثيـر التغيـر المناخـي. إننا ملتزمـون بالتقليل مـن الأثر البيني لعملياتنا وبالعمـل باتجـاه تحقيق قـدر أكبـر من الاستدامة في المستقبل.

سيتطرق هذا القسم لنطاق واسع من المواضيع ذات الصلة بمبادراتنا في مجال الطاقة وتغير المناخ، وذلك وفقاً للأهداف التي حددناها داخلياً وإطار المبادرة العالمية للتقارير.

الأهداف المتعلقة بتغير المناخ

يبخل بنك صفـوة الإسلامي جهـوداً مخلصـة فـي مواجهـة آثار التغير المناخـي وذلك مـن خـلال تحديـد أهـداف طموحـة تتمثـل فـي التقليـل مـن مسـتوى انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وتعزيز العمـل بالممارسات المسـتدامة فـي مختلـف عملياتنـا.

ويعمل البنك حالياً على الحد من الأثر البيئي الناجم عن عملياته من خلال الاعتماد على الطاقة المتجددة إلى جانب تقليص استخدامه للمواد. ويُقدر الانخفاض في انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون بنحو 828.6 طناً خلال عام 2022 نتيجة الستخدام مشروع نقل الطاقة المتجددة بالعبور إلى الشبكة.

يوضح الجـدول أدناه تفاصيل استهلاك البنك للطاقـة الكهربائيـة وشـدة الانبعاثات

2022	الاستهلاك غير المباشر للطاقة	
	الطاقة الكهربائية	
1,386,494	استهلاك الطاقة الكهربائية من المصادر الهيدروكربونية التقليدية (كيلوواط.ساعة)	
1,807,184	استهلاك الطاقة الكهربائية من مصادر الطاقة المتجددة (كيلوواط.ساعة)	
3,193,678	إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية (كيلوواط.ساعة)	
11,497	استهلاك الطاقة الكهربائية (جيجا جول)	
% 56.59	نسبة استهلاك الطاقة الكهربائية من مصادر متجددة	
التدفئة والتكييف		
41583	استهلاك الطاقة الكهربائية للتكييف (كيلوواط.ساعة)	
149.7	طاقة كهربائية للتكييف (جيجا جول)	



GRI 302-1, 302-2

2022	الاستهلاك غير المباشر للطاقة		
48,732	ديزل للتدفئة (لتر)		
1608	ديزل للتدفئة (جيجا جول)		
3,235,262	إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية (كيلوواط.ساعة)		
% 55.85	نسبة إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية من مصادر متجددة		
11,646	استهلاك الطاقة الكهربائية (جيجا جول)		
13,255	مجموع استهلاك الطاقة غير المباشر (جيجا جول)		
الشدة			
4,675	استهلاك الطاقة لكل موظف (كيلوواط.ساعة/ للموظف) 1٠		
18,308	المساحة (متر مربع)		
176	نسبة الطاقة الكهربائية إلى المساحة (كيلوواط.ساعة)/ (للمتر المربع)		

	مصادر متجددة (كيلوواط. ساعة)	مصادر هیدروکربونیة (کیلوواط.ساعة)	إجمالي الاستهلاك (كيلوواط. ساعة)
التقديرية	28,000	65,218	93,218
الفعلية	1,779,184	1,321,276	3,100,460
المجموع	1,807,184	1,386,494	3,193,678

استهلاك الطاقة في البنك

يتكون استهلاك بنك صفوة الإسلامي من الطاقة من الكهرباء والديزل والبنزين.

النطاق 1 من استهلاك بنك صفـوة الإسـلامي يتألف مـن مادتـي الديـزل والبنزيـن لأسـطول مركبـات البنـك وكـذلـك الديـزل المستخدم فـي المولـدات فـي مرافق البنك. يُذكـر أنـه لـم يتم تشـغيل مولـدات الديـزل خـلال الفتـرة المشـمولة بالتقريـر.

يتألف أسطول سيارات البنك من 7 مركبات، تعمل واحدة منها بمحرك ديزل واثنتان بمحرك بنزين هجين (هايبرد) فيما تعمل بقية السيارات بمحرك بنزين بنانين. بالنسبة لسيارتي الهجين فقد تم شراؤهما خلال عام 2022 وقد وقع الاختيار على هذا النوع من السيارات تماشياً مع التزام البنك باستخدام مركبات أكثر كفاءة ونظافة. ويتتبع البنك استهلاك أسطوله ويراقب المسافة المقطوعة من قبل هذا الأسطول في محاولة منه للتقليل من استهلاك الطاقة وتخفيض انبعاث غازات الدفيئة إلى الهواء.

استهلاك الطاقة خارج المؤسسة

تعمل أنظمة التدفئة والتكييف في فروع البنك وبناية جبل عمان على الكهرباء، بينما يشتري المقر الرئيسي للبنك فـي العبدلـي خدمـات التدفئـة والتكييـف مـن طرف ثالث فـي البوليفـارد.

النطاق 2 من استهااك بنك صفوة الإسلامي يتألف من الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء فيما يتم شراء خدمات التدفئة والتكييف من طرف ثالث بحي البوليفارد، حيث تُستخدم الكهرباء للتكييف ونُستخدم الكهرباء للتكييف ونُستخدم الديزل للتدفئة.

ويستخدم البنك الطاقة المتجددة حيث قام عام 2020 بتركيب نظام للطاقة الشمسية بقدرة 1 ميغـاواط، فيمـا يواصـل بـخـل الجهــود باتجــاه الاعتمــاد علــى الطاقــة المتجــدـة كمصــدر أساســي لعملياتــه.

وفي تموز 2022 اتفق البنك مع مجموعة عزت مرجي على 1033.6 على زيادة قـدرة نظام الطاقـة الشمسية مـن 1033.6 كيلـوواط إلى 1131 كيلـوواط وذلك فـي إطار جهـوده الراميـة إلـى زيـادة الاعتمـاد علـى الطاقـة المتجـددة والحـد مـن الأثر البيئـي لعملياتـه.



الريادة البيئية GRI 305-1, 305-2, 305-3

بلغت نسبة اعتماد البنك على الطاقة المتجددة 55.85 ٪ من إجمالي استهلاكه من الطاقة الكهربائية في مختلف مكاتبه وفروعه. وترتفع نسبة الاعتماد على الطاقة المتجددة هذه إلى 56.59 ٪ عند قياسها نسبة إلى الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء. وقد أسفر الاعتماد على نظام الطاقة الشمسية عن توفير بلغت قيمته 515 ألف ديناراً.

الانبعاثات من النطاقين

يبلغ البنك عن الانبعاثات المباشرة التالية من النطاق 1 (Scope 1) لعام 2022:

- انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك وقود الديزل.
- انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك وقود البنزين.

يبلـغ البنـك عـن الانبعاثـات غيـر المباشـرة التاليـة مـن النطـاق 2 (Scope 2) عـام 2022:

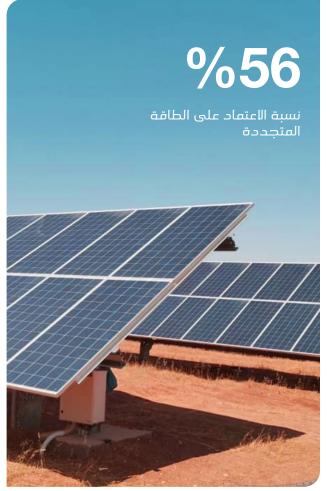
- 1. انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء.
 - 2. انبعاثات الغازات الدفيئة من التدفئة (ديزل).
- انبعاثات الغازات الدفيئة من التكييف (كيلوواط. ساعة).

لا يتتبع بنك صفـوة الإسـلامي انبعاثات غـازات الـدفيئـة مـن النطـاق 3.

يبيـن الجــدول أدنـاه ملخصـاً للانبعاثـات الناتجــة عـن النطاقيـن 1 و2 خــلال عــام 2022.

	_		
2022	انبعاثات غازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)		
	النطاق 1		
6.32	الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الديزل		
26.25	الانبعاثات الناتجة عن استهلاك البنزين		
32.57	أجمالي الانبعاثات من النطاق 1		
532.1	الانبعاثات من أسطول سيارات الديزل والبنزين (غم/ كلم)		
النطاق 2 (حسب الموقع)			
1464.3	الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الكهرباء		

2022	انبعاثات غازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)		
130.46	الانبعاثات الناتجة عن التدفئة (ديزل)		
19.07	الانبعاثات الناتجة عن التكييف (ميغاواط.ساعة)		
1613.83	أجمالي الانبعاثات من النطاق 2		
	الانبعاثات من النطاق 3		
لا يتتبع بنك صفوة الإسلامي الانبعاثات من النطاق 3			
1645.57	إجمالي الانبعاثات		
2.38	إجمالي الانبعاثات لكل موظف (طن ثاني أكسيد الكربون للموظف الواحد)		
816.97	صافي الانبعاثات من العمليات		
1464.3	الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الكهرباء		
130.46	الانبعاثات الناتجة عن التدفئة (ديزل)		



حلول الطاقة والابتكار الرقمي

تم توقيع اتفاقية مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية / صندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد استهلاك الطاقة يمكن بموجبها للعملاء الحصول على دعم من صندوق الطاقة لتركيب أحد أنظمة الطاقة المتجددة (نظام خلايا الطاقة الشمسية أو نظام السخان الشمسي) في حال أرادوا شراء أنظمة طاقة متجددة و/أو إذا اختاروا ترشيد الطاقة والفعالية. ويدعم الصندوق ما نسبته 30 ٪ من قيمة النظام ضمن الحدود العامة المحددة.

تخفيض استهلاك الطاقة

بمـا أن هـذا التقريـر هـو أول تقاريـر الاسـتدامـة، سـيتم اسـتخـدام بيانـات عـام 2022 كخــط أسـاس مرجعــي للتقاريـر المسـتقبلية وكـذلـك لإجــراءات تخفيـض الاسـتهـلاك المـتخــذة مــن قبــل البنـك.

تخفيض متطلبات الطاقة في منتجاتنا

نفذ البنك العديد من المبادرات الهادفة إلى تخفيض متطلبات منتجاتنا وخدماتنا مـن الطاقـة ، ومـن هـذه المبادرات مـا يلـي:

- الخدمـات المصرفيـة الرقميـة: قمنـا بتوسيع نطـاق خدماتنـا المصرفيـة الرقميـة بمـا يمكّـن العمـلاء مـن إجـراء المعامـلات إلكترونيـاً أو مـن خـلال تطبيـق الهاتف المحمـول والانترنت البنكـي وموقـع البنـك الالكترونـي، الأمـر الـذي يقلـل مـن الحاجـة إلـى مراجعـة الفـرع شخصياً وبالتالـي فإنـه يـؤدي إلـى خفـض اسـتهلاك الطاقـة المرتبـط بإجـراء العمليـات المصرفيـة بحضـور العميـل بصفتـه الشخصية.
- المعاملات غير الورقية: نشجع العملاء على التوجه نحـو المعاملات غير الورقية، مـن قبيل كشـوفات الحسـاب الإلكترونيـة والإشـعارات عبـر الهاتف المحمـول، لأن ذلك يقلـل مـن اسـتهلاك الطاقـة المرتبـط بطباعـة الوثائق وإرسـالها بالبريـد العـادى.

فعالية الموارد وإدارة النفايات

نناقش في هذا القسم الجهود التي يبذلها البنك للحـد مـن اسـتهلاك المـوارد وإنتاج نفايات، بمـا فـي ذلـك المبـادرات التحويليـة واللاورقيـة.

ينتج عن أعمال بنك صفـوة الإسـلامي نفايـات منزليـة ونفايـات ورقيـة. ويقـوم البنك بتدويـر كافـة النفايـات الورقيـة الناتجـة عـن العمـل عـن طريـق مـزود معتمـد لهـذه الخدمـة. أمـا النفايـات المنزليـة فيتـم التخلـص منهـا وفقـاً لمتطلبـات الأنظمـة البلديـة المحليـة.

إدارة المواد

إن بنك صفوة الإسلامي ملتزم بإدارة المواد والنفايات على نحـو مسـؤول وبالتالـي بالحـد مـن الأثر البيئـي الناجـم عن عملياتنا وتحسين كفاية المـوارد في البنك.

ولهـذا الغـرض، قمنـا بتنفيـذ الاسـتراتيجيات والتدابيـر التالـــة:

- الحد من حجم النفايات وتدويرها: استحدث البنك برامج للحد من النفايات وتدويرها على مستوى كافة العمليات مع التركيز على الورق والمـواد البلاسـتيكية والنفايات الإلكترونيـة. فمـن خـلال التشجيع على المعاملات غير الورقيـة واستخدام الورق المعاد تدويـره وتشـجيع الموظفيـن على إعادة التدويـر، استطعنا التقليل مـن كـم النفايات الناتجـة إلى حـد كبيـر.
- الاستخدام الفعـال للمـوارد: نحـن نراقـب باسـتمرار حجـم اسـتهلاكنا للمـوارد ونعمـل علـى بلـوغ المسـتوى الأمثـل مـن الاسـتهلاك، وذلـك مـن خـلال الاسـتثمار فـي التقنيات التـي تتسم بقـلـة اسـتهلاك الطاقـة وتطبيـق تدابيـر معينـة لتوفيـر المـوارد مـن قبيـل تركيب مجسـات الحركـة لأغـراض الإنـارة.

النظرة المستقبلية

كما أننا نخطط الإدماج ممارسات الشراء المسؤولة في نهجنا المتعلق بإدارة المواد على نحو مستداه، مما سيعمل على إعطاء الأولوية للمواد الصديقة للبيئة والمستمدة من مصادر مستدامة في عمليات المشتريات مع التأكد من التزام الموردين بمعايير بيئية واجتماعية صارمة. ويقلل هذا النهج من مستوى اعتمادنا على المصادر غير المتجددة ويدعم التحول نحو الاقتصاد الدائري.

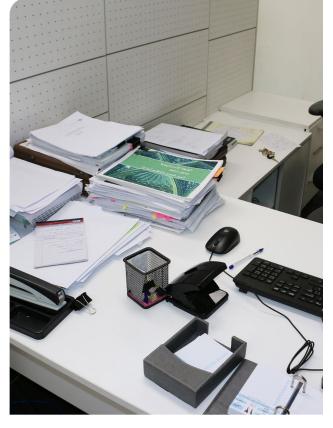
- النفايات المتولدة: بدأنا بتسجيل أحجام أنواع معينة من النفايات المتولدة من مختلف عملياتنا سا فيها المواد الورقية.
- التأثيرات والمقاييس المهمـة المرتبطـة بالنفايـات: نقـوم بالإفصـاح عـن أيـة تأثيـرات مهمـة ذات صلـة بالنفايات، والهـدف مـن ذلك هـو تتبـع مـدى الحـد مـن توليـد النفايـات وتتبـع التقـدم المُحرز،وإظهـار مـدى التزامنـا بالتحسـين المسـتمر.
- استراتيجيات إدارة النفايات: نحن نضع استراتيجياتنا لإدارة النفايات بما فـي ذلـك مبـادرات الحـد مـن النفايات وبرامـج إعـادة التدوير والاستخدام الفعـال للمـوارد.
- مقاييس الأداء: نقـوم بإعـداد تقارير حـول مؤشرات الأداء الرئيسـية ذات الصلـة بإدارة النفايـات، مـن قبيـل الكميـات المعـاد تدويرهـا.

يعكس تركيز بنك صفـوة الإسلامي على الكفاءة في استخدام المـوارد وإدارة النفايات، وخصوصاً فـي مجـال إدارة المواد، جهودنا الحثيثة من أجـل التقليل من تأثيرنا البيئـي إلـى أدنـى حـد وتشـجيع الممارسات التجارية المسؤولة. ومـن خـلال الالتزام بمعايير التقارير المنبثقـة عـن المبادرة العالميـة للتقارير وتطبيـق الاسـتراتيجيات الخاصـة بالحـد مـن توليـد النفايـات وإدارتهـا علـى نحـو مسـؤول، فإننا نسـهم فـي خطـة الاسـتدامة العالميـة ونبرهـن علـى التزامنا بمسـتقبل أكثـر اخضـراراً واسـتدامة.

الرياحة البيئية GRI 306-4, 306-5

التخلص من النفايات

- طرق التخلص من النفايات: يستخدم البنك طرقاً مختلفة للتخلص من النفايات، ومن ضمنها إعادة التدوير، لضمان أن تجري إدارة النفايات على نحو مسؤول ووفقاً للأنظمة المعنية في هذا المجال.
- فصل النفایات: یشجع بنکنا علی فرز النفایات من مصدرها ویحـض الموظفیـن علـی فصـل النفایـات الورقیـة عـن غیرهـا مـن أجـل إعـادة تدویرهـا. ومـن شأن ذلك أن یسـهل عملیـة التخلـص مـن النفایـات وإعـادة تدویـر المـواد.
- إدارة النفايات مـن قبـل طـرف ثالـث: نحـن نتعـاون مع شـركاء معتمديـن لإدارة النفايـات كـي نضمـن التخلـص منهـا بالشـكل المناسـب السـيما بالنسـبة للنفايـات الخطيـرة والإلكترونيـة. وتسـاعـدنا هـخه الشـراكات علـى الالتـزام بأنظمـة التخلـص مـن النفايـات والتقليـل مـن الأثـر البيئـي لعملياتنـا إلـى أدنـى حـد.
- تدريب الموظفين وتوعيتهم: يوفر بنكنا للموظفين برامج تدريب وتوعية بما يضمن أنهم يعــون أهميــة ممارسات التخلـص مــن النفايات بشـكل مســؤول وأنهــم يلتزمــون بسياســات إدارة النفايــات المعتمـــدة لدينـا.



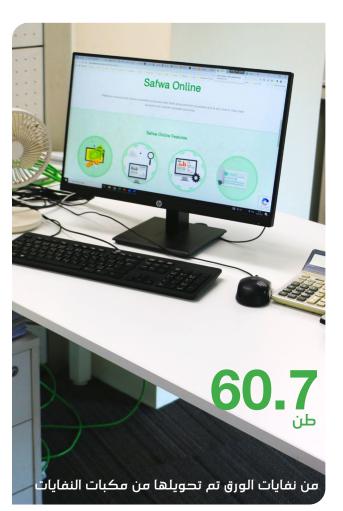
إدارة الموارد المائية

بما أن بنك صفوة الإسلامي هو جهة مزودة للخدمات فإن تعامله مع المياه يظل محدوداً.

ينحصر استهالك البنك من المياه بصورة رئيسية في استخدامات الموظفين ولأغراض النظافة. يتم تزويد المياه من قبل سلطة المياه والشركة المزود لخدمة المياه. أما مياه الصرف الصحي الناتجة في موقع البنك فيتم تصريفها إلى شبكة الصرف الصحي البلدية دون أية متطلبات للمعالجة المسبقة باعتبارها مياه صرف صحى منزلية.

كميـة اسـتهلاك الميـاه هـي خليـط مـن قيـم أُخــذت بالقيـاس وأخــرى قُــدرت تقديـراً للأماكـن التــي لا يكــون البنـك مســؤولاً فيهــا عــن إدارة الميــاه.

2022	
6,203	استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
18,308	المساحة (بالمتر المربع)
0.34	نسبة استهلاك المياه إلى المساحة (متر مكعب/متر مربع)
692	عدد الموظفين الدائمين
8.95	معدل استهلاك المياه للموظف الواحد





المسؤولية الاجتماعية

احارة رأس المال البشرى

- 1. تحديد المواضيع الحرجة: حـددت لجنة إدارة المخاطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير 8 مواضيع ومن بينها مخاطر التحايل الخارجي، وأخطاء في الإيداعـات النقديـة، وتعطـل النظـام، واعتراضـات علـى حـركات البطاقـات الائتمانيـة، والتطبيقـات المزيفـة والصفحـات المزيفـة علـى مواقـع التواصل الاجتماعـي.
- 2. عملية الإبلاغ: يتم الإبلاغ عن المواضيع الحرجة من خلال مدراء الفروع وقنوات الاتصال الداخلية لدينا وكذلك عبر مراكز خدمة العملاء التابعة لنا. وتم إخبار دوائر إدارة المخاطر والامتثال وتكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية عن هذه المواضيع كما يتم إدراج النتائج التي تمخضت عنها هذه الحالات في تقارير ربع سنوية مخصصة يتم رفعها إلى مجلس الإدارة.
- التدابير المتخذة: تم حل جميع المواضيع المبلغ عنها خلال الفترة المشمولة بالتقرير باستخدام عدد من الطرق التي تندرج تحت طابع السرية. إضافة إلى ذلك، تم إبلاغ مجلس الإدارة عن جميع المواضيع الحرجة التي حدثت من خلال التقارير الربع سنوية التي تصدر عن لجنة إدارة المخاطر.

أليات طلب الشورة والاستشارة وإثارة المواضيع الحساسة

يلتزم بنكنا بتكريس ثقافة الشفافية والتواصل المفتوح والمساءلة. ولذلك أوجدنا قنوات متعددة تتيح لموظفينا التماس النصح والتوجيه والإبلاغ عما يعتريهم من مخاوف فيما يتعلق بالسياسات والإجراءات والسلوك الأخلاقي. يبين هذا الإفصاح النهج الذي يتتبعه بنكنا لتيسير عملية طلب الشورة والتبليغ عن المواضيع الحساسة بما يضمن وجود بيئة عمل تدعم وتعلي القيم والمبادئ الأساسية التي نؤمن بها.

آليات الاستئناس بالرأى

- أ. دعـم دائرة الجـودة: يمكـن للموظفيـن الذيـن يلتمسـون إرشـادات أو إيضاحـات بشـأن السياسـات والإجـراءات إن يتواصلـوا مـع دائرة الجــودة لكـونهـا الدائـرة المســؤولة عـن الـرد علـى الاستفســارات وتقديـم الدعـم الـلازم.
- 2. التواصل مع المدير المباشر: نحن نشجع التواصل المفتوح بين الموظفين ومديريهم مما يعزز الحـوار الـذي يعمـق الفهـم والالتزام بسياسـات الىنـك وإحراءاتـه.

 التدریب علی العمل المسؤول: نوفر لموظفینا التدریب بشکل منتظم علی تسییر مهام العمل علی نحـو مسؤول لنضمن حسن اطلاعهم علی سیاسات البنك وإجراءاته وتوقعاته الأخلاقیة.

آليات الإبلاغ عن المواضيع الحساسة

- سياسة التبليغ عن المخالفات: يطبق بنكنا سياسة شاملة للتبليغ عن المخالفات لتشجيع موظفينا على الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة أو أنشطة غير قانونية أو سلوك غير أخلاقي. وتضمن هذه السياسة أنه يتم التعامل مع كافة هذه المواضيع بجدية وأن يشعر الموظف بالارتياح عند تبليغه عن المواضيع الحساسة في بيئة تدعم الثقة وتشجع الحوار المفتوح
- فريق الشكاوى الداخلية : أنشأ البنك فريقا للشكاوى الداخلية أسندت إليه مهمة التحقيق في المواضيع الحساسة المبلغ عنها من قبل الموظفين ومعالجتها. وتعمل هذه الوحدة باستقلالية بما يضمن لها النزاهة والسرية في التعامل مع هذه المواضيع
- الاتصال المباشر مع الإدارة: بالإضافة إلى سياسة التبليغ عن المخالفات ووحدة الشكاوى الداخلية، نحن نشجع موظفينا على التحدث عن المواضيع الحساسة مع مدرائهم مباشرة مما يشيع بيئة من الثقة والحوار المفتوح.

التوظيف وإدارة العمال

تتولى دائرة رأس المال البشري المسؤولية عن تعيين الموظفين في الوظائف المناسبة بحسب مؤهلاتهم ومتطلبات العمل، وهي المسؤولة أيضاً عن مراقبة أداء الموظفين كل ستة أشهر وتوفير التدريب المستمر لهم بغية رفع قدراتهم. يستثمر بنك صفوة الإسلامي في موظفيه ويستقطب أفضل الكفاءات الأردنية ويتضمن عقد العمل الخاص بالموظفين المتفرغين العديد من المزايا من قبيل الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية وإجازة سنوية وعلاوات ويادات على الراتب.

يعي بنك صفوة الإسلامي أهمية الحور الاستراتيجي الخي يلعبه العنصر البشري في البنك ومساهمته المباشرة في البنك الاستراتيجية، المباشرة في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية، لذلك فهو يحرص على تطوير قدرات موظفيه ومهاراتهم من أجل مواكبة التطور التكنولوجي على صعيد دعم عملية التدريب وتطويرها وتيسيرها. كما أعدًّ البنك مواد تدريبية متخصصة وُضعت في قالب فيديوهات تثقيفية وقام بتحميلها على منصة التدريب الإلكترونية وأنشأ عيادة طبية داخل مبنى المقر الرئيسي لتمكين الموظفين من إجراء الفحوص الطسة فـوراً.

ارتفع إجمالي عـدد موظفي البنك خـال الفترة مـن 2021 إلـى 2022 بنسبة 5.6 ٪، ويشـكل الموظفـون الذكـور مـا نسبته 66 ٪ مـن إجمالي عـدد الموظفيـن كمـا أفـاد البنـك عـام 2022، فيمـا شـجلت معـدالت

احتفاظ أعلى للموظفات الإناث خارج العاصمة وذلك بسبب عـدد مـن القيـود الاجتماعيـة والاقتصاديـة التـي يفرضهـا المجتمـع المحلـي المحيـط والبنيـة التحتيـة القائمـة.

وبلغت نسبة الزيادة في عدد الموظفات في البنك 7٪ عما كان عليه في السنة السابقة.

كذلك، يشتغل مع البنك عمال على أساس التعاقد الخارجي، وهـؤلاء ليسـوا موظفيـن فـي بنـك صفـوة الإسـلامي ويعملـون فـي وظائـف الحمايـة والنظافـة ويتم التعاقـد معهـم مـن خـلال اتفاقيـات مـع شركات متخصصـة.

في عـام 2021، تعاقـد بنـك صفـوة الإسلامي مـع 73 موظفاً وقبـل 48 استقالة مما نتج عنـه معـدل تبدل للموظفيـن مقـدراه 48 ٪. أمـا فـي عـام 2022، فقـد تعاقـد البنـك مـع 99 موظفـاً جديـداً واستقال منـه 59 ممـا نتج عنـه معـدل تبـدل للموظفيـن مقـداره 8.7 ٪. ولكن هـذه المعـدلات تبقـى ضمـن المتوسط الطبيعـي لقطـاع البنـوك، ممـا يعبـر عـن اسـتقرار فـي الهيـكل التنظيمـي والفـرص التنافسية ورضـا الموظفيـن. وارتفـع عـد موظفـي البنـك مـن الذكـور بمقـدار 8 موظفيـن عـام 2021، فيمـا ارتفـع عـد الموظفات مـن الإنـاث بمقـدار 22 موظفـة عـام عـد الموظفـات مـن الإنـاث بمقـدار 22 موظفـة عـام 2021 مقابـل 15 لعـام 2022 ممـا يظهـر التـزام البنـك بالتنـوع عـلـى مسـتوى الجنسـين.

يوفر عقـد العمـل للموظـف المتفـرغ فـي بنـك صفـوة الإسـلامي المزايـا التاليـة:

- . الضمان الاجتماعي والتقاعد (يدفع البنك للضمان مـا نسبته 14.25 ٪ مـن راتـب الموظـف تغطـي سـن التقاعـد البالـغ 60 سـنة للرجـال و55 سـنة للنساء وفقـاً لسياسـات المؤسسـة العامـة للضمـان الاجتماعـي)
 - الرعائة الصحية (للموظف وأسرته)
- اجازة سنوية (14 يوماً) ترتفع إلى 21 يوما بعـد فترة خدمـة خمـس سنوات.
- 4. علاوات وزیادة راتب (علاوة مضمونة بواقع راتب أربعـة شـهـور كل سـنـة، وعـلاوة أداء، ومراجعــة للرواتـب).
 - 5. مكافآت أداء سنوية.

سجل بنك صفوة الإسلامي معدل عودة للعمل بنسبة 94 ٪ كل سنة على مر السنوات الثلاث الماضية بنسبة 94 ٪ كل سنة على مر السنوات الثلاث الماضية بالنسبة للموظفات اللاتي أخذن إجازة أمومة. كذلك، بغت نسبة احتفاظ البنك بالموظفين بعد عودتهم للعمل 100 ٪ خلال الأعوام 2020 ويكت نسبة سجل البنك المعدل ذاته كل سنة. وبلغت نسبة عودة الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة أبوية إلى العمل 100 ٪ خلال الأعوام 2020 و2020 و2020 مع ملاحظة أن عدد أيام الإجازة الأبوة المسموح بها للموظفين الذكور في قانون العمل الأردني هي أقل بكثير من إحازة الأمومة للموظفات.

يستخدم بنك صفـوة الإسلامي شـركة طـرف ثالث لتامين الخدمات الأمنية حيث يعمـل موظفـو الحمايـة فـى جميـع فـروع البنـك وفـى المقــر الرئيســى أيضـاً.

ويكون هؤلاء عادة من المتقاعدين من مرتبات دوائر إنفاذ القانون والجيش، وبالتالي فإن مستوى ونوعية التدريب المعطى لهم كموظفي إنفاذ القانون يمنحهم الخبرة الكافية لتأدية خدمات الأمن والحماية للبنك والتفاعل مع عملائه.

نسبة كبار الإداريين المتعاقد معهم من أبناء المجتمع المحلى

إن كبار الإداريين في فروعنا خارج عمان هم، وبنسبة 100 ٪، من أبناء المجتمع المحلي المحيط بمنطقة عمليات فروعنا، مما يدل على التزامنا بدعم كفاءات المجتمع المحلي واقتصاده. أضف إلى ذلك أن النسبة الإجمالية لتوظيف الأشخاص من خارج المجتمعات المحلية لا تتجاوز 10٪ في المحافظات خارج محافظة العاصمة.

إننا نعي أهمية دعم المجتمع المحلي ونبذل قصارى جهدنا لتطوير الكفاءات المحلية. ولكي نؤكد التزامنا بمبدأ التوظيف محلياً، فإننا نتتبع نسبة إشغال مناصب كبار الإداريين من أبناء المجتمع المحلية، إذ تبلغ نسبة كبار الإداريين الذين تم توظيفهم على مستوى الأردن من أبناء المجتمعات المحلية في الوقت الحاضر 100٪.وهذا السياسة لا تدعم مجتمعاتنا المحلية وحسب، بل تضمن أيضاً أن يكون فريقنا الإداري على قدر كبير من الوعي بالسوق المحلي واحتياجاته الخاصة.

وتماشياً مع التزامنا تجاه المجتمع المحلي وتعزيز تكافؤ الفرص فقد أطلقنا العديد من المبادرات المتعلقة بتحديد وتطوير وتعزيز الكفاءات المحلية داخل مؤسستنا، وتشتمل هذه المبادرات على البرامج الإرشادية، والتدريب على تطوير القدرات القيادية، وخطة إحلال الموظفين، تساهم هذه المبادرات في قوى عاملة شاملة ومتنوعة تعكس صورة المجتمع المحلي الذي نخدمه.

الصحة والسلامة المهنية

تطبق دائرة الخدمات الإدارية والمساندة في بنك صفوة الإسلامي سياسة للإدارة والإسناد في إطار نظام الصحة المهنية والسلامة إضافة إلى تطبيق سياسة السلامة على كافة أقسام ودوائر البنك. والغاية من تطبيق هذه السياسات على كافة موظفي البنك هو الارتقاء بنوعية الخدمة المقدمة لعملائنا وخلق بيئة عمل أمنة من خلال التطبيق الصارم لمنع التلوث والحوادث ووقوع الأضرار. ويتقيد البنك بأحكام المادة 85 من قانون العمل الأردني التي تنص على وجوب أن توفر المؤسسة مكان عمل أمن وأن يكون لديها خطة وقائية خاصة بالسلامة من الحرائق يكون لديها خطة وقائية خاصة بالسلامة ومرافق والصحة في أماكن العمل وإدارة السلامة ومرافق

يقـوم بنك صفـوة الإسلامي بتعريف الأحـداث المستقبلية محتملة الوقـوع ويجـري بناء عليه تحـديـد لمواطـن الخطـر الخاصـة بهـا وتقييـم مخاطرهـا وفـق اجـراءات تقييم المخاطـر المعمـول بهـا ومـن ثم يقـوم بتعديـل سـجـل المخاطـر وتحديـث بياناتـه.

يطبق بنك صفوة الإسلامي سياسة خاصة بالصحة والسلامة، حيث يجري البنك تفتيشاً دورياً على نظام الكشف عن الحريق وعدد الطفايات وصلاحيتها للاستخدام كل ستة أشهر بالإضافة إلى تعليق ملصقات «معنوع التدخين» داخل أماكن العمل. ويجري البنك تفتيشاً على خراطيم المياه والمضخات للتأكد من جهوزيتها للاستخدام. كذلك يخضع مكان العمل لعملية صيانة وتنظيف منتظمة أثناء العطلات والإجازات. وفي حال وقوع عمليات سرقة، يسيّر البنك عمله بموجب إجراءات العمل الخاصة بحالات الطوارئ.

يتلقى الموظفون الجـدد في بنـك صفـوة الإسـلامي تدريبـات علـى إجـراءات الإسـعاف الأولـي وإخـلاء المبنـى في حـال وقـوع أي حريق أو مخـاطر أمنية أو احتجاجات أو كـوارث طبيعيـة، حيـث عُقـدت آخـر دورة تدريبيـة فـي 13 كانـون الأول 2022. ويُعطـى هـذا التدريـب وفقـاً للتعليمـات الـواردة فـي سياسـة وإجـراءات الإدارة والخـدمـة.

يوفر بنك صفوة الإسلامي مرافق خاصة للموظفين والعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ضمنها ممرات مائلة ومواقف سيارات خاصة للموظفين المتقدمين في العمر في 17 فرعاً بمختلف مناطق المملكة. وفي حال وُجدت حالات خاصة (كالحمل أو الإصابات أو المشكلات الصحية) تحد من قدرة الموظف على الوصول إلى مرافق البنك، توفر دائرة المال البشري لهم مواقف السيارات الأقرب إلى مدخل ومخرج المبنى لتيسير الأمر عليهم. إضافة إلى ذلك، تقدم الدائرة الدعم للموظفين الذين يعانون من حالات صحية صعبة، حيث يتم تكليفهم بمهام عمل مناسبة ويسمح لهم بمواعيد حضور وساعات عمل مرنة مع إتاحة خيار العمل من البيت. ولم يتم تسجيل أية حالة سوء معاملة لموظف فيما يتعلق سعتطلبات الصحة المهنية والسلامة.

ويوفر بنك صفـوة الإسـلامي تأمينـاً صحيـاً للموظفيـن يغطـي العـلاج داخـل وخـارج المستشـفيات ممـا يعـزز مـن مسـتوى الرعايـة الصحيـة لموظفينـا.

بالإضافـة إلـى ذلـك، يوفـر بنـك صفـوة الإسـلامي

لموظفيـه اللقاحـات المجانيـة (كلقـاح كوفيـد 19) وأدويـة الأمـراض الشـائـعة (كـضغـط الـدم والسـكري).

تغطية الصحة والسلامة المهنية

يطبق بنك صفـوة الإسلامي معايير الصحـة والسلامة المهنيـة علـى كافـة موظفيـه طبقـاً لأحـكام القانـون رقـم 85.

سجل بنك صفوة الإسلامي أعداداً لا تذكر من الإصابات ذات الصلة بالعمل أو من حالات المرض خلال السنوات 2020 و2021، مما يشير إلى أن بيئة العمل السائدة في البنك خالية من المخاطر من حيث الصحة والسلامة ويدل على التنفيذ الجيد لعملية إدارة الصحة المهنية والسلامة من قبل دائرة الخدمات الإدارية والمساندة.

تطوير الموظفين

قدم بنك صفوة 18,700 ساعة تدريبية في المتوسط سنويا لجميع الموظفين بمعدل 27.6 ساعة تدريبية في الجميع الموظفين بمعدل 27.6 ساعة تدريبية لكل موظف خلال عام 2022. قدم البنك 12,274 و 5,977 ساعة في المتوسط سنويا للموظفين والموظفات على التوالي خلال عام 2022. ويبلغ متوسط ساعات التدريب لكل موظف وموظفة 28.3 و 26.3 على التوالي قدم البنك 26.3 إلادارة العليا التوالي قدم البنك 1067/3625/2548/1307/152 والدارة العليا والإدارة العليا ولكن ليس لمختلف فئات الإدارة.

يوفر بنك صفـوة الإسلامي برامـج تدريبيـة مختلفـة لتطويـر مهـارات موظفيـه مـن مختلـف الأقسـام وإعدادهـم مـن أجـل تحقيـق الأهـداف الاسـتراتيجيـة للبنـك. ويضـع البنـك نصـب عينيـه إعـداد مزيـد مـن الموظفين المهـرة للنهـوض برأسماله البشـري وتحسين مسـتوى رضـا الموظفيـن.



يجري بنك صفـوة الإسلامي بانتظـام اسـتعراضاً لأداء الموظفيـن ويطـرح خطـة تطويـر للموظفيـن كافـة، ذكـوراً كانـوا أم إناثاً. ويُجـرى اسـتعراض الأداء هـذا بوتيرة نصـف سـنويـة لغايـات تقييم أداء الموظـف ومسـتوى إنجـازه للمهمـات المطلوبـة منـه خـلال فتـرة التقييم. وبناء على النتائج التي يخـرج بهـا التقييم، يحـدد البنك المكافـات السـنويـة والترقيـات التـى سـتمنح للموظـف.

ويشير ذلك على سعي البنك إلى تحفيز موظفيه كي يتطور أداؤهم وترتفع درجة رضاهم لما يتركه ذلك من أثر إيجابي على الأداء العام للبنك ومستواه التنافسي وبالتالي تعزيز ثقة العملاء بـــــ.

يبين الجدول ادناه البرامج التدريبية التي وفرها البنك للموظفين خلال عام 2022 ونطاق تلك البرامج.

عدد الدورات	النطاق	برنامج التدريب
4	تهدف هذه البرامج الى تطوير مهارات الموظفين من الناحية المصرفية الشرعية ومنح الموظفين الاسس والمرتكزات المصرفية الشرعية التي تمكنهم من خدمة المتعاملين بشكل سليم وتجنب المخالفات الشرعية في تنفيذ المعاملات.	برامج التثقيف الشرعي
4	حرص ادارة البنك على الالتزام بكافة السياسات والقوانين المعتمدة مما يساهم في متابعة الالتزام بالأنظمة والتشريعات ذات العلاقة.	برامج التثقيف بالسياسات والقوانين واجراءات العمل المعتمدة
12	تهدف هذه البرامج الى تنمية مهارات الموظفين الادارية ومساعدة القيادات على تحقيق اهداف البنك وتزويدهم بالمهارات اللازمة التي تمكنهم من اداء اعمالهم بشكل احترافي.	تطوير المهارات الإدارية والشخصية واتباع السلوكيات الايجابية
4	تهدف هذه البرامج إلى التأكيد على مهارات الموظفين في التميز في خدمة العملاء ، والمحافظة عليهم والتعامل مع الشكاوي والتأكيد على رسالة البنك في تقديم خدمات متميزة ومبتكرة تهدف الى بناء شراكة دائمة ، وتعريفهم بأسس البيع الصحيح وحسب اعلى معايير الجودة.	برامج الممارسات الفضلى في خدمة العملاء
74	تهدف هذه البرامج إلى تأكيد وتمكين معرفة الموظفين بمجالات عملهم المتخصصة ومعرفة اخر التطورات والمستجدات على اعمالهم وبما يزيد من الكفاءة والفعالية في قيامهم بأعمالهم المختلفة	برامج متخصصة في العمل المصرفي
3	تأهيل الموظفين الجدد وتوفير كافة المعلومات والدعم الازم لهم لضمان اندماجهم في بيئة العمل وتحقيق الاداء المتوقع منهم .	برامج تدريب وتأهيل الموظفين الجدد
13	تأهيل الموظفين وتمكين المعرفة لديهم وتعزيز مهاراتهم من خلال الحصول على شهادات مهنية متخصصة.	شهادات مهنية متخصصة
44	حضور عدد من المؤتمرات والندوات.	مؤتمرات وندوات

التنوع

تبلغ نسبة النساء في الإدارة العليا لبنك صفـوة الإسـلامي 7٪ مقابـل 93٪ للرجـال، و16٪ مـن فئـة كبـار الموظفيـن الإداريـن مقابـل 84 للرجـال، و27٪ مـن الإدارة الوسـطى للبنـك مقابـل 75٪ لارجـال، و20 مـن قـادة فـرق العمـل مقابـل 80٪ للرجـال، و43 مـن دائـرة الدعـم الفنـي مقابـل 57٪ للرجـال.مـن ناحيـة ثانيـة، يشـكـل الموظفـون مـن الفئـة العمريـة 30-50 سـنة مـا نسـبته 57٪ مـن الإدارة

العليا و67٪ من طبقة كبار الموظفين الإداريين، و88٪ من قادة فرق و98٪ من الإدارة الوسطى، و88٪ من قادة فرق العمل، و46٪ من دائرة الدعم الفني. نلاحظ مما تقدم أنه كلما نزلنا في المستوى الإداري يزداد مدى التنوع من حيث النوع الاجتماعي وأنه كلما صعدنا في المستوى الإداري فإنه يتزايد من حيث السن. في الواقع، يوفر البنك قدراً أكبر من الفرص المتكافئة للتقدم والتوظيف في المستويات الإدارية الدنيا.

المسؤولية الاجتماعية

خصوصية العملاء وإرشادات الحماية للمنتجات

يناقش هذا القسم الجهود التي يبذلها البنك لحماية خصوصية العميل وضمان أمن البيانات بما في ذلك تقيَّد البنك بالقوانين والأنظمة المعنية.

خصوصية العملاء

يلتزم بنك صفـوة الإسلامي بحمايـة خصوصيـة العمـلاء وتأميـن بياناتهـم ويطبـق لهـذا الغـرض نظامـا إداريـاً مُحكماً وإجـراءات صارمـة ويستخدم أفضل الممارسات المعمـول بهـا فـي القطـاع المصرفـي لأغـراض حمايـة معلومـات العمـلاء، يستخدم البنك لأخـذ البيانـات منهـم ونقلهـا عمليـات أمنـة بمـا يضمـن أمـن وسـرية معلوماتهـم.

يتعهد بنكنا بضمان أمن وخصوصية معلومات العملاء وخصوصا عند توفير الخدمات الإلكترونية لهم إذ نلتزم بأعلى المعايير العالمية للأمن السيبراني وحماية البيانات لحماية عملائنا من المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام الخدمات الإلكترونية. ويسلط هذا الإفصاح الضوء على دليلنا للتوعية الأمنية للعملاء الذي يشتمل على مجموعة من التوجيهات المهمة وأفضل الممارسات التي تمكن عملاءنا من حماية بياناتهم وتجنب التعرض للاحتيال. ومن بين الأدوات التي طورناها في هذا المجال إرشادات التوعية الأمنية التي تزود العملاء بالمعلومات والإرشادات المهمة فيما يتعلق بالأمور التالية:

- الحفاظ على سرية المعلومات المصرفية.
 - 2. حماية معلومات البطاقة الائتمانية.
- إرشادات أمنية بخصوص كلمات المرور الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
- 4. التعرف على مختلف تهديدات الاحتيال الإلكتروني وتلافيها.
- الممارسات المصرفية الأمنة عبر الإنترنت وأجهـزة الهاتف المحمـول.
- الحماية من عمليات الاحتيال المتعلقة ببطاقة الصراف الألى.
 - 7. ممارسات التسوق الإلكتروني الأمن.

ويشدد هـذا الدليل على أهمية عـدم الكشف بتاتاً عن المعلومات الخاصة وأرقام الدخـول السرية وأرقام الدخـول السرية وأرقام الحسابات وأرقام البطاقات الائتمانية عبر البريد الإلكتروني أو مـن خـلال الروابـط التشـعبية المرفقـة مـع الرسائل أو عبر الرسائل النحيـة أو وسـائل التواصـل الاجتماعـي أو المكالمـات الهاتفيـة. وعـلاوة علـى ذلـك، يغطـي الدليل التدابير الأساسية التـي يجـب علـى العميـل اتخاذهـا لحمايـة معلوماتهـم الحساسـة والحفاظ علـى أمـن حسـاباتهم.

لا توجد أية سجلات تشير إلى حدوث تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء. وحتى نهاية السنة سُجلت شكوى واحدة ذات صلة بانتهاك خصوصية أحد العملاء وفقدان بيانات العميل وحالة أخرى داخلية ذات صلة بإدارة بيانات العميل، بيد أنه لم تؤثر أي منهما على التزام البنك بسياسات الحوكمة أو أمن البيانات المعمول بها في البنك إلى جانب أنه تم حل الإشكالية تماماً في كلتا الحالتين.



المشاريع المعنية	الوصف	القطاع
جامعة الحسين التقنية (منحة لطلاب السنة الثالثة) جامعة مؤتة (إعادة تأهيل غرف الصف)	يقدم البنك منحاً دراسية، ويساهم في تطوير وبناء الجامعات كمبادرات لدعم المجتمع المحلي.	التعليم
إفطار رمضاني للعائلات الفقيرة المسجلة في وحدة التنمية المجتمعية. دعم تكية أم علي	يطلق البنك مبادرات لمحاربة الفقر ودعم الأسر الفقيرة بتوفير المتطلبات الأساسية للحياة.	الأعمال الخيرية
دعم احد موظفي البنك في بطولة القوس والسهم. دعم البطولة النسائية الدولية الاتقاط الأوتاد التي أقيمت بمدينة البتراء.	يطلق البنك مبادرات لدعم الشباب الموهوبين في مختلف أنواع الرياضة.	الرياضة والشباب
دعم مشروع الثقافية المصرفية المالية. دعم منتدى السياسات الدولية (الاشتمال المالي)	يطلق البنك مبادرات لدعم الاشتمال المالي والتوعية بالثقافة المالية.	العالية
دعم مؤسسات التشجير لمحاربة التصحر.	يطلق البنك مبادرات لدعم حماية البيئة والحد من آثار التغير المناخي.	السية.
دعم مالي للعمليات الهامة في مركز الحسين للسرطان. تكريم جهود الممرضين المسجلين في النقابة.	يطلق البنك مبادرات لدعم العاملين في القطاع الصحي والدوائي، ودعم معالجة الأمراض الشديدة.	الصحت

دعم المجتمع المحلي وتنميته

التأثير الاحتماعي

- لا يجـري بنك صفـوة الإسلامي تقييمـا للأثر الاجتماعـي أو البيئـي، ولكنـه يُطلق العديـد من المبادرات لصالح المجتمعات المحلية في مختلف القطاعات: كالتعليم والحـد مـن الفقـر والرياضـة والثقافـة. ويهـدف البنك ألى زيادة الوعـي بالصيرفـة الماليـة و الاشتمال المالـي ومجـالات أخـرى عديـدة مـن خـلال مبادرات أطلقـت عام 2022 كمـا يبيـن الجـدول فـي الصفحـة السابقة. ويـدل ذلك علـى أن البنك يقـدم الدعـم للمجتمعات المحليـة مـن خـلال عمليـة منفصلـة بغـرض الحـد مـن التأثير السلبي الواقع على الجماعات القابلـة للتأثر بل
 - لا يُخضع بنك صفـوة الإسلامي عملياته وخدماته للتقييم فيما يتعلق بقياس التأثير الاجتماعي المترتب عليها. لذلك، فإنه لم يتم تسجيل أي تأثير اجتماعي سلبي مـن خـلال خدماته وعملياته. غير أنـه مـن الممكـن أن تحـدث بعـض الآثار الاجتماعية السلبية، وفي هـذه الحالة يقتضـى الأمر مزيـداً مـن التوجيـه مـن جانـب البنـك بغيـة تقييـم هـذه التأثيـرات.

المتعلقـة بالاسـتدامة البيئيـة والاجتماعيـة لعـام 2012.

المبادرات المنفذة

واصل بنك صفوة الإسلامي خلال عام 2022 تقديم الدعم المالي والمعنوي للمبادرات المجتمعية وذلك من منطلق حرصه الشديد على المشاركة في تنمية المجتمع المحلي ودفع عجلة تقدمه بكافة الأشكال. وقد كان للبنك إسهامات مالية مهمة خلال هذه السنة الاستثنائية التي اقتضت منا الوقوف صفاً واحداً مع القطاع العام ودعمه بكافة الوسائل الممكنة. وفيما يلي أمثلة على إسهامات البنك على صعيد خدمة المجتمع المحلي:

1. المبادرات التعليمية والدينية

- منحتان دراسيتان لطالبين من السنة الثالثة والرابعة بجامعة الحسين التقنية. ودعم جامعة مؤتة بإعادة تجهيز قاعة للطلاب في عمادة شؤون الطلبة.
- توقيع اتفاقية تعاون مع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام لتغطية منح دراسية كاملة لتدريس عـدد مـن الطلاب المستفيدين مـن الصنـدوق حتـى التخـرج.
- دعم إفطار رمضاني لاحتفالية تكريم ممرضين بالتعاون مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات.
- تنفيذ الحملة الرمضانية «توزيع التمر والمياه» في أوقات الإفطار في مناطق مختلفة من المملكة بالتنسيق والتعاون مع دائرة السير.
- مشاركة موظفي البنك كضيوف «تكيـة أم علـي» فـي موائـد الرحمـن خـلال الشـهر الفضيـل.

- توزيـع الطـرود الغذائيـة علـى الأسـر العفيفـة خـلال شـهر رمضـان المبـارك بالتعـاون مــع وزارة التنميــة الاحتماعـــة.
- دعـم الاحتفـال بعيـد المولـد النبـوي بالتعـاون مـع جمعيـة الأحبـة الخيريـة.
- دعـم الـدورات التدريبيـة الخاصـة بالأشـخاص المقبليـن علـى الـزواج بالتعـاون مـع دائـرة قاضـي القضـاة.
- دعـم مشـروع نشـر الثقافـة الماليـة المجتمعيـة بالتعـاون مـع البنـك المركـزي الأردنـي.
- دعـم كتاب «البيـوت القديمـة فـي الأردن وحكاياتهـا» (The Old Houses in Jordan and). (Their Stories
- دعـم كتـاب «البنـوك الأردنيـة فـي مئـة عـام مـن مسيرة الدولـة» بالتعـاون مـع مركـز التوثيق الملكـي الأردنـي الهاشـمي.
- دعم الاحتفال بتكريم الفائزين بجائزة الحسن بن طلال للتميز العلمي بالتعاون مع المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.
- دعم كتاب «القضاء الإداري في المحاكم الإداريـة في مصر والأردن».
- دعم مجلة منظومة المعرفة الإنسانية بالتعاون مع جمعية البحـوث والدراسات الإسلامية.
- رعايـة المؤتمـر الدولـي الثالث لكليـة الأعمـال بجامعـة آل البيت الـذي انعقـد تحـت عنـوان «الريادـة وتكنـولـوجـيـا المـال فـى بيئـة الأعمـال الرقميــة».
- دعم مؤتمر «جائحة كورونا: آثارها واستراتيجيات التعافي» الذي نُظم بالاشتراك بين جامعة الزرقاء وجامعة النجاح الفلسطينية.
 - المبادرات الإنسانية والصحية
- دعـم برنامـج التسـمية والتشـريف لتسـمية غـرف فحـص العلامـات الحيويـة فـي مبنـى الشيخ خليفـة بن زايـد آل نهيان بمركز الحسين للسرطان، وتغطية البنيـة التحتيـة والأجهـزة والمعـدات فـي المركـز.
- توقيع اتفاقيـة مـع «تكيـة أم علـي» لدعـم برامـج وأنشـطة الجـمعيـة عـن طريـق توزيـع طـرود غذائيـة شـهـرياً.
- رعايـة النشـاط العلمـي للهيئـة الأردنيـة لآلام واضطرابات الفـم والوجـه بالتعـاون مـع نقابـة أطبـاء الأسـنان الأردنيـة.
- تقديم الدعم والمشاركة في مبادرة الاستعداد للشتاء التي تضمنت توزيع المدافئ وكوبونات الوقـود والبطانيات على الأسر العفيفـة ضمـن الاستعدادات لموسـم الشتاء، وذلك بالتعـاون مـع الهيئـة الخيريـة الأردنيـة الهاشـمية.



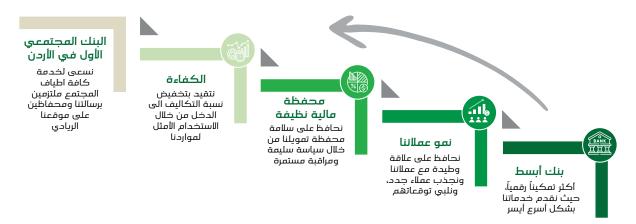
- دعم برنامج «حب الأردن» الخاص بالقيادات الشبابية بالتعاون مع شركة من أجل الأردن للتدريب. ودعم منتدى السياسات العالمي بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن.
- الرعاية الذهبية لمؤتمر «دلني» الأول الذي انعقـد تحـت عنـوان «بيـن الريـادي ورجــل الأعمــال» والــذي نظمــه ملتقــى الأعمــال الفلسـطينى الأردنــى.
- تنظيم حملة طبية للتوعية بسرطان الثدي في مبنى الإدارة العامة في شهر تشرين الأول.
- الدعــم السـنوي للجمعيــة الأردنيــة للعــون الطبــي للفلسـطينيين لعــام 2022.
- رعايـة اليـوم الطبـي لجمعيـة طـب أسـنان الأطفـال بالتعـاون مـع نقابـة أطبـاء الأسـنان الأردنيـة.
- تقديم الدعم والمشاركة في حملة «دفء الشتاء» لتوزيع المدافئ والبطانيات وكوبونات الكاز على عدد من العائلات المستفيدة من خدمات تكية أم على.
 - 3. مبادرات دعم الرياضة
- رعاية متسابق في بطولة الأردن لسباقات السرعة ودعم موظف في البنك في بطولة القـوس والسهم الثانية عام 2022. ودعم البطولة النسائية الدولية الاتقـاط الأوتـاد التـي أقيمـت فـي البتراء، بالتعـاون مـع مديريـة الأمـن العـام.
- دعـم مبـادرة «شـتاء الخيـر» لتوزيـع 1000 طـرد بالتعـاون مـع تكيـة أم علـي.

- رعايـة لاعبـي رياضـة القـوس والسـهـم لتمثيـل الأردن فـي كـأس أسـيا
 - 4. المبادرات البيئية
- دعـم المشاريع الزراعيـة لمؤسسـة زرع مـن أجـل الخيـر. إذ تطـوع فريـق مـن موظفـي البنـك للمشاركـة فـي مبـادرة «ازرع مـن أجـل الخيـر» لتشـجير أرض فـى العاصمـة عمـان.
 - دعم النساء والأطفال
- التبرع بالحقائب المدرسية للأطفال الصم بالتعاون مع نـادي الأميـر علـي بـن الحسـين للصـم.
- التبرع لصالح الأيتام المسجلين لدى جمعيـة سكينة الخيريـة للإسـناد الاجتماعـي.
 - 6. دعم المبادرات والمؤتمرات الوطنية
- الرعايـة البلاتينيـة لمؤتمـر الحــوار الوطنــي الشـبابي الأول فـي البحـر الميـت الـذي نظمـه مجلس الأعيان الأردنــي.
- رعايـة جلسـة حواريـة بعنـوان «السياسـة النقـديـة فـي الأردن فـي ضـوء التطـورات الـدوليـة الراهنـة» بالتعـاون مـع المنتـدى الاسـتراتيجي الأردنـي.
- الرعاية البلاتينية لمعـرض ومؤتمـر التكنولوجيـا الماليـة الأردنـي، الـذي نظمتـه شـركـة معـرض ومؤتمـر العمليـات الخاصـة (سـوفكس).
- رعاية معـرض بوابـة الأردن الدولـي للإسـكان والبنـاء للعـام 2022.





نظرة مستقبلية: رؤية من أجل صيرفة مستدامة ومنصفة ومسؤولة



بهـدف ان نكـون أول بنـك مجتمعـي فـي المملكـة، فإننـا ملتزميـن بتعزيـز الممارسـات المصرفيـة المنصفـة والمسـؤولـة. التـي تتسـق مـع رؤيتنـا فـي الاسـتمرار فـي البنـاء كـي نرسـي أسـس القواعـد المتينـة التـي يسـتنـد إليهـا عملاؤنـا واقتصادنـا ومجتمعنـا ونحـن مؤمنـون بأن نجاحنـا مرتبـط ارتباطـاً عضوياً بنجاح عملائنـا والمجتمعات المحليـة التـي نخـدمهـا.

يتمحــور نهجنــا حــول بنــاء علاقــات راســخة مــع كافــة شــرائح المجتمــع الأردنــي. ونحــن نســعـى جاهدــيـن مــن أجــل خـلـق ثقافــة مصرفيـة تعطــي الأولويــة لاحتياجــات العمــلاء وتتجــاوز توقعاتهــم وتطلعاتهــم. وفــي الوقــت الــذى نتطلــع فيــه إلــى المســتقبل، فإننــا سـنظل نكــرس

جهودنا من أجـل الارتقـاء بمسـتوى خـدماتنـا وإحـداث تأثيـر أكثـر إيجابيـة علـى حيـاة عملائنـا والمجتمعـات المحليـة التـى نخـدمهـا.

إن نظرتنا للمستقبل نابعـة مـن التزامنا بالممارسات المصرفية المسؤولة والمستدامة التي يتحقق للجميع في ظلها النمـو والازدهـار بعيد المـدى؛ فوفاؤنا لقيمنا الأساسـية هـو السبيل الـذي نسـعـى مـن خلالـه إلـى تعزيز موقعنا كبنك مجتمعـي ريادي يسـهم فـي بناء مستقبل أكثر بهـاء وأكثر إنصافـاً للمملكـة.

وتدور استراتيجيتنا المستقبلية حول المحاور الرئيسية التالــة:



مستوى خدمة عملاء لا يُضاهى

يسعى البنك بكل إخلاص إلى تقديم خدمات عالية الجودة ومنتجات مبتكرة.



التطور الرقمى

تطبيق التقنيات الرقمية لتسيير العمل بأسلوب جديد واستحداث قيمة جديدة ووضعها موضع التطبيق.



الفعالية والكفاءة

تنفيذ الأعمال بفريق متماسك يعمل بروح الفريق الواحد باستخدام أفضل الحلول وبأقل التكاليف.



النمو المتسارع في كافة القطاعات المحافظة على وتيرة المسار التصاعدي بهدف تحقيق النمو الكامل في كافة القطاعات.



إدارة المخاطر

التأكد من تطبيق المبادئ التي تضمنتها خطة إدارة المخاطر وتقييم المخاطر وتطوير الاستراتيجيات الخاصة بإدارتها.



الملاحق GRI 2-7, 2-8

البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمية

أ- جميع الموظفين

2020	2021	2022	
628	658	695	العدد الكلي للموظفين
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب نوع الجنس
430	438	460	ذكور
198	220	235	إناث
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب المحافظة
543	559	585	عمان
29	37	37	إربد
15	21	26	الزرقاء
0	0	7	المضرق
0	0	0	عجلون
7	7	7	جرش
8	8	7	مادبا
8	8	8	البلقاء
8	8	9	الكرك
0	0	0	الطفيلة
0	0	0	ناحه
10	10	9	قبقطا

ب- الموظفون الدائمون

2020	2021	2022	
626	656	692	العدد الكلي للموظفين الدائمين
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب نوع الجنس
428	436	457	ذكور
198	220	235	إناث
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب المحافظة
541	557	582	عمان
29	37	37	إربد
15	21	26	الزرقاء
0	0	7	المضرق
0	0	0	عجلون
7	7	7	جرش
8	8	7	مادبا
8	8	8	البلقاء
8	8	9	الكرك
0	0	0	الطفيلة
0	0	0	ناحه
10	10	9	قبقحاا



ج- الموظفون المؤقتون

2020	2021	2022	
2	2	3	العدد الكلي للموظفين المؤقتين
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب نوع الجنس
2	2	3	ذكور
0	0	0	إناث
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب المحافظة
2	2	3	نامد

د- الموظفون المتفرغون

2020	2021	2022	
628	658	695	العدد الكلي للموظفين المتفرغين
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب نوع الجنس
430	438	460	ذكور
198	220	235	إناث
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب المحافظة
541	557	582	نامد
29	37	37	إربد
15	21	26	الزرقاء
0	0	7	المفرق
0	0	0	عجلون
7	7	7	جرش
8	8	7	مادبا
8	8	8	البلقاء
8	8	9	الكرك
0	0	0	الطفيلة
0	0	0	ناحہ
10	10	9	قبقحاا

الملاحق GRI 401-1

هـ- العمال من غير الموظفين:

	2020	2021	2020	
د.د العمال من غير الموظفين	46	32	32	

2022	عدد الموظفين حسب الفئة (الإدارة العليا)
13	ذکور
1	إناث
0	العمر (حون 30 سنة)
8	(قسنة)
6	العمر (فوق 50 سنة)
2022	عدد الموظفين حسب الفئة (كبار الموظفين الإداريين)
43	ذکور
8	إناث
0	العمر (دون 30 سنة)
34	(قنس 50-30) صحاا
17	العمر (فوق 50 سنة)
2022	عدد الموظفين حسب الفئة (الإدارة الوسطى)
67	ذکور
24	إناث
1	العمر (دون 30 سنة)
85	العمر (دون 30 سنة) العمر (30-30 سنة)
85	العمر (30-30 سنة)
85 5	العمر (فوق 50 سنة) العمر (فوق 50 سنة)
85 5 2022	العمر (50-30 سنة) العمر (فوق 50 سنة) عدد الموظفين حسب الفئة (قادة فرق العمل)
85 5 2022 100	العمر (30-50 سنة) العمر (فوق 50 سنة) عدد الموظفين حسب الفئة (قادة فرق العمل) ذكور
85 5 2022 100 26	العمر (قوق 50 سنة) العمر (قوق 50 سنة) عدد الموظفين حسب الفئة (قادة قرق العمل) ذكور إناث

2022	عدد الموظفين حسب الفئة				
236	ذكور				
176	إناث				
216	العمر (دون 30 سنة)				
191	(قنس 50-30) لعجا				
5	العمر (فوق 50 سنة)				
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب الفئة (الدعم الفني)		
46	73	99	العدد الكلي للموظفين الجدد		
31	43	59	العدد الكلي للموظفين المستقيلين		
01	40	J9	انعدد انگلي تشوطفين انفستفيتين		
2020	2021	2022			
628	658	695	العدد الكلي للموظفين		
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب نوع الجنس		
430	438	460	ذكور		
198	220	235	إناث		
2020	2021	2022	عدد الموظفين حسب المحافظة		
543	559	585	نامد		
29	37	37	إربد		
15	21	26	الزرقاء		
0	0	7	المفرق		
0	0	0	عجلون		
7	7	7	جرش		
8	8	7	عادبا		
8	8	8	البلقاء		
8	8	9	الكرك		
0	0	0	الطفيلة		
0	0	0	ناحم		
10	10	9	قبقحاا		

الملاحق GRI 401-3

معدل تبدل الموظفين:

- عام 2020: (628/31): 2020 حاد -

- عام 2021: (658/43) × 6.53 =100 × (658/43)

- عام 2022: (695/59) :2022 حام -

العدد الكلي للموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة, حسب نوع الجنس	2022	2021	2020
ذکور	52	51	20
إناث	36	30	17

العدد الكلي للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة ا الأمومة والأبوة، حسب نوع الجنس	2022	2021	2020
ذکور	غير منطبق	غير منطبق	غير منطبق
إناث	34	28	16
معدل العودة إلى العمل	%94.4	%93.3	%94.1

ـ الكلي للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة ة وظلوا على رأس عملهم لمدة 12 شهراً	2022	2021	2020
li	غير منطبق	غير منطبق	غير منطبق
	32	28	16
ـل الاحتفاظ	%94.1	%100	%100

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

		الالغاءات				
الصفحة	الشروحات	الاساب	المتطلبات	الافصاح	الافصاح	
	سروت	الاسباب	الملغاة 🗨	21.0		
7			Gr	RI 2 التفاصيل المؤسسية	2-1	المبادرة
4,7,42				ـ	2-2	العالمية للتقارير:
4				الفترة المشمولة بالتقرير،	2-3	الإفصاحات العامة
قطعتسا	التقرير أول تقرير	نرم كالقذاري	شمادا عصمياا	والوتيرة، ونقطة الاتصال إعادة صياغة المعلومات	2-4	
	، معتریر ، وی معریر	•••••	لا يوجد ضمان	التحقق الخارجى	2-5	
8,9		، سرجي	J 5	ق	2-6	
42				وعدمت احسن الإحرى الموظفون	2-7	
42		<u>.</u>		العمال غير الموظفين	2-8	
13,14		<u>.</u>		هيكل الحوكمة وتكوينه	2-9	
13,14		<u>i</u>		ترشیح واختیار أعلی هیئة إدارة	2-10	
13,14				رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11	
13,14				دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الأثار	2-12	
13,14,15				تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13	
13,14,15				دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14	
16				تضارب المصالح	2-15	
42				الية تواصل الشؤون الحرجة	2-16	
23,24,25				المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17	
15				تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18	
16,17				سياسات الأجور	2-19	
16				عملية تحديد الأجور	2-20	
	ب السرية	ىاح عنھا بسبى	لا يمكن الافص	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21	
5				بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	2-22	
19				الالتزامات الخاصة بالسياسة	2-23	
19				تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	2-24	
16,19				عمليات معالجة الأثار السلبية	2-25	
42				أليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	2-26	
13-19				الامتثال للقوانين واللوائح	2-27	
9				عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	2-28	
25-27				منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29	
	جماعية	بات مفاوضة ،	لا توجد اتفاقي	اتفاقات المفاوضة الجماعي	2-30	

الصفحة	الافصاح	الععيار	
	GRI 3		
25		3-1	
27		3-2	المبادرة العالمية للتقارير: الموضوعات الجوهرية
28	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
	GRI 200		
28,29	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
30		201-1	ר. יייונו ו לנו
30,43		201-2	الأداء الاقتصادي
32		201-3	
32	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
32		202-1	التواجد في السوق
32,43		202-2	
30	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	_
31		203-1	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة
31,32		203-2	
33	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	[* [[• [
33		204-1	ممارسات الشراء
33	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
33,34		205-1	1 . 11
33,34		205-2	مكافحة الفساد
33,34		205-3	



الصفحة	الافصاح	المعيار	
	GRI 300		
36,37	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
37		302-1	
37		302-2	الطاقة
36		302-3	шш
36		302-4	
39		302-5	
40	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
40		303-1	
	يتم تصريف مياه الصرف الصحي إلى نظام الصرف الصحي ولا توجد ملوثات خطرة تتطلب معالجة مسبقة قبل التفر ليست موضوعا جوهريا	303-2	المياه والنفايات
ىياه من أي	بنك صفوة يشتري المياه من مزود للخدمة، ولا يسحب اله مصدر	303-3	السائلة
	يتم تصريف مياه الصرف الصحي إلى نظام الصرف الصحي ا ولا توجد ملوثات خطرة تتطلب معالجة مسبقة قبل التفر	303-4	
یع، واسیان	ولا توجد فتونات حجيرة ستنب فعانجه فسبقه فبن الفر	303-5	
34,35	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
38		305-1	
38		305-2	
38		305-3	الانبعاثات
36		305-4	
نبعث منه	بنك صفوة هو مزود خدمة ، والتشغيل الرئيسي للبنك لا ي	305-6	
	تلك الانبعاثات	305-7	
39,40	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
39		306-1	
39		306-2	النفايات
40		306-4	
40		306-5	
33	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
33,34	لا يستخدم بنك صفوة الإسلامي المعايير البيئية في	308-1	التقييم البيئي للمورد
33,34	عمليات الشراء	308-2	

الصفحة	الافعاح		رليحماا
	GRI 400		
42	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	التوظيف
42,43		401-1	
42,43		401-2	
43		401-3	
43	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
43		403-1	
43		403-2	
43		403-3	II II II
43,44		403-5	الصحة والسلامة المهنية
44		403-6	. تعلقت
43		403-8	
44		403-9	
44		403-10	
42,44	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
44		404-1	[-:[[:[[
44		404-2	التدريب والتعليم
44		404-3	
42,45	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
45		405-1	التنوع وتكافؤ الفرص
	لا يمكن الافصاح عنها بسبب السرية	405-2	
42-45	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	
لعالية في	يعمل بنك صفوة الإسلامي فقط مع الموردين ذوي الخبرة اا المجال المطلوب لمنع التعامل مع مثل هذه الحوادث	408-1	عمالة الأطفال
42-45	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3	العمل الجبري أو
لعالية في	يعمل بنك صفوة الإسلامي فقط مع الموردين ذوي الخبرة اا المجال المطلوب لمنع التعامل مع مثل هذه الحوادث	409-1	القسري



رليحماا	الافعاح		
		GRI 400	
	3-3	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	42
المجتمعات المحلية	413-1		45
	413-2		46,47
	3-3	لم يسجل بنك صفوة الإسلامي أي تأثير اجتماعي سلبي من	ن ذاال
التقييم الاجتماعي للمُورِّد	414-1	خدماته وعملياته ويمكن أن تحدث الأثار السلبية الاجتماعيا	ة حيث يلزم
سورد	414-2	مزيد من التوجيه من جانب مصرف الشارقة الإسلامي للتقير	یم
	3-3	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	32
قملحاا قسليساا	415-1		32
[[[• •	3-3	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	45
خصوصية العميل	418-1		45







اخلاء مسؤولية:

يستند هذا التقرير إلى البيانات والمعلومات المتوفرة لغاية تاريخ نهاية السنة المالية 2022 وبالتالي فإنه قد لا يعرض لبعض التغيَّرات أو التطورات التي ربما تكون قد طرأت في الأونة الأخيرة. وبناء عليه، ينوه بنك صفوة الإسلامي أنه في حِـلٌ من أي التزام بتحديث، أو تنقيح، للمعلومات الواردة في هذا التقرير، سواء أكان ذلك ناتجـاً عـن معلومـات مسـتجـدة أو وقائـع مسـتقبلية أو غيـر ذلـك مـن الأسـباب، وأنـه سـيفصح عـن أيـة تعديـلات رسمية تجـرى عليهـا فـى تقارير الاسـتدامة القادمـة.

لقـد تـم إعـداد هـذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالميـة لتقارير الأداء (GRI) وقـد سـعينا جاهـديـن لـعـرض أدائنا علـى صـعيـد الاسـتدامـة علـى نحــو يتسـم بالشـفافيـة والشـمـوليـة. ومــع ذلك، قــد لا نكــون أحـطنا بكافـة النواحــي المـتعلقـة بأداء البنك علـى صـعيـد الاسـتدامـة فـي هــذا التقرير الـذي قـد لا يتطـرق أيضاً لـكل المسائل التـي تهــم أصحـاب المصلحــة. لـذلك، فإننا نحـث أصحـاب المصلحــة فـي بنكنا علـى تزويـدنا بتعقيباتهـم وآرائهـم فيمـا يتعلق بمحـتـوى التقرير وأسـلـوبـه فـي العـرض كــي نسـتعين بهـا علـى رفـع مسـتـوى تقاريـر الاسـتـدامـة المسـتقبليـة.

وينبغي ألا يُفسر تقرير الاستدامة هذا على أنه عرض أو طلب أو توصية لشراء أو بيع أية أوراق مالية أو الدخول في تعاملات من أي نوع كان. وينبغي ألا يعتمـد القراء على المعلومات الواردة في هذا التقرير كأساس وحيـد لاتخـاذ قـرارات استثمارية أو تجاريـة، بـل نوصيهـم بالاسـتعانة بمستشار محتـرف للحصـول علـى إرشادات محـددة ومخصصة تتناسب والظروف الخاصـة لـكل منهـم.

إن وصولكم إلى المعلومات التي يتضمنها تقرير الاستدامة هذا واستخدامكم لها يعتبر موافقة منكم على الشروط والأحكام المبينة في إخلاء المسؤولية هذا.



