

بنك صفوة الإسلامي
Safwa Islamic Bank



20
24

تقرير الإستدامة

فهرس المحتويات

3	نبذه عن هذا التقرير
4	كلمة الرئيس التنفيذي
5	نبذه عن بنك صفوة الإسلامي
8	بنك صفوة الإسلامي والاستدامة
14	القسم الاول: الحوكمة في بنك صفوة الإسلامي
15	الهيكل التنظيمي
15	مجلس ادارة بنك صفوة الإسلامي
18	الادارة التنفيذية وفعالية العمليات
19	إدارة المخاطر
19	الامتثال
20	القسم الثاني: الأداء الاقتصادي والاشتمال العالي
21	الأداء الاقتصادي
22	خصوصية المتعاملين ورضاهم
23	المشتريات والموردين
24	مكافحة الفساد
25	القسم الثالث: الريادة البيئية
26	الطاقة
27	الانبعاثات
28	كفاءة الموارد وإدارة النفايات
30	القسم الرابع: المسؤولية الإجتماعية ورأس المال البشري
32	رفاه الموظفين
33	الصحة والسلامة المهنية
35	تطوير الموظفين
37	دعم المجتمع المحلي وتنميته
41	ملحق: مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير

نبذه عن هذا التقرير

نقدم لكم تقرير بنك صفوة الإسلامي السنوي للاستدامة، حيث يسلط هذا التقرير الضوء على أداء الاستدامة الكلي للبنك وتأثيراته للفترة الممتدة من 1 كانون الثاني 2024 وحتى 31 كانون الأول 2024 شاملاً كافة فروعهم. ويصدر هذا التقرير في إطار التزام بنك صفوة الإسلامي بالشفافية ومشاركة المعلومات المتعلقة بأدائه على صعيد الاستدامة، في جميع فروعهم وشركة مسك للوساطة المالية وهي شركة تابعة لبنك صفوة الإسلامي.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وهو الإطار المعترف به عالمياً لتقارير الاستدامة، وذلك لضمان التناسق والمصداقية والمقارنة لممارسات الإفصاح لدينا. كما نود التنويه إلى أنه لم يتم إجراء أي تدقيق خارجي للبيانات المقدمة.

سيجد أصحاب المصلحة معلومات شاملة في هذا التقرير حول أداء الاستدامة لبنك صفوة الإسلامي، بما في ذلك مجموعة واسعة من المؤشرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. يتمثل هدفنا في توفير نظرة شاملة على جهودنا في إيجاد قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا، بمعالجة تأثيراتنا على البيئة والمجتمع بشكل فعال.

نأمل أن يكون هذا التقرير مصدرًا قيماً لأصحاب المصلحة الذين يسعون إلى فهم رحلة بنك صفوة الإسلامي نحو مساهمته في بناء مستقبل أكثر استدامة.

إذا كانت لديكم أية استفسارات أو تعليقات حول التقرير، يرجى التواصل معنا مباشرة على عنوان البريد الإلكتروني: Shareholders@safwabank.com

كلمة الرئيس التنفيذي



سامر التميمي

الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم لكم التقرير الثالث للاستدامة لبنك صفوة الإسلامي لعام 2024. يُعد هذا التقرير محطة مهمة في رحلتنا نحو التمويل المسؤول، حيث نواصل دمج مفاهيم الاستدامة في استراتيجيتنا وعملياتنا التشغيلية.

منذ أن بدأنا بالإفصاح عن أدائنا في مجال الاستدامة عام 2022، عززنا التزامنا بدمج قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن أولويات البنك. لم تعد الاستدامة جانباً مكملاً، بل أصبحت محركاً أساسياً في كيفية تحقيق القيمة طويلة الأمد.

ندرك أن نجاحنا مرتبط بشكل جوهري بأصحاب المصلحة للبنك. ولهذا ننظر إلى نتائجنا المالية - مثل النمو المستمر في الإيرادات وصافي الأرباح - من منظور أصحاب المصلحة. فهذه النتائج تعكس الأثر الإيجابي الذي يحدثه البنك لصالح موظفينا، وموردينا، وعملائنا، ومجتمعاتنا، سواء من خلال خلق فرص العمل، أو تأمين فرص التوريد، أو توفير التمويل.

التطوير المؤسسي

في عام 2024، واصل بنك صفوة الإسلامي تعزيز تطويره المؤسسي من خلال تعميق دمج مفاهيم الاستدامة في استراتيجيته، وعملياته، وجودة خدماته. وقد طوّر البنك بنيته التحتية الرقمية لتوفير خدمات مصرفية أكثر كفاءة وسهولة في الوصول، بما يتماشى مع التوجهات العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، ومع التزامه بالوصول إلى الحياد الكربوني. وقد انعكست هذه الجهود على طرح تمويلات مرتبطة بالاستدامة تركز على مشاريع الطاقة المتجددة والبنية التحتية والمبادرات الاجتماعية المؤثرة. ومن خلال السياسات الشاملة والنمو المسؤول، يواصل البنك ضمان وصول خدماته إلى جميع فئات المجتمع، بما يعكس قيمه كمؤسسة مالية إسلامية.

الالتزامات بشأن تغير المناخ والاستدامة

كجزء من رؤيته طويلة الأمد في مجال الاستدامة، أطلق بنك صفوة الإسلامي في عام 2024 "سياسة التغير المناخي" تماشياً مع أهداف اتفاق باريس. وتتضمن هذه السياسة التوجه إلى تقليل استهلاك الطاقة في منشآت البنك، والتحول نحو مصادر الطاقة المتجددة، ودمج مخاطر تغير المناخ ضمن قرارات التمويل والاستثمار، حسب المستطاع. وتُجسّد هذه الخطوات إدراك البنك للمخاطر المالية المرتبطة بالمناخ، ومسؤوليته في دعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، مما يعزز من موقع الاستدامة البيئية كمكوّن أساسي في التوجه المؤسسي للبنك.

إدارة البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

أطلق البنك في عام 2024 سياسة متخصصة لإدارة بيانات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) بهدف تحسين دمج هذه العوامل في عمليات اتخاذ القرار. وتضع السياسة حجر الأساس لإدخال مؤشرات الاستدامة في تقييم الاستثمارات، والتخطيط التشغيلي، وتطوير المنتجات. يعكس هذا التوجه إيمان البنك العميق بأهمية وجود بيانات قابلة للقياس، وشفافة، وقابلة للتنفيذ، بما يساهم في خلق قيمة طويلة الأمد للبنك وعملائه وأصحاب المصلحة.

المصادر والمشتريات المستدامة

تماشياً مع أولويات البنك في مجال الاستدامة، تم إطلاق سياسة للمشتريات المستدامة تركز على تقليل الأثر البيئي وتعزيز سلاسل التوريد. وتؤكد هذه السياسة على استخدام مواد مستدامة ومورّدة بشكل مسؤول، مع الأخذ بالاعتبار للمعايير البيئية والاجتماعية من قبل الموردین.

”نحن فخورون بما أنجزناه حتى الآن، ونؤكد التزامنا بمواصلة تحسين أدائنا في مجال الاستدامة خلال السنوات القادمة بعون الله.“

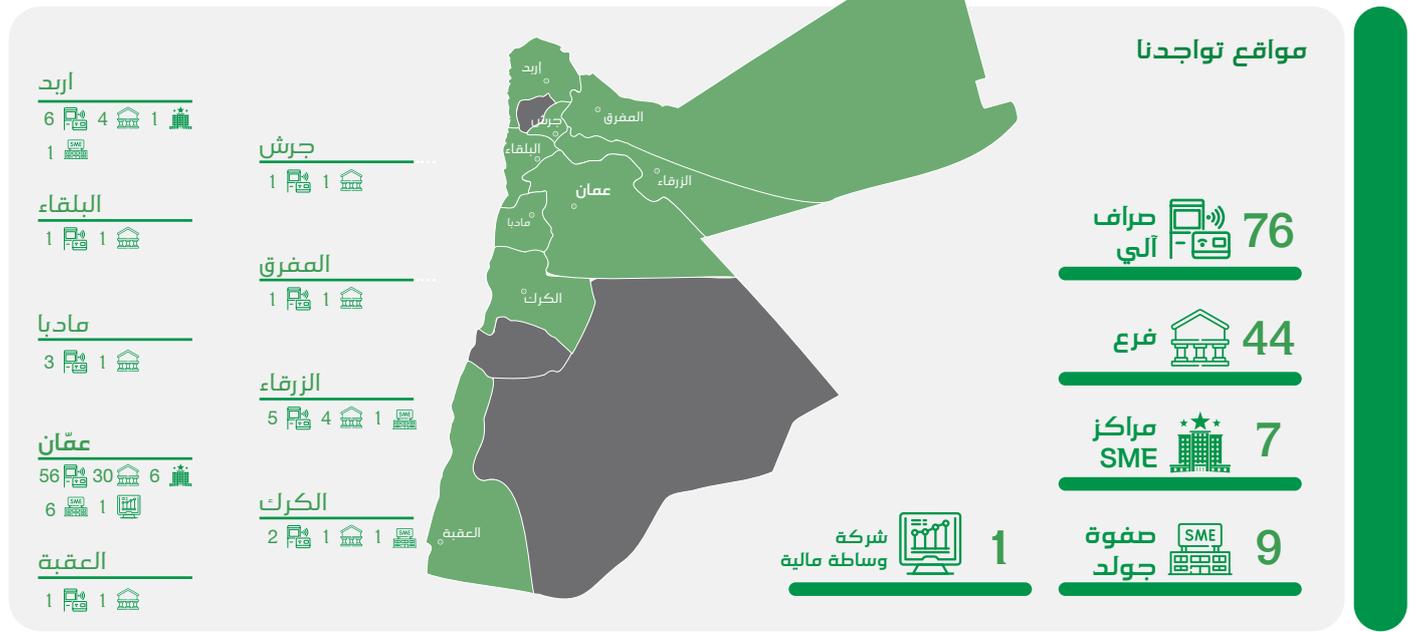
نبذه عن بنك صفوة الإسلامي

تأسس بنك صفوة الإسلامي في عام 2010، وهو بنك إسلامي متكامل يجمع بين القيم الإسلامية الراسخة مع الخدمات المصرفية الحديثة، ويقدم لعملائه منتجات عالية الجودة بلمسة شخصية تلبي احتياجاتهم، ويتجلى في هذا البنك فلسفة موحدة وشعار ثابت: مبادئ راسخه، حلول مبتكرة.

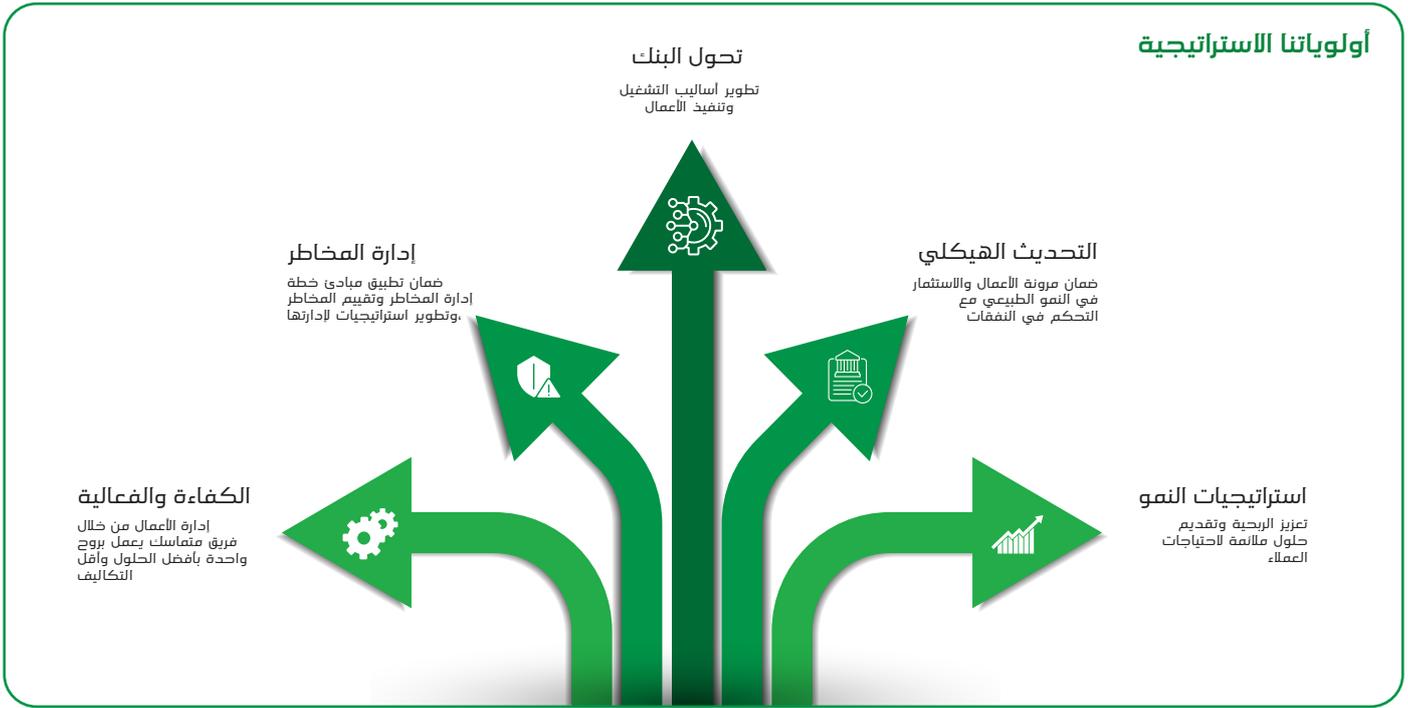
نجسد القيم الأساسية للتنوع والعدالة والشفافية، ونتطلع أن نكون مؤسسة رائدة في القطاع المصرفي. ويتجلى التزامنا بهذه المبادئ في مجموعة من الحلول المصرفية التي نقدمها، والتي تتماشى بدقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية ويتم تقديمها بصورة معاصرة ومناحة من خلال فروعنا في جميع أنحاء الأردن. نسعى باستمرار لتحقيق التميز ونعمل بجد على تطوير وتحديث عروض منتجاتنا لتبقى متوافقة مع تعاليم الشريعة الإسلامية.

كما يقدم البنك حلولاً تمويلية مصممة خصيصاً للمؤسسات الكبيرة والمتوسطة الحجم لتلبية احتياجاتهم المتنوعة من خلال مجموعة من المنتجات وخدمات التمويل الإسلامي المبتكرة. كما نعطي أهمية كبيرة لمتعاملينا الكرام من خلال توفير مجموعة من الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية متطلباتهم وضمان رضاهم ونجاحهم على أعلى مستوى.

يقع مقر البنك في عمان، الأردن، ويعمل على نطاق واسع في محافظات عديدة داخل البلاد، ويمتلك بنك صفوة الإسلامي شبكة تضم 76 جهاز صراف آلي، و44 فرعاً حتى عام 2024. كما وسع البنك شبكة الصرافات الآلية بما يمكن المتعاملين من الوصول الى 235 جهاز صراف آلي واستخدامها بدون أية رسوم أو عمولات أو تكاليف إضافية من خلال التعاون مع بنك الإتحاد.



أولوياتنا الاستراتيجية



الرؤية

رؤيتنا هي أن نصبح البنك الرائد في خدمات المجتمع في الأردن من خلال تقديم الخدمات عبر نهج متكامل وشامل (مجموعة واحدة)، باستخدام أساليب مبتكرة والالتزام بأفضل الممارسات.

قيم البنك

الابتكار

نتمسك في بنك صفوة الإسلامية بمبادئ الابتكار والإبداع، ونتميز كمؤسسة مالية رائدة من خلال دمج القيم الإسلامية الحقيقية مع أحدث التقنيات العالمية والمنتجات والخدمات المبتكرة، من أجل تقديم أفضل الخدمات المصرفية الإسلامية الحديثة.

القيمة المضافة

إن مفهوم المصرفية الإسلامية الحديثة ونجاح متعاملينا هو انعكاس لالتزامنا بتقديم قيمة حقيقية ومضافة وعوائد مجدية من خلال تقديم أرقى الخدمات المصرفية المتاحة، والتي تنبع من قناعة بنك صفوة الإسلامي المطلقة بأن تلبية تطلعات متعاملينا ومنحهم القيمة المضافة هو سر نجاحنا.

المعرفة

نعتمد في بنك صفوة الإسلامي نظام السياسات المصرفية وأنظمة العمل المستمدة من تعاليم الشريعة الإسلامية، ونفتخر بتقديم مفهوم جديد للخدمات المصرفية الإسلامية الحديثة في الأردن.

الجودة

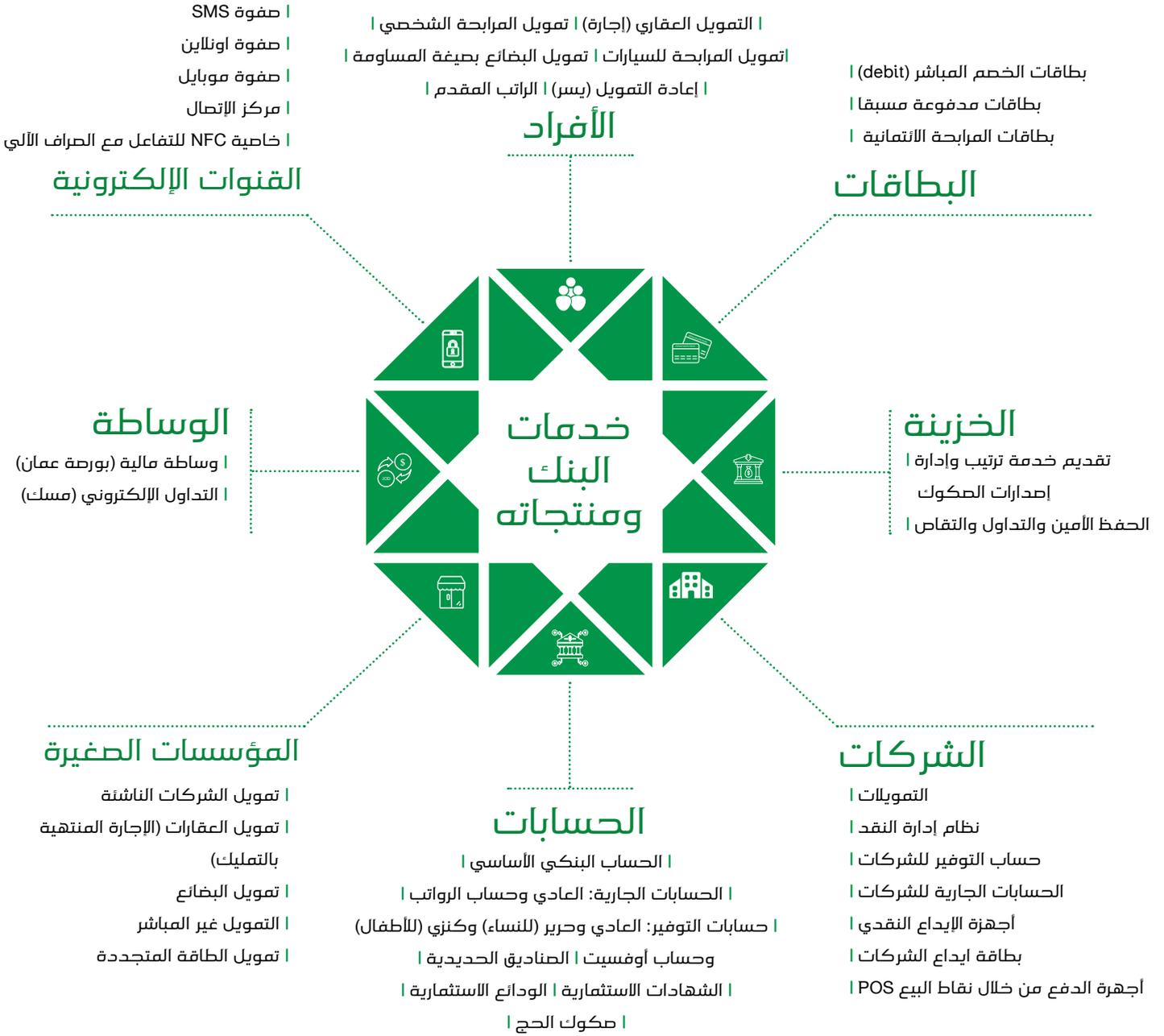
لدينا في بنك صفوة الإسلامي مجموعة واسعة من الحلول التي تمت ترجمتها على أرض الواقع إلى منتجات وخدمات تم ابتكارها لتتنغم تماماً مع احتياجات متعاملينا المالية، حيث تم تصميمها على مبدأ الإتيان المبني على الجودة.

خدمات على مستوى المعايير العالمية

قمنا في بنك صفوة الإسلامي ببناء وتصميم جميع منتجاتنا وخدماتنا الحديثة بناءً على فهم عميق وشامل لاحتياجات متعاملينا وتطلعاتهم لضمان حصولهم على تجربة مصرفية فريدة من نوعها، ترتقي إلى مستوى المعايير العالمية.



تقرير الاستدامة



يحتفظ البنك بعضوية نشطة في عدد من الجمعيات والجهات الرقابية، ويتعاون مع الجهات التالية لتعزيز الممارسات البنكية المسؤولة. كما يخضع البنك لإشراف مجموعة من الجهات الرقابية، بما يضمن التزامه وتوافقه مع القوانين المحلية وأفضل الممارسات.

الجهات الرقابية



مركز إيداع الأوراق المالية
Securities Depository Center



الجمعيات



بنك صفوة الإسلامي والإستدامة

يتطرق هذا القسم لمدى الإتساق بين المبادئ المصرفية الإسلامية وأهداف الاستدامة، مع التركيز على المسؤولية الاجتماعية والإدارة البيئية.

أولاً: نظرة سريعة على الصيرفة الإسلامية

استقطبت الصيرفة الإسلامية المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية قدراً كبيراً من الاهتمام في السنوات الأخيرة كبديل شرعي مستدام وأخلاقي عن الصيرفة التقليدية. ففي ظل التحديات العديدة القائمة مثل عدم المساواة في الدخل، والتغير المناخي، وعدم استقرار الأسواق، برزت الصيرفة الإسلامية كحل محتمل يحافظ على انحيازه للقيم الأساسية التي يؤمن بها والمتمثلة في العدالة الاجتماعية والتوزيع العادل للموارد والتمويل المسؤول.

سوف نستعرض في تقرير الاستدامة هذا أسس الصيرفة الإسلامية ومبادئها الأساسية والطرق التي تعمل بها هذه الأسس والمبادئ على تشكيل بيئة مالية أكثر استدامة وأخلاقية.

مبادئ الصيرفة الإسلامية

تلتزم الصيرفة الإسلامية بمبادئ الشريعة الإسلامية التي تؤكد على أهمية العدل والشفافية وتقاسم المخاطر في كافة التعاملات المالية؛ وهي مبادئ تميزها عن أنظمة الصيرفة التقليدية التي تعطي الأولوية لزيادة الأرباح وقيمة الأسهم على الرفاه الاجتماعي والبيئي. وتتجسد هذه المبادئ فيما يلي:

1. **تحريم الربا:** تحرم الصيرفة الإسلامية فرض أو تقاضي فوائد ربوية على القروض لأنها ترتقي في ذلك ظلماً واستغلالاً. وبدلاً من ذلك، تدخل المؤسسات المالية الإسلامية في صيغ تمويل تقوم على تقاسم الربح والخسارة حيث يتشارك العمول وطالب التمويل والمخاطر والمكاسب في التعاملات المالية.
2. **تحريم التعاملات مجهولة العاقبة (الغرر):** تنهى الصيرفة الإسلامية عن أنشطة المقامرة وتؤكد ضرورة أن تتسم كافة التعاملات المالية بالشفافية والوضوح. يكفل هذا المبدأ تقليل المخاطر إلى أدنى حد ويعزز الاستثمار المسؤول وممارسات التمويل.
3. **تحريم الاستثمارات في القطاعات الأخلاقية:** تحجم الصيرفة الإسلامية عن الاستثمار في القطاعات المضرة بالمجتمع، كالكحول والتبغ. ويؤدي هذا التركيز على الاستثمار الأخلاقي أن يدعم المشاريع والأعمال المسؤولة.
4. **تقاسم الربح والخسارة:** أسست الصيرفة الإسلامية على فكرة التشارك في المخاطر والأرباح بما يكفل العدل والمساواة في التعامل مع جميع أصحاب المصلحة. ويقلل هذا المبدأ من احتمالية الاستغلال ويعزز روح التعاون والتأزر بين العمول وطالبي التمويل.

بنك صفوة الإسلامي والاستدامة

في الوقت الذي يسعى فيه المجتمع الدولي الى مواجهة الحاجة الملحة للتنمية المستدامة، تبرز الصيرفة الإسلامية كشريك مفيد على صعيد تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وبفضل إخلاصها لمبادئها الأساسية النابعة من الشريعة الإسلامية، فإن الصيرفة الإسلامية تعزز (بحكم طبيعتها المتأصلة) الممارسات المالية المسؤولة التي تتماشى مع أطر الاستدامة، من قبيل أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة وغيرها من أطر الاستدامة الدولية.

الصيرفة الإسلامية والاستدامة البيئية



إن تركيز الصيرفة الإسلامية على الاستثمارات الأخلاقية والممارسات المالية المسؤولة ينحى بطبيعته باتجاه دعم المشاريع المستدامة بيئياً. وينطوي تحت مظلة هذا التركيز على المشاريع الصديقة للبيئة استثمارات في مجال الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة والمبادرات المتعلقة بالحد من آثار التغير المناخي.

الصيرفة الإسلامية والاستدامة الاجتماعية



العدالة الاجتماعية والتوزيع العادل للموارد وتقاسم المخاطر هي مبادئ من صميم الأسس التي تقوم عليها الصيرفة الإسلامية. فمن خلال استبعادها للتعاملات القائمة على الفائدة وتشجيعها على تقاسم الأرباح والخسائر تعزز الصيرفة الإسلامية من الشمول المالي والحد من الفقر، وخصوصاً بالنسبة للمجتمعات المحلية المحرومة والمهمشة. علاوة على ذلك، فإن حظر الاستثمار في القطاعات التي تعتبر مضرة بالمجتمع، يعزز بالمقابل من التزام التعاملات المصرفية الإسلامية بالاستدامة الاجتماعية، كونها تدعم المشاريع التي ترتقي بالصحة العامة والتعليم والرفاه العام.

الصيرفة الإسلامية والاستدامة الاقتصادية



يسهم تركيز الصيرفة الإسلامية على مبادئ الشفافية وتقاسم المخاطر وانصرافها عن أنشطة مضرة في إنشاء نظام مالي أكثر استقراراً وقدرة على التحمل. ومن خلال تشجيع ممارسات التمويل المسؤولة تساعد البنوك الإسلامية في الحد من المخاطر، وبالتالي فإنها تقلل من احتمالية حدوث أزمات مالية وتعزز النمو الاقتصادي على المدى الطويل.

الإستدامة في بنك صفوة الإسلامي

اتجهت البنوك الإسلامية، مدفوعة بوعيها المتنامي بأهمية التنمية المستدامة، نحو إدماج عوامل بيئية واجتماعية وحوكومية في استراتيجياتها وعملياتها عمومًا. وبإدماج مفاهيم الاستدامة في ممارساتها التجارية الأساسية فإن البنوك الإسلامية لا تحافظ على وفاتها لأحكام شريعتها الإسلامية وحسب، بل وتتصدى أيضًا لتحديات الاستدامة على مستوى العالم. يستعرض هذا القسم بإيجاز استراتيجية الاستدامة لبنك صفوة وإطاره الحوكمي ونهجه الإداري مع التركيز على العناصر الأساسية التي تضمن الممارسة المصرفية المسؤولة والأخلاقية.

يعمل بنك صفوة الإسلامي منذ عام 2022 على إدخال عدد من الأبعاد التي ستشكل محاور اهتمام استراتيجية في مختلف نواحي العمل تأكيدًا على التزامه بتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية طويلة الأمد. وتسترشد محاور الاهتمام هذه بالعناصر التالية:

1. الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية: يتجسد في التأكد من أن كل جانب من الجوانب المتعلقة بعمليات البنك، بما في ذلك المنتجات والخدمات والاستثمارات تتوافق مع التوجيهات الأخلاقية التي أرسنها الشريعة الإسلامية.
2. إدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكومية: إذ يتم بالتدرج إدخال الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكومية كعوامل أساسية في عمليات صنع القرار في البنك، بما فيها عمليات تقييم المخاطر والاختيار الاستثماري وتطوير المنتجات.
3. التأكيد على موضوعات الاستدامة الأساسية: تحديد تحديات الاستدامة ذات الصلة بعمليات البنك، بما فيها تحديات تغير المناخ والاشتغال المالي والتأثير الاجتماعي، وإعطائها الأولوية.
4. إشراك أصحاب المصلحة: الإشراف الفعلي لمختلف أصحاب المصلحة، بمن فيهم المتعاملين والموظفون والجهات الرقابية والمجتمعات المحلية، من أجل فهم مخاوفهم وتضمين تعقيباتهم وملاحظاتهم في مبادرات الاستدامة التي يظطلع بها البنك.
5. التقارير والشفافية: إعداد تقارير منتظمة حول أداء البنك على صعيد الاستدامة، والتي تشمل الإنجازات واثار تطبيق الاستدامة، وتظهر مدى التزام البنك بالشفافية والمساءلة عند إعداد التقارير.

ويضمن بنك صفوة الإسلامي الالتزام التام بالتحسين المستمر والابتكار وإشراك أصحاب المصلحة من خلال أربعة مجالات رئيسية، وتشمل:

1. السياسات والإجراءات: يتم تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات فعالة، بما يضمن توافق عمليات البنك ومنتجاته وخدماته مع استراتيجية الاستدامة وأحكام الشريعة.
2. بناء القدرات: يقوم البنك بإشراك الموظفين الذين لهم دور في الاستدامة في برامج تدريب وتطوير مستمرة، بهدف تعميق فهمهم للاستدامة والقضايا البيئية والاجتماعية والحوكومية، وتمكينهم بالمهارات اللازمة لتنفيذ مبادرات الاستدامة التي يطلقها البنك.
3. الابتكار وتطوير المنتجات: يتم باستمرار استكشاف فرص تطوير منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية احتياجات المتعاملين المتغيرة ومواجهة ما ينشأ من تحديات على صعيد الاستدامة.
4. التعاون والشراكات: يتم التعاون على نحو نشط مع مؤسسات مالية أخرى وهيئات تنظيمية وأصحاب مصلحة، للتشجيع على تبني ممارسات مصرفية مستدامة ومسؤولة في القطاع المصرفي بأكمله.

تقارير الاستدامة

تتولى دائرة التخطيط الاستراتيجي في بنك صفوة الإسلامي مسؤولية إعداد تقارير الاستدامة. هذا وقد شارك مجلس الإدارة بشكل فعال في تقييم الأهمية النسبية خلال عام 2023 عن العامين 2023/2024 للمواضيع ذات الأهمية النسبية، باعتباره أحد أصحاب المصلحة الرئيسيين في هذه العملية. يعكس هذا التعاون التزام البنك بمبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية في جميع جوانب عملياته، مما يضمن معالجة القضايا الأكثر أهمية واستجابة لمتطلبات جميع الأطراف ذات الصلة.

التوافق مع الأطر الدولية للاستدامة

إن اهتمام الصيرفة الإسلامية بالاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية ينسجم انسجامًا تامًا مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة وغيرها من أطر الاستدامة الدولية. وبفضل التزامها بمبادئ الشريعة الإسلامية، تلعب البنوك الإسلامية دورًا محوريًا في إنجاز الخطة الدولية للتنمية المستدامة وبصفة خاصة في مجالات معينة كالآتي:



ثانياً: الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة

تقييم الأهمية النسبية

يبين هذا القسم النهج المتبع في بنك صفوة الإسلامي لتحديد الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك الشراكات المبرمة مع النظراء في القطاع المصرفي والجهات الرقابية والمنظمات المجتمعية، بهدف تعزيز التنمية المستدامة. تتألف عملية تقييم الأهمية النسبية من الخطوات الآتية:

1. تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم إلى فئات: يتم تحديد أصحاب المصلحة الأكثر اهتماماً أو الأكثر تأثيراً بأداء المؤسسة على صعيد الاستدامة وتصنيفهم إلى ثلاث فئات.
2. إشراك أصحاب المصلحة وجمع البيانات: يتم تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة وجمع البيانات باستخدام مختلف الأدوات والقنوات، تتضمن هذه الخطوة على ما يأتي:
 - أ. عقد جلسات للتوعية بتقارير الاستدامة التي يعدها البنك والانعراط في التقييم الدوري للأهمية النسبية.
 - ب. عقد ورشة عمل يتم فيها إشراك مختلف فئات أصحاب المصلحة بشكل فعّال وتحفيزهم على المشاركة في تبني البنك لممارسات الاستدامة.
 - ج. جمع البيانات من مختلف أصحاب المصلحة عن طريق إجراء استطلاعات ومقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين.
3. تحليل البيانات ومراجعتها: يتم تحليل البيانات لتحديد المواضيع ذات الأهمية بالنسبة لعمليات البنك وترتيبها حسب الأولوية، استناداً إلى المساهمات التي قدمتها فئات أصحاب المصلحة. تنتهي هذه الخطوة بمراجعة الإدارة العليا لنتائج التحليل.
4. الاستفادة من النتائج وشرحها: يتم الاسترشاد بنتائج تقييم الأهمية النسبية في إعداد خطط وتقارير الاستدامة المستقبلية للبنك، وكذلك في بيانات الإفصاح التي تهدف إلى إعلان نتائجه من خلال القنوات المختلفة، بما في ذلك الإعلان عنها من خلال تقارير بنك صفوة الإسلامي للاستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة

طور بنك صفوة الإسلامي منهجية لتصنيف أصحاب المصلحة، حيث يتم تقسيمهم إلى ثلاث فئات وفقاً لمعيار محدد خاص بالبنك، والذي يتم تحديده من خلال تقييم خمسة معايير أساسية وهي: الإيرادات، والتكلفة، والاستجابة الإعلامية، وأثر المخاطر، وفرض الأعمال. يتم تقييم كل فئة من فئات أصحاب المصلحة الثلاث وفقاً لهذه المعايير لتحديد تأثيرها على عمليات البنك. وبناءً على هذا التقييم، يحدد البنك طرق الإشراك المناسبة لكل فئة منها.

وباعتماد هذا النهج، يضمن البنك إشراك أصحاب المصلحة بطريقة هادفة وفعّالة، مما يساعده في معالجة الأمور المتعلقة بالاستدامة وتعزيز مستوى الأداء الشامل في مجال الاستدامة. وتعكس عملية تصنيف أصحاب المصلحة التي طورها البنك تركيزه على قضية الاستدامة والممارسات التجارية المسؤولة.

يظهر إشراك بنك صفوة الإسلامي لأصحاب المصلحة بفئاتهم الثلاث ووفقاً لأفضل الممارسات مدى التزامه بالاستدامة وممارسات تسيير الأعمال وتكفل منهجيتنا في التصنيف إشراك أصحاب المصلحة على نحو هادف وفعال، مما يمكننا من معالجة الأمور المتعلقة بالاستدامة والارتقاء بمستوى الأداء الكلي على صعيد الاستدامة. وقد نتج عن هذه المنهجية تصنيف فئات أصحاب المصلحة على النحو الآتي:

فئة (1): أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر وكبير على سريان العمل.

- 1. المتعاملين:** المتعاملين (سواء أشخاص طبيعيين أو اعتباريين) هم الذين يشترون منتجات أو خدمات من بنك صفوة الإسلامي، وهؤلاء يؤثرون على سير العمل بشكل مباشر لأنهم يشكلون مصدر إيراد للبنك. ينطوي إشراك المتعاملين على أهمية حاسمة على صعيد الحفاظ على الاستدامة والسمعة والخاصية التنافسية.
- 2. الموظفون:** وهم الموظفون الذين يعملون في بنك صفوة الإسلامي بشكل مباشر أو غير مباشر بمن فيهم الموظفون بدوام كامل والموظفون بدوام جزئي والمستشارون والعمال بعقود مؤقتة. ويؤثر الموظفون على سير العمل بشكل مباشر لكونهم يساهمون في تنفيذ عمليات البنك وأدائه. إن إشراك الموظفين مهم للحفاظ على بيئة العمل الإيجابية والإنتاجية.
- 3. المستثمرون:** المستثمرون (سواء أشخاص طبيعيين أو اعتباريين) هم الذين يوفرون رأس المال للبنك، بمن فيهم أصحاب المصلحة. يؤثر المستثمرون بشكل مباشر على سير العمل لأنهم يشكلون مصدر رأس المال اللازم لعمل البنك ونمو أعماله. إن إشراك المستثمرين مهم للحفاظ على الثقة والدعم والاستقرار المالي.
- 4. الجهات الرقابية:** الجهات الرقابية هي هيئات حكومية تشرف على عمليات البنك وتنظمها، بما في ذلك امتثال عمليات البنك للقوانين والأنظمة ومعايير القطاع المصرفي. تؤثر الجهات الرقابية بشكل مباشر على سير العمل. إن إشراك الجهات الرقابية مهم كي يحافظ البنك على التزامه بالقوانين الناظمة، وإدارة مخاطر السمعة، والامتثال القانوني.

فئة (2): أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر ولكنه جزئي على سريان العمل.

- 5. الموردون:** هم الذين يزودون البنك بسلع وخدمات (سواء أشخاص طبيعيين أو اعتباريين)، بما في ذلك المواد الخام والمعدات والخدمات المهنية. يؤثر الموردون بشكل مباشر ولكن جزئي على سير العمل لأنهم مشاركون في عمليات سلسلة إمداد البنك. إن إشراك الموردين مهم للحفاظ على ممارسات مستدامة وأخلاقية على مستوى سلسلة الإمداد، وضمان الجودة، وفعالية التكاليف.

فئة (3): أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير جزئي غير مباشر على سريان العمل.

- 6. البيئة:** تشير عبارة «البيئة» إلى المحيط الطبيعي والمادي المتأثر بعمليات البنك بما في ذلك الهواء والماء والأرض والتنوع الإحيائي. تؤثر البيئة بشكل جزئي وغير مباشر على سير العمل لأن عمليات البنك قد تترك أثراً بيئياً. إن إشراك أصحاب المصلحة البيئيين مهم للحفاظ على ممارسات بيئية مستدامة ومسؤولة والتقليل من أثره الإيكولوجي لأدنى حد والارتقاء بمستوى رفاه المجتمعات المحلية القريبة من عملياتنا.

تُلبى مشاركة أصحاب المصلحة في بنك صفوة الإسلامي دوراً بارزاً في تحديد التأثيرات الفعلية والمحتمة، بالإضافة إلى تحديد الاستجابات المتعلقة بالوقاية والتخفيف من النتائج السلبية المحتملة. ويدرك البنك التحديات المتنوعة التي قد تواجه مشاركة أصحاب المصلحة، وتشمل هذه التحديات الاختلافات اللغوية والثقافية، وعدم التوازن بين الجنسين والسلطة، والانقسامات داخل المجتمعات أو الفئات الاجتماعية.

ولهذا، يعتمد بنك صفوة الإسلامي أساليب شاملة لضمان التفاعل والتواصل الفعّال بين جميع أصحاب المصلحة. يمنح البنك الأولوية لتوفير معلومات واضحة وسهلة الوصول لأصحاب المصلحة عبر قنوات الاتصال المناسبة مع تعزيز مبادئ الشفافية وبناء الثقة. يتم تسجيل تعليقات أصحاب المصلحة بدقة ودمجها في عمليات اتخاذ القرار. كما تم تضمين أصحاب المصلحة الرئيسيين في الجدول التالي، مع توضيح نوع المشاركة وألياتها وتكرارها.

- قام بنك صفوة الإسلامي في عام 2022 بإشراك أصحاب المصلحة من الفئة الأولى بشكل مباشر، وأصحاب المصلحة من الفئة الثانية بشكل غير مباشر. قام البنك بإشراك أصحاب المصلحة من الفئة الثانية بشكل مباشر في عام 2023 وذلك عن عامي 2023 و 2024 وتغيير دورية إجراء تقييم الأهمية النسبية لتكون كل عامين.

وتيرة المشاركة	آليات إشراك أصحاب المصلحة	نوع الإشراف (مشاركة/استشارة/معلومات)	فئة أصحاب المصلحة
مستمر	استبيانات آراء المتعاملين، وعمليات حل الشكاوي، ووسائل التواصل الاجتماعي، ورسائل البريد الإلكتروني.	مشاركة	المتعاملين
مستمر	اجتماعات منتظمة للموظفين، واستطلاعات رأي الموظفين، وصناديق الاقتراحات، والدورات التدريبية، ومنتديات الموظفين أو مجموعات التركيز، ومراجعات الأداء والتواصل عبر الشبكة الداخلية.	مشاركة	الموظفون
ربع سنوي	اجتماعات الهيئة العامة السنوية، والعروض المقدمة للمستثمرين، وقنوات الاتصال المباشرة مثل رسائل البريد الإلكتروني.	استشارة	المستثمرون
على مدار السنة	تشمل المهام الرئيسية تقديم التقارير اللازمة، وإجراء عمليات التدقيق أو التفتيش اللازمة والمشاركة الفعالة.	مشاركة	الجهات الرقابية
مستمر	تقييم الموردين، نشر استبيانات، بريد إلكتروني	معلومات	الموردون
مستمر	تشمل الجهود المبذولة في برامج التوعية المجتمعية، تنظيم ورعاية الفعاليات المجتمعية، وتوفير فرص التطوع للموظفين، والتعاون مع المنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية المحلية.	معلومات	البيئة

إدارة الموضوعات ذات الأهمية النسبية

يدرك بنك صفوة الإسلامي أهمية إدارة مواضيع الاستدامة الجوهرية نظراً لتأثيرها على عمليات البنك والجهات ذات المصلحة. اهتمامنا بإدارة المواضيع الجوهرية على نحو فعال هو ترجمة لالتزامنا بتحقيق قيمنا على المدى البعيد لأصحاب المصلحة المعنيين في بنكننا، وتخفيف الآثار البيئية المصاحبة لعملياتنا إلى الحد الأدنى، والإسهام في صنع مستقبل مستدام.

تم تطوير هذا النهج بالتعاون مع خبراء الصناعة وأصحاب المصلحة ويقدم ثلاث فئات تتعلق بالأهمية النسبية ويوجد لكل فئة متطلبات خاصة لإعداد التقارير المناسبة لها. يتعامل البنك مع الأهمية النسبية وفقاً للإطار الآتي والذي يتم ربطه مع مدخلات إشراكنا لأصحاب المصلحة:

1. مجالات التأثير بالموضوعات ذات الأهمية العالية بالنسبة للبنك، ويتم التعامل معها كآلاتي:

- الإفصاح عن الأداء: من خلال رسم صورة واضحة لأدائنا في هذه المجالات، مع تسليط الضوء على التقدم الذي أحرزناه باتجاه تحقيق الأهداف، وتوفير مقاييس قابلة للقياس الكمي.
- عرض منهجية الإدارة: من خلال شرح الاستراتيجيات والسياسات والممارسات التي يطبقها بنكننا في التعامل مع مجالات التأثير المهمة هذه. وسوف يشتمل ذلك على شرح طريقتنا في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص ذات الصلة بهذه المجالات.
- إعداد تقارير وتطبيق أفضل الممارسات: من خلال شمول هذه التقارير أمثلة توضيحية للطريقة التي أحدثنا فيها تأثيراً إيجابياً في هذه المجالات أو تغلبنا فيها على التحديات؛ فهذه الأمثلة ستكون بمثابة دليلاً ملموساً على التزامنا بععالجة قضايا الاستدامة المهمة.

2. مجالات التأثير بالموضوعات ذات الأهمية المتوسطة ما بالنسبة للبنك، ويتم التعامل معها كآلاتي:

- ملخص الأداء: تلخيص لأدائنا على صعيد هذه المجالات، مع التركيز على أية تعديلات أو تحسينات جوهرية.
- عرض أبرز الجوانب المتعلقة بالإدارة: عن طريق إعداد التقارير حول أهم ممارسات ومبادرات للتعامل معها.
- الإبلاغ عن التوقعات والخطط المستقبلية: عن طريق وصف لخططنا المتعلقة بإجراء مزيد من التحسين، بما في ذلك أية أهداف قصيرة وطويلة المدى.

3. مجالات التأثير بالموضوعات ذات الأهمية المنخفضة، ويتم التعامل معها كآلاتي:

- التقارير حول البيانات والنظم الحالية: من خلال الإفصاح عن أية بيانات وأنظمة ذات صلة يجري العمل بها حول أدائنا في هذه المجالات، مع إبراز أية نواحي جديدة بالإشارة.
- استعراض عام للأفكار المستقبلية المتعلقة بتوسيع نطاق تغطية التقارير: من خلال الإقرار بإمكانية ظهور حاجة لإعادة تقييم الأهمية النسبية لموضوعات الاستدامة هذه في المستقبل، لإمكانية حدوث تغييرات على سياق عملنا أو توقعات أصحاب المصلحة لدينا أو المتطلبات الرقابية.

الموضوعات المهمة

تستعين منهجيتنا لتقييم الأهمية النسبية بأداة توزيع يتم إستخراجها من تحليل إسهامات مختلف أصحاب المصلحة، وذلك باستخدام عدد من العوامل منها عوامل متعلقة بفئة أصحاب المصلحة والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، بعد أن يتم جمعها من كل فئة من فئات أصحاب المصلحة.

وقد طور البنك هذه الأداة لتوضيح الإسهامات المختلفة المأخوذة من أصحاب المصلحة في البنك وتسمح لنا بإعداد قائمة نهائية مصغرة بمجالات التأثير وتقييم الأهمية النسبية لكل منها وفقاً لحدود قصوى محددة سلفاً. ويتم حساب مجموع نقاط الأهمية النسبية باستخدام الصيغة في الأسفل.

بعد إجراء المشاركات الأولية لأصحاب المصلحة تم تحديد عدد من مجالات التأثير. وبعد إجراء المشاركات (الاستطلاعات) لأصحاب المصلحة تم تحديد قائمة مختصرة من المواضيع الجوهرية وتصنيفها بناءً على التأثير المزدوج على الأعمال وأصحاب المصلحة.

الأهمية النسبية = معدل (نقاط الأثر الداخلي + نقاط الأثر الخارجي)

التصنيف	فئة أصحاب المصلحة	الموضوعات ذات الأهمية النسبي	
حوكمة	الجهات الرقابية والمستثمرون	مكافحة الفساد	1
حوكمة	الحكومة والجهات الرقابية والمستثمرون والموردون	السلوك المناهض للمنافسة	2
اقتصادي	المستثمرون والموردون	الأداء الاقتصادي	3
حوكمة	المستثمرون والموظفون	الامتثال الشرعي	4
اجتماعي	الموظفون والمتعاملون	خدمة المتعاملين ورضاهم	5
اجتماعي	الموظفون والمتعاملون	خصوصية المتعامل (المعلومات والأمن السيبراني وخصوصية البيانات)	6
اجتماعي	الموظفون والمتعاملون	التسويق ونطاق الاتصال والتأثير	7
اجتماعي	المتعاملون والموردون	التحول الرقمي للمنتجات والخدمات	8
اقتصادي	المتعاملون والموردون	الاشتغال المالي	9
اقتصادي	الموظفون والموردون	ممارسات الشراء	10
اجتماعي	المستثمرون والمتعاملون	دعم وتنمية المجتمع المحلي	11
اجتماعي	الموظفون	إدارة العمال والتوظيف	12
اجتماعي	الموظفون	الصحة والسلامة المهنية	13
بيئي	الموظفون والمتعاملون	الطاقة والانبعاثات	14
بيئي	الموظفون والمتعاملون	المياه والنفايات السائلة	15
بيئي	الموظفون والمتعاملون	إدارة النفايات	16

20
24

القسم الأول

الحوكمة المؤسسية في بنك
صفوة الإسلامي

أعضاء مجلس الإدارة

يتم تحديد الاتجاه الاستراتيجي للبنك من قبل مجلس إدارة متنوع يضم 11 عضواً يتمتعون بخبرة واسعة، حيث يتألف المجلس من 9 أعضاء ذكور وعضوتين إناث تمثلان 18.2% من أعضاء المجلس. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع 4 أعضاء من المجلس بصفة الاستقلالية ويمثلون 36.4% من أعضاء المجلس، كما أن جميع أعضاء المجلس غير تنفيذيين.

الاسم	الاستقلالية	الجنس	العمر	تاريخ الانضمام
د. محمد ناصر أبو حمور	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	ذكر	63	04/01/2017
سمير أبو لغد	مستقل	ذكر	73	13/04/2017
د. خالد الزنتوتي	مستقل	ذكر	70	17/04/2021
سالم برقان	مستقل	ذكر	72	17/12/2018
إحسان بركات	مستقل	أنثى	60	06/07/2023
باسم سلفيتي	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	ذكر	52	04/01/2017
ديما عقل	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	أنثى	56	04/01/2017
د. عبد الغني الفطيسي	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	ذكر	54	04/01/2023
د. أنس بوحويش	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	ذكر	43	04/01/2023
د. إبراهيم سيف	غير مستقل ممثل شركة الاتحاد الإسلامي للاستثمار	ذكر	59	22/10/2017
د. نوفان العقيل	غير مستقل ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	ذكر	53	03/08/2016

لجان مجلس الإدارة

يقوم المجلس بتشكيل لجان من بين أعضائه، واعتماد ميثاق لكل لجنة يتضمن كد أدنى تشكيلة اللجنة ومهامها وصلاحياتها ودورية ونصاب اجتماعاتها، وتسمية أمين سر لكل لجنة، وتحديد مهامه بما في ذلك تدوين كافة المداولات والاقتراحات والاعتراضات والتحفيزات وكيفية التصويت على مشاريع قرارات اللجنة بصورة دقيقة. وتقوم هذه اللجان برفع تقارير دورية إلى المجلس، لكن وجود هذه اللجان لا يعفي المجلس ككل من تحمل مسؤولياته. يشكل المجلس اللجان التالية:

7	6	5	4	3	2	1
لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات	لجنة التسهيلات	لجنة الامتثال	لجنة إدارة المخاطر	لجنة الترشيح والمكافآت	لجنة التدقيق	لجنة الحوكمة المؤسسية

النقاط التالية توضح بمزيد من التفصيل أدوار كل من اللجان:

1. لجنة الحوكمة المؤسسية

يرأس لجنة الحوكمة المؤسسية الدكتور محمد ناصر أبو حمور وتتمثل مسؤولياتها في الإشراف على إعداد دليل الحوكمة المؤسسية واعتماده من المجلس، بحيث يعبر دليل الحوكمة المؤسسية للبنك عن نظرة البنك الخاصة للحوكمة المؤسسية من حيث مفهوماتها وأهميتها ومبادئها الأساسية، وبشكل يتوافق بحد أدنى مع التشريعات النافذة وبما يكفل تحقيق أفضل الممارسات في هذا المجال، ويتم تحديثه كلما دعت الحاجة لذلك.

2. لجنة التدقيق

يتولى السيد سمير أبو لغد رئاسة لجنة التدقيق وهي اللجنة المسؤولة عن مراجعة الإجراءات الداخلية والخارجية للتدقيق، والتدقيق في المسائل المحاسبية التي تؤثر بشكل رئيسي على التقارير المالية للبنك، وإدارة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك. وتقوم اللجنة أيضاً بالإشراف على استقلالية المدقق الخارجي وتقديم التوصيات للمجلس بخصوص تعيينه. وتتولى اللجنة مهمة التأكد من التزام دائرة التدقيق الداخلي والشرعي بمعايير التدقيق العالمية، وتشرف على المدققين الخارجيين لضمان الجودة. كما تقوم اللجنة بالتأكد من قدرة المدقق الخارجي على مراجعة مدى التزام البنك بالضوابط الشرعية.

3. لجنة الترشيح والمكافآت

يرأس هذه اللجنة السيد سالم برقان وتتولى القيام بمهمة وضع معايير التقييم لمجلس الإدارة واللجان التابعة له، ولهيئة الرقابة الشرعية، والرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات بالمرشحين المناسبين لعضوية مجلس الإدارة وهيئة الرقابة الشرعية، والرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية، وصياغة سياسة تقييم الأداء ومكافآت الإداريين بمن فيهم الرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.

4. لجنة إدارة المخاطر

يتولى الدكتور خالد الزنتوتي رئاسة هذه اللجنة، وهي اللجنة المسؤولة عن:

- ضمان وجود استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر لدى البنك تتضمن نوع ومستوى المخاطر المقبولة لكافة أنشطة البنك والموافقة على وثيقة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال و وثيقة اختبارات الأوضاع الضاغطة بشكل دوري لقياس قدرة البنك على تحمل الصدمات ومواجهة المخاطر المرتفعة و التأكد من منهجية تطبيق المعيار المالي الإسلامي (30) الخاص باحتساب المخصصات.
- التحقق من توفر نظام لإدارة المخاطر يكفل دقة وكفاية البيانات المستخدمة لتحديد وقياس وتحليل وتقييم ومراقبة المخاطر والخسائر التي قد تنجم عنها والاحتفاظ برأس المال اللازم لمواجهتها ومراجعة وتقييم كفاءة عمليات إدارة المخاطر في كافة عمليات البنك وأنشطته.
- التحقق من توفر سياسات وأدوات لتحديد وقياس وتحليل وتقييم ومراقبة المخاطر، مع مراجعتها بشكل سنوي كحد أدنى للتأكد من فعاليتها وتعديلها إذا لزم الأمر والتحقق من فعالية إجراءات عمل دائرة إدارة المخاطر وتقييم مدى التزام الإدارة التنفيذية بالسياسات والإجراءات المعتمدة ومراجعة وتقييم خطة استمرارية الأعمال والتأكد من قيام البنك بفحصها حسب الأصول، والتحقق من وجود الوسائل التي تساعد في إدارة المخاطر مثل التقييم.

5. لجنة الامتثال

يرأس لجنة الامتثال الدكتور نوفان العقيل وتتولى هذه اللجنة المسؤولية عن الإشراف على أعمال دائرة الامتثال والتأكد من الامتثال بكافة القوانين واللوائح والمعايير الدولية ذات الصلة. وتكون اللجنة مسؤولة عن تنفيذ سياسة الامتثال وتقييم مستوى أدائها السنوي في إدارة مخاطر عدم الامتثال. وتتولى اللجنة أيضاً عملية مراجعة التقارير التي تعدها دائرة الامتثال واعتماد التوصيات والإجراءات التصحيحية للتقليل من احتمالية تعرّض البنك للمخاطر القانونية والتنظيمية والمالية.

6. لجنة التسهيلات

يرأس لجنة التسهيلات الدكتور محمد ناصر أبو حمور وهي اللجنة المسؤولة عن اتخاذ القرارات الهامة بشأن التسهيلات التي توصي الإدارة التنفيذية بالموافقة عليها. وتستند اللجنة في قراراتها إلى حدود قصوى معينة مسبقاً فيما يتعلق بمنح التسهيلات الائتمانية أو تعديلها أو تجديدها، وتقوم بصورة منتظمة بإعداد بيان مفصل بالتسهيلات الممنوحة ورفعه إلى مجلس الإدارة.

7. لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

يرأس السيد باسم سلفيني لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات وهي اللجنة التي تتولى مهمة اعتماد الأهداف الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والهياكل التنظيمية المناسبة، بما في ذلك اللجان التوجيهية على مستوى الإدارة التنفيذية العليا (اللجان التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات) وبما يضمن بلوغ الأهداف الاستراتيجية للبنك وتحقيق أفضل قيمة مضافة من مشاريع واستثمارات موارد تكنولوجيا المعلومات، واستخدام الأدوات والمعايير اللازمة لمراقبة هذه الأهداف وضمان تحققها.

اختيار أعضاء مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي

يحدد **دليل الحوكمة المؤسسية** الخاص ببنك صفوة الإسلامي الشروط الواجب توافرها فيمن يشغل منصب رئاسة مجلس الإدارة أو عضويته، حيث تبين المادة 3 من الدليل تشكيلة مجلس إدارة البنك. إضافة إلى ذلك، تغطي المادة 4 من الدليل معايير الكفاءة والملاءمة التي يشترط توافرها في من سيشغل منصب عضو مجلس إدارة، بينما تحدد المادة 9 منه ملاءمة أعضاء هيئة الرقابة الشرعية، وتحدد لجنة الترشيح والمكافآت المتطلبات اللازم توافرها لضمان استقلالية العضو.

رئيس مجلس الإدارة

تشمل واجبات رئيس مجلس الإدارة، على النحو المبين في دليل الحوكمة المؤسسية الخاص ببنك صفوة الإسلامي، العديد من المسؤوليات الرئيسية. ويشمل ذلك الحرص على إقامة علاقة بناءة بين المجلس والإدارة التنفيذية العليا للبنك، والتشجيع على إبداء الرأي حول القضايا التي يتم بحثها بشكل عام وتلك التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين الأعضاء، ويشجع على النقاشات والتصويت على تلك القضايا، ومناقشة القضايا الاستراتيجية والمهمة في اجتماعات المجلس بشكل مستفيض.

بالإضافة إلى ذلك، يتأكد رئيس مجلس الإدارة من استلام جميع أعضاء المجلس لمحاضر الاجتماعات السابقة وتوقيعها، واستلامهم جدول أعمال أي اجتماع قبل انعقاده بمدة كافية، وكذلك التأكد من وجود ميثاق يحدد وينظم عمل مجلس الإدارة، وتزويد كل عضو من أعضاء المجلس عند انتخابه بنصوص القوانين ذات العلاقة بعمل البنوك وتعليمات البنك المركزي ذات العلاقة بعمل المجلس، وكتيب يوضح حقوق العضو ومهامه، ومهام أمين سر المجلس.

علاوة على ذلك، يقوم رئيس مجلس الإدارة بالتأكد من تزويد كل عضو بمخلص كاف عن أعمال البنك عند التعيين أو عند الطلب والتداول مع أي عضو جديد بمساعدة أمين سر مجلس الإدارة.

كما يقوم رئيس مجلس الإدارة بالتأكد من تلبية احتياجات أعضاء المجلس فيما يتعلق بتطوير خبراتهم وتعلمهم المستمر، وأن يتيح للعضو الجديد حضور برنامج توجيه، بحيث يراعي الخلفية المصرفية للعضو.

الإبلاغ عن القضايا الحرجة

لم يتم خلال الفترة المشمولة بالتقرير الإبلاغ عن أية قضايا حرجة، وفي حال تم تحديد أية قضايا حرجة، فإنه يمكن تلخيص عملية الإبلاغ عنها ومشاركتها بالإضافة إلى التدابير المتخذة لمعالجتها على النحو التالي:

- التقارير الدورية: ترفع لجنة إدارة المخاطر إلى المجلس تقارير دورية بالمخاطر، وهي تقارير ربع سنوية وتتضمن ملخصاً حول المخاطر الرئيسية، والتحديات الناشئة، واستراتيجيات الحد من المخاطر.
- التبليغ: يتم إبلاغ المجلس بالقضايا الحرجة وشردها على أساس يقوم على تقييم المخاطر وذلك وفقاً لما هو منصوص عليه في **إطار المخاطر الخاص بالبنك**.
- الإجراءات العلاجية: تتم معالجة المخاطر المبلغ عنها، إن وجد، خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

ثالثاً: الإدارة التنفيذية وفعالية العمليات

تتكون الإدارة التنفيذية لبنك صفوة الإسلامي من 14 عضواً، منهم امرأتان، والمعلومات المتعلقة بأسمائهم وسيرهم الذاتية ومناصبهم متاحة على موقعنا عبر **فريق الإدارة العليا - بنك صفوة الإسلامي**.

لتلزم الإدارة التنفيذية في البنك بتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات المحددة، وتطبيق أنظمة إدارة المخاطر، وضمان الامتثال للتشريعات التنظيمية، وتطوير إطار إداري شاملة. تتضمن هذه الجهود مراقبة إعداد البيانات المالية وتطوير الهيكل التنظيمي وتخطيط الميزانية، بالإضافة إلى الحفاظ على استقلالية وموضوعية الإدارات المشرفة على العمل. ويشمل العمل التواصل مع الجهات المشرفة ووضع قواعد السلوك وتعزيز مهارات الموظفين وتنفيذ الضوابط الرقابية. يتولى الرئيس التنفيذي مهمة تسيير التوجه الاستراتيجي للبنك وتنفيذ السياسات وإدارة العمليات اليومية مع التركيز على الشفافية والتواصل الفعال مع مجلس الإدارة والموظفين. كما يكون مسؤولاً عن الموافقة على الوصف الوظيفي المفصل للوحدات التنظيمية.

تفويض الصلاحيات

يدرك بنك صفوة الإسلامي أهمية إدارة آثار عملياته على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، ويسعى جاهداً للتخفيف من أية عواقب سلبية في هذه المجالات. وعليه، تقوم الإدارة العليا للبنك برفع تقارير دورية إلى مجلس الإدارة من خلال اللجان المتخصصة حول تأثير البنك على الاقتصاد (حصّة البنك السوقية) والمجتمع المحلي وحماية البيئة. كما قام المجلس باعتماد سياسة للمسؤولية المجتمعية تحدد أدوار ومهام ومسؤوليات البنك بهذا الخصوص. كما تجدر الإشارة إلى أن التقرير السنوي للبنك يتضمن إفصاحات عن مساهمة البنك في خدمة المجتمع المحلي وحماية البيئة.

تعارض المصالح

يقوم المجلس باعتماد سياسة تحكم تعارض المصالح بكافة أشكاله، بما فيها تلك التي تنشأ عن ارتباط البنك بالشركات داخل المجموعة البنكية، إضافة إلى اعتماد الإجراءات اللازمة لضمان كفاية الضوابط والرقابة الداخلية لمراقبة الالتزام بهذه السياسة ومنع حصول تجاوزات عليها. للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى **سياسة بنك صفوة الإسلامي بشأن تعارض المصالح**.

المكافآت

يعتمد البنك سياسة واضحة في منح المكافآت التي تهدف إلى خلق نتائج مميزة لديه، من خلال تعزيز ثقافة التميز والاداء العالي لدى الموظفين، الأمر الذي يساهم في استقطاب كفاءات مميزة ذات خبرات ومؤهلات عالية إضافة إلى المحافظة على الكفاءات الحالية ودعمها وتطويرها مما يؤدي إلى الارتقاء بالمؤسسة و زيادة تنافسيتها.

يتم توزيع المكافآت على الموظفين بشكل سنوي و بناء على تقييم الأداء السنوي ومدى انجاز الأهداف التي تم تحديدها في بداية العام، بحيث يتسم نظام منح المكافآت بالشفافية والعدالة وبما يتفق مع سياسات رأس المال البشري وتعليمات الحوكمة المؤسسية. يرجى الرجوع إلى دليل الحوكمة المؤسسية المرفق **بالتقرير السنوي للبنك لسنة 2024** والأشارة إلى المادة 7/ب/3/ب/15 الخاصة باللجان المنبثقة عن المجلس والمادة 13 الخاصة بتقييم أداء الاداريين والمادة 14 الخاصة بالمكافآت المالية للإداريين.

رابعاً: إدارة المخاطر

تشرف إدارة المخاطر على عملية إدارة كافة المخاطر التي يواجهها البنك، بما في ذلك مخاطر الائتمان والتشغيل والسوق والسيولة ومعدل العائد والسمعة وعدم الالتزام بعبادئ الشريعة الإسلامية، وغيرها من المخاطر. تتضمن مسؤوليات هذه الإدارة صياغة ومراجعة وثائق السياسات والإجراءات وتنفيذ الضوابط، بالإضافة إلى وضع حدود لأنشطة البنك ذات الصلة بإدارة المخاطر ورفع تقارير حول مستويات التعرض لهذه المخاطر.

خامساً: الامتثال

تقوم دائرة الامتثال باتخاذ ما يلزم من اجراءات لضمان امتثال البنك للتشريعات النافذة وتخفيف المخاطر المترتبة بعدم الامتثال للقوانين والتعليمات، كما تمكنت دائرة الامتثال من الحفاظ على مستويات عالية من الامتثال حيث لم يفرض البنك المركزي الأردني أي عقوبات على أي حالة من حالات عدم الامتثال، كما يوجد لدينا اجراءات عمل تفصيلية وواضحة فيما يتعلق بالامتثال الرقابي ومكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب والامتثال لقوانين العقوبات الدولية وتشمل هذه الاجراءات كافة الادوار المطلوبة من جميع المستويات الوظيفية لدى البنك.

يقوم مجلس الإدارة للبنك باعتماد مهام دائرة الامتثال، وتكون هذه المهام كحد أدنى:

1. إعداد سياسة الامتثال لضمان امتثال البنك لجميع التشريعات ذات الصلة، والتأكد من أن كافة الموظفين كل حسب مستواه الإداري على اطلاع ودراية تامة بها، وعلى أن تعتمد هذه السياسة من المجلس.
2. إعداد خطة سنوية للامتثال، وعلى أن تُعتمد من قبل لجنة الامتثال.
3. مراقبة التزام كافة المستويات الإدارية في البنك بكافة المتطلبات الرقابية والتشريعات النافذة والمعايير الدولية، بما فيها توصيات مجموعة العمل المالي.
4. إعداد تقارير دورية تشمل تقييم مخاطر عدم الامتثال، والمخالفات، وجوانب القصور، والاجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها، ورفعها إلى لجنة الامتثال، ونسخ منها إلى الرئيس التنفيذي.

تدريب الموظفين على السياسات والإجراءات

تكرس إدارة بنك صفوة الإسلامي اهتماماً كبيراً لإنفاذ جميع السياسات، وبناءً عليه قام البنك بتنفيذ برامج تعليمية تركز على تعريف الموظفين بالسياسات والإجراءات المعتمدة.

20
24

القسم الثاني
الأداء الاقتصادي والاشتمال المالي

اتخذ البنك العديد من الخطوات لإدارة موضوع الأداء الاقتصادي والتأثيرات ذات الصلة به، وذلك على النحو الآتي:

1. من أجل منع التأثيرات السلبية المحتملة أو الحد منها، فإننا نتمسك بممارسات التمويل المسؤول ونبذل العناية الواجبة على صعيد قرارات الاستثمار ونطبق أطراً فعّالة لإدارة المخاطر.
2. لمواجهة التأثيرات السلبية الفعلية، فإننا نراجع بانتظام محافظتنا ونقيّم الارتدادات الاقتصادية والاجتماعية والبيئة لأنشطتنا ونجري التعديلات حسبما يقتضيه الأمر.

القسم الثاني: الأداء الاقتصادي والاشتغال المالي

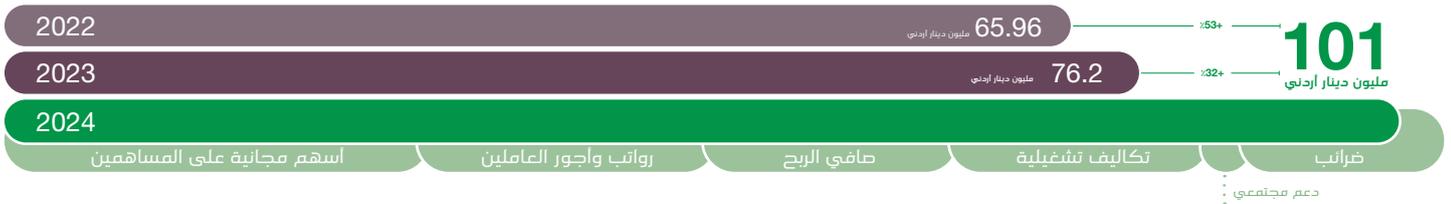
أولاً: الأداء الاقتصادي

من شأن أدائنا الاقتصادي القوي أن يمكننا من المساهمة في النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل ودعم تنمية المجتمعات المحلية وضمان القيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا. وعليه، فإننا ملتزمون بمعالجة موضوع الأداء الاقتصادي من خلال استراتيجية منتصف الفترة مع تركيز الاهتمام على عدة محاور، من بينها النمو المسؤول وإدارة المخاطر والاشتغال المالي.

في هذا القسم، سنسلط الضوء على مساهمات البنك المباشرة وغير المباشرة في القيمة الاقتصادية، لإبراز الفوائد العائدة على الاقتصاد وأصحاب المصلحة.

القيمة الاقتصادية المباشرة

القيمة الاقتصادية المحفوظ بها والموزعة

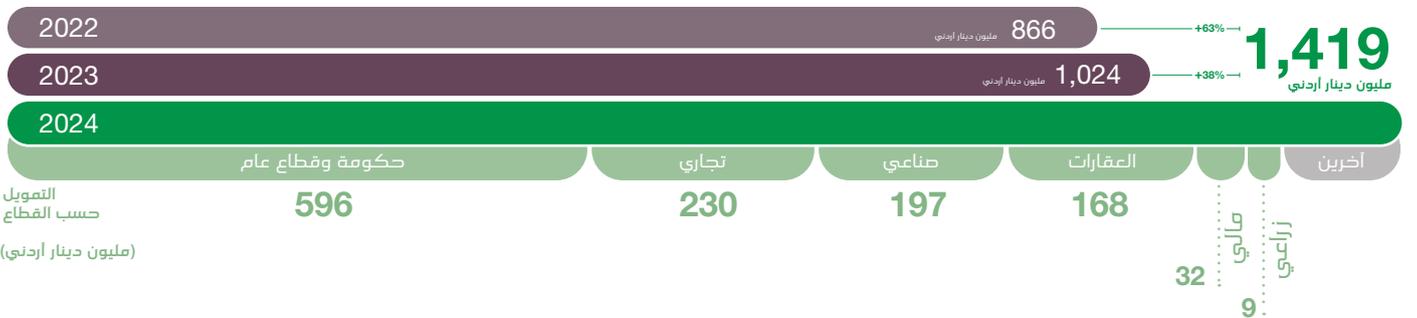


في عام 2024، حقق بنك صفوة صافي إيرادات بقيمة 101 مليون دينار، فيما بلغت تكاليف التشغيل 35.2 مليون دينار (بما في ذلك رواتب وأجور العاملين التي بلغت 19.5 مليون دينار بالإضافة الى التبرعات والاستثمارات المجتمعية بقيمة 224 ألف دينار).

وقد بلغ صافي ربح البنك بعد دفع الضرائب 20.2 مليون دينار، بينما بلغت قيمة مصروف الضرائب للعام 2024 ما مجموعه 12.6 مليون دينار، وبلغت قيمة الضرائب المستحقة ما مجموعه 18.8 مليون دينار (تم دفع 2.2 مليون دينار من المجمعل خلال السنة المالية). وقد تم الموافقة على توصية مجلس الإدارة للهيئة العامة بتوزيع مبلغ 30 مليون دينار كأسهم مجاني على المساهمين.

الأثار الاقتصادية غير المباشرة

التمويلات الموزعة حسب النشاط الاقتصادي



يطمح البنك على المدى البعيد إلى الذهاب بعملية تطوير السوق والبنية التحتية الأردنية إلى ما هو أبعد من حدود عمليات البنك نفسه، وذلك عبر تمويل البنك للنشاطات الاستثمارية في قطاعات متعددة.

بلغت قيمة تمويلات البنك للنشاطات الاقتصادية المختلفة (باستثناء تمويلات الأفراد التي قاربت المليار دينار أردني) كما هو موضح بالشكل اعلاه حوالي المليار ونصف المليار دينار خلال عام 2024. وقد تركز هذا التمويل بشكل رئيسي على دعم الحكومة والقطاع العام حيث جاءت هذه التمويلات في المرتبة الأولى بمبلغ 596 مليون دينار.

ولتحقيق الهدف الرئيسي للبنك في تطوير البنية التحتية الأردنية، استثمر البنك 197 مليون دينار لدعم عدة قطاعات صناعية بما في ذلك قطاعات الأغذية، والألبسة، والألمنيوم، والورق، ومواد البناء... وما إلى ذلك. ومن ناحية ثانية، مول البنك قطاع التجارة بـ 184 مليون دينار وذلك لدعم المواد الطبية والكهربائية والإلكترونية والمركبات وغيرها من المواد التجارية بالإضافة إلى استثمار 9 ملايين دينار في القطاع الزراعي. كما استثمر البنك في القطاعين المالي والعقاري بإجمالي بلغت قيمته 32 مليون و168 مليون دينار أردني، على الترتيب.

يلتزم بنك صفوة الإسلامي بإحداث تأثيرات اقتصادية إيجابية غير مباشرة في المجتمعات المحلية الأردنية. ففي عام 2024، قدّم البنك الدعم لهذه المجتمعات من خلال المبادرات التالية:

1. تمويلات دعم المؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم: قدّم البنك قروضاً بقيمة 207 ملايين دينار لمؤسسات صغيرة الحجم ومتوسطة الحجم، الأمر الذي يساهم في خلق فرص العمل في الاقتصاد المحلي. وكان 2.5 مليون دينار من أصل إجمالي التمويل الذي قدّم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم متعلقاً بمشاريع بيئية واجتماعية وحوكومية.
2. الاشتغال المالي: يسعى البنك إلى تمكين الاشتغال المالي من خلال توفير إمكانيات وصول المجتمعات المحلية المدرومة إلى سلع وخدمات مالية مفيدة وميسورة التكلفة (معاملات، ومدفوعات، وادخار، وائتمان، وتأمين) وضمان تلبية احتياجات كافة الأفراد. يمتلك البنك رؤية طويلة الأمد فيما يتعلق بالاشتغال المالي يهدف البنك من خلالها إلى دعم إنشاء وتطوير مؤسسات جديدة، والاستثمار في التعليم والصحة، وإدارة المخاطر، ومواجهة الصدمات المناخية المالية، والتي من شأنها أن تحسّن نوعية الحياة بصفة عامة.

ثانياً: خصوصية المتعاملين ورضاهم

خصوصية المتعاملين

يلتزم بنك صفوة الإسلامي بحماية خصوصية المتعاملين وتأمين بياناتهم ويطبق لهذا الغرض نظاماً إدارياً وإجراءات صارمة ويستخدم أفضل الممارسات العالمية المعمول بها في القطاع المصرفي لأغراض حماية معلومات المتعاملين. كما أن عملياتنا الخاصة بجمع المعلومات ونقلها عند التعامل مع المتعاملين تتم بشكل آمن، بما يضمن أمن وسرية معلوماتهم.

وإدراكاً منا لأهمية ضمان أمن معلومات متعاملينا وخصوصيتهم، وبصفة خاصة عند توفير الخدمات الإلكترونية لهم، فإننا نلتزم بأعلى المعايير العالمية للأمن السيبراني وحماية البيانات بهدف حماية متعاملينا من المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام الخدمات الإلكترونية. وقد أعد البنك لهذا الغرض دليلاً للتوعية الأمنية للمتعاملين يشتمل على مجموعة من الإرشادات المهمة وأفضل الممارسات التي تمكّنهم من حماية بياناتهم وتجنب عمليات الاحتيال. ويشدد هذا الدليل على أهمية عدم الكشف بتاتاً عن المعلومات الخاصة أو أرقام الدخول السرية أو أرقام الحسابات أو أرقام البطاقات الائتمانية من خلال البريد الإلكتروني أو الروابط الإلكترونية أو الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو المكالمات الهاتفية. وعلاوة على ذلك، يغطي الدليل أيضاً التدابير الأساسية التي يتعين على المتعامل اتخاذها لحماية معلوماته الحساسة والحفاظ على أمن حساباته.

ونتيجة لإجراءات أمن المعلومات والحماية الصارمة التي نتبّعها، لا توجد أية سجلات تشير إلى حدوث تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات المتعاملين. وحتى نهاية السنة، لم يتم تسجيل أية شكاوى أو حالات تتعلق بانتهاك خصوصية المتعاملين أو فقدان بياناتهم.

رضا المتعاملين

يطبق بنك صفوة الإسلامي نهجاً يركز على المتعاملين، لذا فإن جهوده تتجه باستمرار نحو الارتقاء بمستوى رضا المتعاملين وتعزيز ولائهم وضمان الاحتفاظ بهم. ودليل ذلك حرصنا الدائم على إدخال التحسينات التشغيلية وتبني سياسات راسخة وإجراء مسح مستمر لقياس تجربة المتعاملين معنا وتحسينها.

لرصد رضا المتعاملين، يجري مسح مستمر على قنوات تواصل البنك (مركز اتصال البنك أو منصات التواصل الاجتماعي أو التفاعل المباشر مع المتعاملين) والتقارير الخارجة عنها ونقيّم من خلالها مدى رضاهم عن تعاملات البنك، وذلك عن طريق قياس آرائهم وملاحظاتهم بخصوص عمليات فتح الحسابات، والتمويلات، والبطاقات.



دليل بنك صفوة الإسلامي للتوعية الأمنية للمتعاملين

- يزود دليل التوعية الأمنية المتعاملين بالمعلومات والإرشادات المهمة فيما يتعلق بالآتي:
1. ضمان سرية المعلومات المصرفية.
 2. حماية معلومات البطاقة الائتمانية.
 3. إرشادات أمنية بخصوص كلمات المرور الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
 4. التعرف على مختلف تهديدات الاحتيال الإلكتروني وتلافيتها.
 5. الممارسات المصرفية الآمنة عبر الإنترنت وأجهزة الهاتف المحمول.
 6. الحماية من عمليات الاحتيال المتعلقة ببطاقة الصراف الآلي والبطاقات الائتمانية.
 7. ممارسات التسوق الإلكتروني الآمن.

ثالثاً: المشتريات والموردين

يولي بنك صفوة الإسلامي مسألة المشتريات أهمية جوهرية ويتعامل معها بناء على ما يتلقاه من آراء وتعليقات من أصحاب المصلحة وفي ضوء التقييمات الداخلية للتأثير الاقتصادي للمشتريات على المجتمعات المحلية.

نحن في بنك صفوة الإسلامي نولي اهتماماً كبيراً لمشتريات البنك وإدارة سلسلة التوريد، ونحرص من خلال عملية اختيار الموردين الموضحة بالتفصيل في دليل الحوكمة المؤسسية على التأكد من أن الموردين يلبون معايير البنك من حيث الجودة والموثوقية والاستدامة. وتمثل أهم معايير التقييم في هذا المجال في التكلفة، والجودة، ومدة التسليم، والمنافسة في السوق، ومجموعة العملاء، والاستقرار المالي، والخبرة في المجال، والالتزام بالمعايير، وتقديم حلول مشابهة ناجحة، وخدمة ما بعد البيع. إننا ومن خلال التزامنا بهذه المعايير نعزز الممارسات التجارية المسؤولة على امتداد سلسلة التوريد الخاصة بنا ونعمل على تناعم مشترياتنا مع المبادئ الأخلاقية والبيئية والاجتماعية والحاكمة.

كما قمنا في بنك صفوة الإسلامي بإضافة بنود جديدة على العقود المبرمة مع مورديننا تشترط عليهم الالتزام بمدونة قواعد السلوك، بما في ذلك القواعد المتعلقة بالأجور العادلة، وساعات العمل، والإفصاح عن عمالة الأطفال بحيث تكون جميعها مستندة إلى المعايير والمتطلبات التي حددتها وزارة العمل، وأفضل الممارسات. كذلك يتوجب على الموردين الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكومية وقوانين مكافحة الفساد وتطبيق الأحكام المتعلقة بالتبليغ عن أية انتهاكات ذات صلة بحوكمة الشركات. أخيراً، يسعى مورديننا إلى تطبيق ممارسات التوظيف التي تعزز المساواة بين الجنسين.

يقوم البنك بتقييم أداء الموردين ويستعلم عنهم من خلال نظام كريف (CRIF) للمعلومات الائتمانية ويتعامل مع أية ملاحظات بخصوص المورد، غير أن البنك لا يتعامل إلا مع موردين يتمتعون بخبرة كبيرة في المجال المطلوب.

التعامل مع الموردين المحليين في بنك صفوة الإسلامي

يوصل بنك صفوة الإسلامي التزامه بشراء معظم مستلزماته من موردين محليين؛ ففي عام 2024 شكل مورديننا المحليون ما نسبته 94% من إجمالي الموردين، أي ما مجموعه 907 شركات من إجمالي عدد الموردين البالغ 965 مورداً. ومن شأن هذا النهج أن يدعم الاقتصاد المحلي وأن يساهم في خلق فرص العمل في المجتمعات المحلية التي يخدمها البنك. ونحن متمسكون بالتزاماتنا فيما يتعلق بتعزيز العلاقات مع الموردين المحليين ونسعى باستمرار إلى لاستغلال فرص زيادة الإنفاق على المشتريات المحلية.

وخلال عام 2024، بلغ إنفاق بنك صفوة الإسلامي على المشتريات من الموردين ما مجموعه 17,478,476 ديناراً، دُفع 17,007,728 ديناراً منها إلى موردين محليين بينما بلغت قيمة المدفوعات إلى موردين أجانب ما مجموعه 470,748 ديناراً، أي بنسبة مئوية تبلغ 97% و 3% على الترتيب.

التقييم البيئي للموردين

خلال عام 2024، أعد بنك صفوة الإسلامي سياسة جديدة للمشتريات تمت الموافقة عليها في الربع الثالث من عام 2024 ويبين فيها المبادئ الرئيسية للاستدامة المتعلقة بالمشتريات. وفيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والأخلاقية، فإن البنك ملتزم بما يلي:

1. ممارسات العمل الأخلاقية: يقوم بنك صفوة الإسلامي -حيثما أمكنه ذلك- بالتحقق من أنه لم يتم تلقي أية شكاوى ضد الموردين فيما يتعلق بأجور غير عادلة أو ظروف عمل غير آمنة أو عمالة أطفال.
2. شمول الجميع والتنوع: يتحقق البنك من مراعاة مسألة التنوع وشمول الجميع من قبل مورديننا، حيثما كان ذلك ممكناً، (ذكور/ إناث/ أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة... وما إلى ذلك). وتُعطى الأولوية والأفضلية للموردين الذين يثبت التزامهم بهذه الممارسات المتعلقة بالتنوع وشمول الكافة في التوظيف.
3. التدريب والتوعية: يوفر البنك التدريب اللازم لموظفي مشتريات البنك في مجال مبادئ وممارسات الشراء المستدامة مع إبراز أهمية دورهم في تحقيق أهداف البنك، وزيادة وعي كافة الموظفين بشأن التزامنا بالمشتريات المستدامة. بالمقابل، تُعطى الأولوية والأفضلية للموردين الذين يثبت التزامهم بهذه الممارسات.
4. مكافحة الفساد: يجب على موظفي البنك ومورديه التقيد بمبدأ مكافحة الفساد والحد من أية ممارسات تتعارض وهذا المبدأ. كما أن البنك ملتزم بإبراز هذا الجانب في دوراته التدريبية المرتبطة بمكافحة الفساد.

رابعاً: مكافحة الفساد

يشجع بنك صفوة الإسلامي على الشفافية ومكافحة الفساد وتعزيز المؤسسات من أجل تحقيق التنمية المستدامة. ونحن نعمل على تعزيز سيادة القانون، وضمان تكافؤ الفرص، ونتطلع إلى الحد من الفساد والرشوة بكافة أشكالهما.

وإدراكاً منه لما قد يتسبب به الفساد من تدمير الثقة وإعاقة النمو الاقتصادي وشيوع ممارسات تجارية جائرة، يعي البنك مدى جدية الآثار الفعلية والسلبية المحتملة التي يتركها الفساد على الاقتصاد والبيئة والناس، بما في ذلك أثره على حقوقهم الإنسانية.

ومن شأن التزامنا الثابت بمكافحة الفساد أن يخلق بيئة أعمال إيجابية وأن يعزز من سمعتنا الطيبة. يتعامل بنكنا مع مسألة مكافحة الفساد عبر سياسة شاملة تجسد الممارسات التجارية الأخلاقية وعدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والتყيد بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها.

وفيما يلي جانب من الإجراءات المتبعة لضمان محاربة الفساد في عمليات البنك ومواجهة أثره السلبية:

1. يطبق البنك آلية سرية تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن حالات تنطوي على شبهة فساد. وعندما تقتضي الحاجة، يتخذ البنك إجراءات تصحيحية بما في ذلك إجراء التحقيقات واتخاذ تدابير تأديبية وإدخال تحسينات على الضوابط الداخلية، كما يوفر البنك منهجية خاصة توفر السرية والحماية للطرف المُبلغ عن أي حالة اشتباه أو شك بالفساد/ الاحتيال الداخلي. بعد الإبلاغ، يقوم البنك بإجراء المتابعات والتحقيقات اللازمة للتحقق من صحة الإبلاغ واتخاذ ما يلزم من الإجراءات لتصحيح العمليات والممارسات وتطبيق الإجراءات التأديبية اللازمة.
2. تعزيز الشفافية والسلوك الأخلاقي في القطاع المصرفي والتعاون مع المؤسسات الأخرى لتبادل أفضل الممارسات في هذا المضمار وإحداث تغيير إيجابي على صعيد محاربة الفساد.

تقييم العمليات من حيث وجود مخاطر مرتبطة بالفساد

يعمل بنك صفوة الإسلامي على ضمان توفر الضوابط اللازمة لتلافي المخاطر المحتمل نشوءها عن عدم الامتثال، وذلك من خلال المراجعة المستمرة لكافة السياسات والإجراءات والاتفاقيات والإعلانات وأية خدمات أو منتجات جديدة بما يضمن صلاحية الضوابط اللازمة لمكافحة الفساد وملاءمتها لهذا الغرض.

إلى ذلك، لم تبلغ دوائر التدقيق الداخلي والشرعي في البنك عن، أو تحقق في، أية حالات عدم امتثال أو مخاطر ذات صلة بالفساد.

التوعية والتدريب بشأن مكافحة الفساد

يطبق البنك عدداً من التدابير التي ترمي إلى زيادة الوعي الداخلي والخارجي فيما يتعلق بمكافحة حالات الفساد، وتشتمل هذه الإجراءات على ما يلي:

1. يعمل البنك على توعية موظفيه من خلال التواصل بشكل منتظم مع كافة الموظفين؛ إذ يرسل لهم عبر البريد الإلكتروني التعميمات المتعلقة بتعارض المصالح، والعقوبات، وسياسات وإجراءات التبليغ عن الحالات.
2. يُلزم البنك الموظفين بحضور دورة تدريبية عن الجرائم المالية. وتركز هذه الدورة على الإرشادات المتعلقة بسياسات وإجراءات الامتثال ومكافحة غسل الأموال.

20
24

القسم الثالث
الريادة البيئية

القسم الثالث: الريادة البيئية

بصفته بنكاً أردنياً، فإن بنك صفوة الإسلامي مطلع على مختلف الجوانب المتعلقة بالبيئة والطاقة في المملكة، وهو ملتزم بالانسجام مع الخطط الوطنية في هذا الصدد. ونحن نسعى إلى الإسهام في الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطاقة للأعوام 2020-2030 التي تهدف إلى تعزيز الاكتفاء الذاتي من خلال زيادة نسبة مصادر الطاقة المتجددة والبديلة في تلبية طلب المملكة على الطاقة الكهربائية.

ويظهر التزام البنك بخصوص آثار التغير المناخي من خلال تقارير الاستدامة السنوية التي توضح توجه البنك نحو الإفصاح عن الجوانب المحتملة التي بمقدورها التخفيف من حدة أثر التغير المناخي وكيفية معالجة تلك الجوانب. وبالتالي، يخطط البنك لبذل جهود متميزة على صعيد العمل المناخي وذلك عن طريق الزيادة من تخفيف انبعاث الغازات الدفيئة لتصبح أقل بالمقارنة مع السنوات السابقة، يشجع البنك على التحول نحو الاقتصاد المنخفض الكربون من خلال تبني التقنيات الذكية وتقنيات الطاقة المتجددة على نطاق واسع (مثل مشاريع النقل بالعبور (wheeling projects)).

أولاً: الطاقة

حلول الطاقة والابتكار الرقمي

يطبق البنك حلول الطاقة المتجددة وذلك في إطار سعيه إلى تحقيق الاستدامة، وبصفة خاصة اعتمد البنك حلول الطاقة الشمسية في 32 فرعاً من فروعها؛ إذ يدمج نظام الطاقة الشمسية في تأمين الطاقة لعملياته اليومية من خلال تقنية النقل بالعبور إلى الشبكة.

وقام البنك في عام 2020 بتثبيت نظام للطاقة الشمسية بقدرة واحد ميغاواط، وهو لا يزال ملتزماً بخططه لزيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة كمصدر أساسي للطاقة في عملياته.

2024	2023	
2,222,503	1,785,591	إنتاج الطاقة الشمسية (كيلوواط.ساعة)
1,009	630	إجمالي التوفير في الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
%47	%50	النسبة المئوية لاستهلاك الطاقة الشمسية من إجمالي الطاقة
32	32	عدد الفروع التي تعمل بالطاقة الشمسية

استهلاك الطاقة داخل بنك صفوة الإسلامي

2024	2023	2022	
2,222,503	1,785,591	1,807,184	استهلاك الطاقة الكهربائية من مصادر متجددة (كيلوواط.ساعة)
%47	%50	%57	النسبة المئوية للإستهلاك من مصادر متجددة
4,742,158	3,545,824	3,235,261	إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية (كيلوواط.ساعة)
17,072	12,765	11,647	إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية (جيجا جول)
5,847	4,766	4,655	كثافة الإستهلاك (كيلوواط.ساعة/ للموظف)

استهلاك الطاقة خارج بنك صفوة الإسلامي

ينتج استهلاكنا للطاقة عن أنشطتنا المسبقة [أي التمهيديّة لعملياتنا] واللاحقة [أي المنبثقة عن عملياتنا] والتي تشمل عدة مجالات، ولكن ولغايات هذا التقرير قمنا بحساب الاستهلاك من مصدرين اثنين، وهما: مواصلات الموظفين المحليين اليومية، وخدمات البريد. ومن المخطط إدراج فئات جديدة مستقبلاً.

مصدر النطاق 3	الاستهلاك (2024)
البريد (جيجا جول)	3,568
السفر المحلي (جيجا جول) (273 ألف لتر وقود)	9,182
المجموع (جيجا جول)	12,750
كثافة الاستهلاك (جيجا جول / موظف)	15.72

لا يتم الإشارة إلى البيانات التاريخية هنا نظراً لتغيّر منهجية الحساب والنطاق مقارنة بالسنوات السابقة. ويواصل بنك صفوة الإسلامي العمل على تحسين قدرته في قياس تأثيرات النطاق الثالث (Scope 3) بدقة.

ثانياً: الانبعاثات

بلغ إجمالي الانبعاثات لعام 2024 ما مقداره 5,999.4 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وبمعدل مقداره 7.4 طناً مترياً للموظف الواحد. وبعد معادلة الفرق جراء اعتماد الطاقة المتجددة، يصبح إجمالي الانبعاث من عملياتنا 4,990.4 طناً مترياً.

ويصدر القسم الأعظم من هذه الانبعاثات عن مصادر النطاق 3 (63٪)، يليه مصادر النطاق 2 (36٪)، بينما تظل نسبة النطاق 1 هي الأدنى ضمن الاستهلاك الكلي للطاقة.

انبعاث الغازات الدفيئة من النطاق الأول

انبعاثات النطاق 1 هي الانبعاثات المباشرة التي تنتج عن مصادر تقع ضمن ملكية البنك أو سيطرته وتشتمل على الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود في محركات المركبات أو عن العمليات الصناعية في الموقع. وتصدر انبعاثات النطاق 1 الخاصة بنا بصورة أساسية عن سبع سيارات معلوكة للبنك وتصل إلى 31.77 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبمعدل يبلغ 0.04 طناً مترياً للموظف الواحد. وانسجاماً مع الالتزام الذي قطعناه بتخفيض أثرنا الكربوني أدخلنا للخدمة ضمن أسطولنا سيارتين هجئيتين (هايبرد) عام 2023. وبالمقارنة مع عام 2023، فقد انخفضت انبعاثات النطاق 1 بنسبة 21.38٪ في عام 2024.

معدل عام 2024 (مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)	2024	2023	2022
0.04	31.77	40.41	32.57

انبعاثات النطاق 1
(طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

انبعاث الغازات الدفيئة من النطاق الثاني

تشتمل انبعاثات النطاق 2 على الانبعاث غير المباشر لغازات الدفيئة المرتبط باستهلاك الطاقة الكهربائية أو التدفئة أو البخار المشتراة من قبل المنشأة. وتنبثق هذه الانبعاثات عن أنشطة خارج نطاق السيطرة المباشرة للبنك ولكنها مع ذلك تظل مرتبطة بعملياته. نتجت انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2 لبنكنا عن استخدام الكهرباء لأغراض تكييف الهواء وغير ذلك من الاحتياجات التشغيلية. بالمجمل، بلغت الانبعاثات لهذا النطاق 2,152 طناً مترياً مسجلة بذلك زيادة مقدارها 33٪ مقارنة بانبعاثات نفس النطاق عام 2023. يحتوي الجدول التالي على مزيد من التفاصيل حول انبعاثات النطاق 2.

2024	2023	
365	373	النطاق 2 تكييف الهواء (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
1,787	1,250	النطاق 2 الكهرباء (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,152	1,623	مجموع النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2.65	2.18	المعدل (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)

الانبعاثات الأخرى غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 3)

انبعاثات النطاق 3 هي الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة التي تحدث ضمن سلسلة القيمة للمؤسسة المعنية، بما في ذلك المنبعث من مصادر مسبقة أو مصادر لاحقة لعملياتها من قبيل السلع أو الخدمات المشتراة، وسفر الموظفين اليومي من وإلى العمل، وسفرات العمل، والتخلص من النفايات. وفي أغلب الأحيان، تمثل هذه الانبعاثات نسبة معتبرة من إجمالي الأثر الكربوني للمؤسسة وتتطلب عملية إدارتها وتخفيضها على نحو فعال تعاوناً مع الموردين وأصحاب المصلحة.

بدأ بنك صفوة الإسلامي بحساب انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 3 الناتجة عن عملياته منذ عام 2023 وسوف يتوسع في إدراج مزيد من الجوانب المتعلقة بالانبعاثات هذا النطاق في المستقبل. وعليه فإن المصادر التي دخلت في حساباتنا لانبعاثات النطاق 3 لعام 2024 هي سفر الموظفين اليومي من وإلى العمل، إضافة إلى كل من خدمات البريد، والسفر الجوي من العام السابق. بالمجمل، بلغ مجموع انبعاثات النطاق 3 نحو 3,815.6 طناً مترياً بمعدل مقداره 4.7 طناً مترياً لكل موظف. ومما تجدر الإشارة إليه أن غالبية سفراتنا الجوية تتم عبر الدرجة السياحية وذلك في إطار مبادراتنا الرامية إلى تخفيض أثرنا الكربوني.

2024	2023	مصدر النطاق 3
3,815.60	3,954.53	المجموع (طن متري)
4.70	5.32	معامل الانبعاثات (طن متري/ موظف)

ثالثاً: كفاءة الموارد وإدارة النفايات

إدارة النفايات

يقوم بنك صفوة الإسلامي بتدوير النفايات الورقية والتشجيع على ممارسات فرز النفايات في مكاتبه. وهدف البنك من ذلك هو المشاركة في مواجهة تحديات التغير المناخي التي تشكل تهديداً للإنسان والعمليات التجارية والاقتصادات حول العالم.

بشكل أساسي، تنتج عن عمليات البنك نفايات مكتبية ونفايات ورقية. ويلتزم بنك صفوة الإسلامي التزاماً كاملاً بالحد من التأثيرات السلبية لجميع أشكال النفايات الناتجة في البنك عن طريق تخفيض كميات تولدها من المصدر. إضافة إلى ذلك، يقوم البنك بتدوير كافة النفايات الورقية الناتجة بالكامل من خلال التعاقد مع مزودين معتمدين لهذه الخدمة. أما بالنسبة لأنواع الأخرى من النفايات، فإن التخلص من النفايات على مستوى المرافق يتم من قبل البنك داخل المرافق ومن قبل البلديات خارج تلك المرافق بحيث يتم التخلص منها في مناطق مخصصة لهذا الغرض.

ومن أجل تكريس ثقافة الإدارة المسؤولة للنفايات، ينفذ البنك جلسات توعية للموظفين بما يضمن إدراكهم لأهمية ممارسات التخلص من النفايات بالشكل الصحيح وتقيدهم بسياسات إدارة النفايات المعتمدة لدينا.

النفايات الورقية هي الصنف الوحيد من النفايات الذي يجري تتبعه بحيث لا يذهب إلى مكبات النفايات، وقد نجح البنك في تدوير ما مجموعه 40,366 كيلوغراماً من الورق، الأمر الذي نتج عنه تخفيض في الانبعاثات مقداره 193 كيلوغراماً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

إدارة الموارد المائية

يقر بنك صفوة الإسلامي بالتحديات التي يواجهها بلدنا فيما يتعلق بشح المياه ويعمل على مراقبة حجم استهلاكه من المياه سعياً منه إلى الحفاظ على الماء وتقليل كمية الفاقد منه إلى أدنى حد.

يتمثل استهلاك البنك من المياه بصورة رئيسية في تلبية احتياجات الموظفين ومتطلبات النظافة منها، حيث يتم تزويد المياه من قبل سلطة المياه وشركة مزودة لخدمات المياه. وبالمجمل، بلغ استهلاك البنك من الماء لأغراض تلبية احتياجات الموظفين ومتطلبات النظافة بصورة رئيسية 7,181 لتراً.

أما مياه الصرف الصحي الناتجة في مواقع العمل التابعة للبنك فيتم تصريفها إلى شبكة الصرف الصحي التابعة للبلدية دون أية متطلبات للمعالجة المسبقة وذلك باعتبارها مياه صرف صحي.

2024

7,181	مجموع كمية المياه المستهلكة (متر مكعب)
28,448	المساحة (متر مربع)
0.2524	استهلاك المياه نسبة إلى المساحة (م ³ /م ²)
8.8	استهلاك المياه للموظف الواحد (م ³ /موظف)

20
24

القسم الرابع

المسؤولية الاجتماعية ورأس
العمل البشري

القسم الرابع: المسؤولية الاجتماعية ورأس المال البشري

نؤمن في بنك صفوة الإسلامي بأن نجاحنا يرتبط ارتباطاً وثيقاً بموظفينا وموردينا وعملائنا والمجتمعات التي نخدمها. وملتزم بتسيخ بيئة مصرفية تتسم بالشمولية والمسؤولية والأخلاقيات المهنية.

يُعد التنوع والمساواة في بيئة العمل من المبادئ الأساسية التي نأخذها بعين الاعتبار في عملية التوظيف، حيث نحرص على استقطاب كفاءات متنوعة من خلفيات مختلفة، بما يضمن توفير فرص متكافئة ويعزز ثقافة عدم التمييز داخل البنك. ويؤكد بنك صفوة الإسلامي التزامه التام بعدم ممارسة أي شكل من أشكال التمييز، سواء كان على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو التوجهات السياسية، أو الأصل الوطني، أو الخلفية الاجتماعية، أو أي شكل آخر من أشكال التمييز غير المقبولة.

وفي عام 2024، وصل العدد الكلي لموظفي البنك إلى 811 موظفاً موزعين على مختلف المستويات الوظيفية (الإدارة العليا/كبار الإداريين، والإدارة المتوسطة، وقادة الفرق، والفنيون وموظفو الدعم) تشكل الإناث ما نسبته 34% منهم. وأكثرية الموظفين (65%) هم من الفئة العمرية المتوسطة، أي من عمر 30 إلى 50 سنة. أما من حيث التوزيع حسب المستوى الوظيفي، فينتهي 59% من الموظفين لطبقة الفنيين وموظفي الدعم. وقد سجل البنك هذا العام زيادة في معدل التوظيف عن السنة السابقة حيث تم التعاقد مع 138 موظفاً جديداً فيما بلغ معدل الدوران الوظيفي من العمل 6.9%. أضيف إلى ذلك أننا في بنك صفوة الإسلامي نحرص على تعزيز شمول ذوي الاحتياجات الخاصة بالوظائف، كما هو منصوص عليه في أنظمة وزارة العمل الأردنية. وتجدر الإشارة إلى أن المعدلات أعلاه تقع ضمن المتوسط الطبيعي للقطاع المصرفي.



توزيع الموظفين حسب نوع الجنس والعمر

في عام 2024، بلغت نسبة الإناث في الإدارة العليا للبنك 16% مقابل 84% للرجال، وبلغت نسبتهن 23% في الإدارة الوسطى مقابل 77% للرجال، و24% على مستوى قادة الفرق مقابل 76% للرجال، و42% من القسم الفني والدعم مقابل 58% للرجال.

وبالنسبة لتوزيع الموظفين حسب العمر، يمثل الموظفون من الفئة العمرية (30-50 سنة) ما نسبته 66% من الإدارة العليا لبنك صفوة، و95% من الإدارة الوسطى، و86% من قادة الفرق، و51% من قسم الدعم الفني. أما بالنسبة للموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 سنة، فتبلغ نسبتهم في الإدارة العليا 34% بينما يعمل 1% منهم فقط في طبقة الدعم الفني.

المستوى الوظيفي	النسبة الكلية	الجنس		العمر	
		ذكور	إناث	30 إلى 50	+ 50
الإدارة العليا	6%	84%	16%	66%	34%
الإدارة الوسطى	15%	77%	23%	95%	4%
قادة الفرق	18%	76%	24%	86%	1%
الدعم الفني	59%	58%	42%	51%	1%

توزيع الموظفين

2024	2023	2022	
810	738	692	إجمالي عدد الموظفين بعقود مفتوحة
2024	2023	2022	عدد الموظفين بعقود مفتوحة حسب نوع الجنس
536	482	457	ذكور
274	256	235	إناث
2024	2023	2022	عدد الموظفين بعقود مفتوحة حسب المحافظة
689	628	582	عمان
40	39	37	إربد
34	28	26	الزرقاء
7	6	7	المفرق
8	8	7	جرش
7	7	7	مادبا
7	6	8	البلقاء
9	9	9	الكرك
9	7	9	العقبة

- منذ عام 2021، جميع الموظفين المؤقتين الذين تم التعاقد معهم في عمان كانوا ذكوراً. أعدادهم على مر السنين كانت كما يلي: 2 في عام 2021، 3 في عام 2022، و 6 في عام 2023، و 1 في عام 2024.
- لدى شركة مسك للوساطة المالية 10 موظفين مسجلين إضافيين على الأعداد المذكورة أعلاه. شركة مسك هي شركة تابعة لبنك صفوة الإسلامي وهي مملوكة بالكامل للبنك. هيكل الحوكمة الخاص بها يقع تحت مجلس إدارة البنك ويمكن الوصول إليه من خلال تصفح التقرير السنوي لشركة مسك للوساطة المالية المتوفر على الموقع الإلكتروني.

أولاً: رفاه الموظفين

إلى جانب حرصه على توفير ممارسات التوظيف المنصفة لموظفيه، يركز بنك صفوة الإسلامي أيضاً على مسألة تدريب الموظفين وتطويرهم، وتوفير تغطية الصحة والسلامة المهنية، والمساواة بين الجنسين، والتطور المهني.

يلتزم بنك صفوة الإسلامي بتزويد موظفيه العاملين بدوام كامل بمجموعة شاملة من المزايا والعلاوات بغية تعزيز مستوى رفاههم ورضاهم عن العمل. وتتمثل هذه المزايا في الآتي:

1. الضمان الاجتماعي والتقاعد: يوضع راتب الموظف لقانون الضمان الاجتماعي الأردني، حيث يتم اقتطاع 7.5٪ من الراتب الشهري للموظف فيما يشارك البنك بما نسبته 14.25٪ من راتب الموظف.
2. الرعاية الصحية: يكون موظف البنك مشمولاً منذ اليوم الأول لالتحاقه بالعمل في البنك بالتأمين الصحي المعمول به حالياً من قبل أرباب العمل ويغطي الموظف نفسه، وزوجة واحدة غير عاملة، وأربعة أطفال معالين (لغاية عمر 21 سنة للابناء الذكور وحتى الزواج أو التوظيف للإناث). ويشترط أن يكون الأطفال المشمولين بالتأمين الصحي مقيمين داخل الأردن.
3. الإجازة السنوية: يحصل الموظفون على 14 يوماً إجازة سنوية مدفوعة بعد استكمالهم لفترة التجربة، ويرتفع عدد أيام الإجازة السنوية إلى 21 يوماً بعد إكمال الموظف لخمس سنوات من الخدمة.
4. العلاوات وزيادة الراتب: (علاوة سنوية مضمونة تعادل راتب أربعة أشهر، بالإضافة إلى مكافئة تقييم الأداء، ومراجعة

للرواتب). وتدل هذه المزايا على اهتمام بنك صفوة الإسلامي بالاستثمار في تطوير موارده البشرية والاحتفاظ بالموظفين الأكفاء وذوي المؤهلات.

5. إجازة الأمومة/الأبوة: يوفر بنك صفوة الإسلامي لموظفيه إمكانية الحصول على إجازة أمومة/أبوة باعتبارها حقاً أساسياً للموظفين إذ تساعد في تحقيق التوازن بين العمل والحياة وتعزز من رفاه عيش الموظف وإمكانية الاحتفاظ به. ومن شأن توفير مثل هذه الحوافز أن يعزز من معنويات الموظفين وإنتاجيتهم كونه يُظهر لهم قيمة حياتهم الشخصية ويدعمهم في اللحظات المهمة من حياتهم. وبحسب إحصائيات البنك لعام 2024، بلغ معدل العودة للعمل للموظفات اللاتي أخذن إجازة أمومة حوالي 97٪. بينما بلغ معدل عودة الموظفين الذكور للعمل بعد حصولهم على إجازة أبوة لنفس السنة 100٪، مع ملاحظة أن عدد أيام إجازة الأبوة المسموح بها للموظفين الذكور في قانون العمل الأردني هو أقل بكثير منه لإجازة الأمومة للموظفات.

6. فترة الإشعار: في حالة إنهاء العقد من قبل أي من الطرفين، يجب، ودون المساس بأيٍّ من الحقوق، إعطاء مدة شهر واحد كفترة إشعار طبقاً لأحكام قانون العمل الأردني.

ثانياً: الصحة والسلامة المهنية

تحديد مواطن الخطر، وتقييم المخاطر، والتحقق في الحوادث

يقوم البنك كل سنة بتحديث الوثائق المتعلقة بإطار المخاطر والقابلية للمخاطر ويقوم بزيارات روتينية للفروع للتفتيش على كافة أنظمة الأمن والسلامة بما يضمن فعالية أدائها. كذلك، تخضع جميع الفروع لعملية تقييم سنوية يجريها موظف من فريق الأمن والسلامة مكلف بهذه المهمة، ويلي هذا التقييم زيارة يقوم بها مدير الخدمات الإدارية والمساندة لمعالجة أية قضايا عالقة تمت ملاحظتها خلال عمليات التفتيش السابقة. وتهدف هذه الزيارات إلى تحديد مواطن الخطر وتقييم المخاطر بصورة منهجية وذلك على أسس روتينية وغير روتينية على حد سواء.

يحدد البنك الأحداث المستقبلية المحتملة وقوعها ثم يُجري تقييماً للمخاطر فيما يتعلق بمواطن الخطر التي كُدت وذلك وفقاً لإجراءات تقييم المخاطر المعمول بها، ومن ثم يقوم بتعديل سجل المخاطر وتحديث بياناته.

يشرح البنك العمليات الخاصة بتحديد مواطن الخطر وتقييم المخاطر من خلال تبني طرق عمل مأمونة تكفل تنفيذ الأعمال على نحو يحول دون تعرض الموظفين لأية أضرار أو أمراض أثناء تأديتهم للمهام اليومية المطلوبة منهم، مع تبيان وتقييم المخاطر المهنية ذات الصلة بمكان العمل، ووضع الإجراءات والضوابط التي تحد من تأثير هذه المخاطر على الموظفين وبيئة العمل. كما يقوم فريق الخدمات الإدارية والمساندة بإدارة ملف الصحة والسلامة المهنية بما يضمن وجود بيئة عمل آمنة، ومتابعة الحوادث أو الإصابات ذات الصلة بالعمل وسبل منع وقوعها، ودراسة أية مقترحات أو توصيات أو شكاوى ذات صلة بمخاطر العمل.

وفي معرض إنفاذه لسياسته الخاصة بالصحة والسلامة، يجري البنك عمليات تفتيش دورية على أنظمة الكشف عن الحريق والطفايات والإشارات التحذيرية الخاصة بمنع التدخين كل ستة أشهر. ويحرص البنك أيضاً على ضمان توافر خراطيم ومضخات مياه إطفاء الحريق وجاهزيتها للاستخدام، وذلك إلى جانب إجراء الصيانة الروتينية للمرافق التابعة لأماكن العمل وتنظيفها أثناء العطلات وساعات الإغلاق.

نظام الصحة والسلامة المهنية

يلتزم بنك صفوة الإسلامي بتوفير بيئة عمل صحية ومأمونة من خلال اتباع طرق عمل مأمونة، وتحديد مواطن الخطر، والتوعية وتوفير التدريب، والرعاية الصحية، والإسعاف الأولي، والاحتياطات الوقائية، والصيانة، وضمان التقيد بالقوانين. ويعتمد البنك مؤشرات لقياس الأداء، حيث يجري تقييمات دورية للأداء، ويدرب الموظفين على خطط الطوارئ وتأمين الموجودات، ويضع في اعتباره حماية الموجودات والعاملين كأولوية.

ولدينا في بنك صفوة الإسلامي إجراءات تشغيلية للأمن والسلامة تتضمن ملخصاً لأحكام عامة على النحو الآتي:

- يتم تحديد متطلبات الأمن والسلامة لأي مرفق أو فرع وفقاً لحجم المبنى ومتطلبات كل من البنك المركزي، والدفاع المدني، والأمن العام، والتعقيبات الواردة في تقارير دائرة التدقيق الداخلي.
- يتم كل يوم استلام تقرير من الشركة المزودة لخدمات الأمن والحماية عن وقائع يوم العمل الذي سبقه، ويتضمن هذا التقرير تسجيلات كافة كاميرات البنك بما فيها تسجيلات الكاميرات الموجودة في الإدارة والفروع وأجهزة الصراف الآلي ومحطات الطاقة الشمسية والمستودعات. ويبين هذا التقرير حالة الكاميرات كي يتيح اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال كان هناك عطل أو انقطاع.
- يقوم موظف أمن وسلامة بزيارة جميع الفروع مرتين في السنة، كما يقوم مدير الخدمات الإدارية والمساندة بزيارة جميع الفروع مرة واحدة خلال العام للتحقق من أنه قد تمت معالجة الملاحظات التي سُجّلت في الزيارات السابقة.
- التزاما منه بتنفيذ أقصى درجات الأمن والسلامة يقوم بالبنك بتطبيق استخدام نظام المرور والبطاقات الموظفين وزوار داخل مبنى الإدارة العامة وحسب الصلاحيات والتفاويض المناسبة وما تتطلبه طبيعة العمل.

- يتم القيام بزيارات دورية للتفتيش على جميع أنظمة الأمن والسلامة والتأكد من أنها تعمل بالشكل الصحيح.

يضع البنك الاعتبارات المتعلقة بصحة وسلامة الموظفين في أعلى سلم أولوياته. وتماشياً مع هذا الالتزام اتخذ البنك تدابير استباقية تهدف إلى رفع مستوى وعي موظفيه ومعرفتهم بممارسات الصحة والسلامة. ولتحقيق هذا الهدف، قام البنك بتنظيم وعقد دورات تدريبية تركز على هذا الجانب. ويتلقى الموظفون في بنك صفوة الإسلامي تدريبات على إجراءات الإسعاف الأولي وإخلاء المبنى في حال وقوع حريق أو مضطر أمنية أو كوارث طبيعية.

تعزيز صحة العاملين

يوفر بنك صفوة الإسلامي مرافق خاصة للموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف فروعهم، وهو مظهر يدل على مدى التزام البنك بعبء الشمول الكافة. وقد تمت إتاحة جميع هذه المرافق في 23 فرعاً من فروعنا، حيث باتت متوفرة في فرع إضافي عن عام 2023. وكفي يؤمن البنك سهولة وصول موظفيه الذين يعانون من حالات صحية خاصة إلى مرافق البنك، فقد خصص لهم مواقف السيارات الأقرب إلى مدخل ومخرج المبنى مع تركيب ممرات مائلة لتيسير الأمر عليهم. إضافة إلى ذلك، يوفر البنك مكاتب مستقلة وأجهزة صراف آلي مجهزة بتقنية تدعم لغة بريل للمكفوفين، وشبكات إلكترونية للخدمات المصرفية، ويوزع نشرات خاصة تبين المنتجات والخدمات المتاحة في فروعهم.

يطبق بنك صفوة الإسلامي المعايير المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية على كافة موظفيه طبقاً لأحكام قانون العمل رقم 85. وفي عام 2024، لم يبلغ بنك صفوة الإسلامي عن أية إصابات أو حالات مرضية ذات صلة بالعمل وذلك تماشياً مع مؤشرات السنتين السابقتين، مما يعكس صورة إيجابية عن مدى فعالية الممارسات المنفذة على صعيد إدارة الصحة والسلامة المهنية.

ثالثاً: تطوير الموظفين

يدرك بنك صفوة الإسلامي أن الاستثمار في تطوير الموظفين عامل أساسي في تعزيز المهارات الحالية لقوة العمل ومواكبتها للتطور. لذا فنحن ملتزمون بتوفير فرص التعليم والدورات التدريبية السنوية التي تمكّن الموظفين من بلوغ الحد الأقصى لقدراتهم. ونحن نهدف من وراء ذلك إلى جعل القوة العاملة لدينا يقظة ومستعدة دائماً لتلبية متطلبات هذا القطاع دائمة التطور. لذا، فإننا ومن خلال إعطاء الأولوية لتطوير الموظفين لا نعمل على تعزيز القدرات الفردية وحسب، بل وننهض أيضاً بمستويات الابتكار والإنتاجية والنجاح المؤسسي على المدى الطويل.

برامج تدريب الموظفين

وفقاً لما تنص عليه السياسة التدريبية، فإن بنك صفوة الإسلامي ملتزم بتصميم البرامج التدريبية للموظفين على النحو الذي يستجيب للاحتياجات المحددة التي يتم استقاؤها من عدة مصادر بما في ذلك من استراتيجيات البنك وأهدافه، وتقييمات الأداء السنوية، ومراجعات الأداء النصف سنوية، والمذكرات الواردة من رؤساء الأقسام والتي توضح التدريب الذي يحتاجه موظفوها.

وبعد الانتهاء من تحديد الاحتياجات التدريبية، تقوم دائرة الموارد البشرية في بداية كل سنة بإعداد الخطة التدريبية السنوية التي تحتوي على كافة البرامج التدريبية المقرر تنفيذها والأهداف المنشودة منها، هذا بالإضافة إلى قيام البنك بتقييم مدى كفاءة وفعالية الخطة التدريبية للسنة المنقضية وإجراء تحليل للثغرات ومعالجتها.

يوفر البنك مجموعة مختلفة من البرامج التدريبية التي يتم إعطاؤها بأسلوب الحضور الشخصي للجلسات أو إلكترونياً عن طريق الشبكة العنكبوتية. وهناك أربعة مجالات للبرامج الرئيسية التي يطرحها البنك، وهي:

1. البرامج التدريبية التي يقوم بإعطائها مدربون داخليون أو خارجيون.
2. البرامج التدريبية التي يتم التنسيب إليها من قبل الجهات ذات الاختصاص في الأردن.
3. برامج التدريب الخارجي وهي البرامج والفعاليات التدريبية التي يتم عقدها خارج الأردن.
4. التدريب الداخلي على رأس العمل للموظفين الجدد والموظفين الذين يتسلمون مناصباً جديدة والمتدربين لغايات التعيين في البنك.

أرقام إحصائية حول التدريب

قام البنك خلال عام 2024 بتتبع معدلات ساعات التدريب لجميع فئات الموظفين من الجنسين. ويقدم لنا توزيع ساعات العمل حسب نوع الجنس صورة عامة وشاملة عن الجهود المبذولة لتطوير القوى العاملة للبنك من حيث التنوع وشمول الكافة، الأمر الذي يبرهن على الجهود المخلصة التي تبذل لتوفير فرص التعلم المتكافئة لجميع أفراد أسرة العمل.

خلال عام 2024، وفّر بنك صفوة الإسلامي 189 دورة تدريبية مسجلاً بذلك زيادة مقدارها 9 في العدد الكلي للدورات التدريبية مقارنة بالعام الماضي. وقد بلغ متوسط الساعات التدريبية للموظفين الذكور 3.57 ساعة مقابل 3.25 ساعة للموظفات. كذلك، عمل البنك على توزيع الساعات التدريبية على موظفيه من مختلف المستويات الوظيفية، وفي عام 2024 تركز الاهتمام على توفير دورات تدريبية لكبار الإداريين بغية دعم النواحي الاستراتيجية والتنفيذية على المستوى الإداري مع الحرص على توزيع الساعات التدريبية على المستويات الوظيفية الأخرى على نحو متساو تقريباً. تبين الجداول التالية متوسط الساعات التدريبية حسب الفئة من حيث نوع الجنس والمستوى الوظيفي.

معدل الساعات التدريبية	ذكر	أنثى	الإدارة العليا	الإدارة الوسطى	قادة الفرق	الدعم الفني
معدل سنة 2023	2.56	2.57	3.3	2.8	3.1	2.3
معدل سنة 2024	3.57	3.25	5.4	3.96	3.5	3.4

وفيما يلي قائمة بالبرامج التدريبية التي نفذها بنك صفوة الإسلامي خلال عام 2024. ويركز البنك على توفير برامج متخصصة في العمليات المصرفية بصورة سنوية بهدف تحسين مهارات موظفيه حسب مجالات تخصصهم.

اسم البرنامج	الوصف العام لأهداف البرنامج	عدد المشاركين	عدد البرامج
برنامج التثقيف الشرعي	تهدف هذه البرامج إلى تطوير مهارات الموظفين من الناحية المصرفية الشرعية، ومنح الموظفين الأسس والمركبات المصرفية الشرعية التي تمكنهم من خدمة المتعاملين بشكل سليم، وتجنب المخالفات الشرعية في تنفيذ المعاملات.	576	2
برامج التثقيف بالسياسات والقوانين وإجراءات العمل المعتمدة	تحرص إدارة البنك على الالتزام بكافة السياسات والقوانين المعتمدة، مما يساهم في متابعة الالتزام بالأنظمة والتشريعات ذات العلاقة.	2349	17
تطوير المهارات الإدارية والشخصية واتباع السلوكيات الإيجابية	تهدف هذه البرامج إلى تنمية مهارات الموظفين الإدارية ومساعدة القيادات على تحقيق أهداف البنك، وتزويدهم بالمهارات اللازمة التي تمكنهم من أداء أعمالهم بشكل احترافي.	527	17
برامج الممارسات الفضلى في خدمة العملاء	تهدف هذه البرامج إلى التأكيد على مهارات الموظفين في التميز في خدمة العملاء، والمحافظة عليهم والتعامل مع الشكاوى والتأكيد على رسالة البنك في تقديم خدمات متميزة ومبتكرة تهدف إلى بناء شراكة دائمة، وتعريفهم بأسس البيع الصحيح وحسب أعلى معايير الجودة.	28	2
برامج متخصصة في العمل المصرفي	تهدف هذه البرامج إلى تأكيد معرفة الموظفين بمجالات عملهم المتخصصة وتعزيزها ومعرفة آخر التطورات والمستجدات على أعمالهم وبالتالي رفع مستوى كفاءتهم وفعاليتهم في تنفيذ مهام عملهم المختلفة.	712	85
برامج تدريب وتأهيل الموظفين الجدد	تأهيل الموظفين الجدد وتوفير كافة المعلومات والدعم اللازم لهم لضمان اندماجهم في بيئة العمل وتحقيق الأداء المتوقع منهم.	95	2
شهادات مهنية متخصصة	تأهيل الموظفين وتعزيز معارفهم ومهاراتهم من خلال الحصول على شهادات مهنية متخصصة.	32	20
مؤتمرات وندوات	حضور عدد من المؤتمرات والندوات	84	44
المجموع		4403	189

المراجعة المنتظمة للأداء والتطوير المهني

يقوم بنك صفوة الإسلامي، وبصفة منتظمة، بمراجعة الأداء والتطور المهني لكافة موظفيه بلا استثناء. تسهم هذه المراجعة في دفع عجلة التطور الشخصي للموظف، إذ يحفز البنك من خلاله الموظفين على المشاركة في عملية إدارة المهارات وتنمية رأس المال البشري. وبناء على نتائج المراجعة، يحدد البنك المكافآت السنوية والترقيات التي ستمنح للموظف. علاوة على ذلك، يؤدي العمل بانتظام على تحسين الأداء والتطور المهني للموظف إلى رفع درجة رضا الموظفين الذي ينعكس بدوره إيجابياً على الأداء العام للبنك ومستواه التنافسي ويعمل بالتالي على تعزيز ثقة المتعاملين به.

رابعاً: دعم المجتمع المحلي وتنميته

تنمية المجتمع المحلي من خلال التوظيف

تجدر الإشارة إلى أن مدراء فروع البنك الأربعة والأربعين هم جميعاً من الأردنيين وأنهم يسكنون في نفس الموقع الجغرافي الذي يقع فيه فرعهم، وفي الوقت الحاضر، فإن ما نسبته 100٪ من مدراء فروع البنك هم من أبناء المجتمع المحلي للفرع الذي يديرونه. فالبنك يعي أهمية دعم المجتمع المحلي ويسعى بإخلاص إلى تطوير الكفاءات المحلية. ومن هنا يأتي سعي البنك وحرصه على أن يتوفر لإداريته فهم عميق للسوق المحلي واحتياجاته الفريدة.

بالمقابل، فإن هذا التوجه كفيل بحد ذاته بإظهار مستوى الحضور الإيجابي للبنك في السوق المحلي الذي يحتضن كل فرع من فروعهم، إضافة إلى رفع سوية رأسماله البشري.

مساهمة البنك في حماية البيئة

في ظل التحديات البيئية المتزايدة التي يواجهها العالم، حرص بنك صفوة الاسلامي على أن يكون له دور في تعزيز الاستدامة ودعم المبادرات التي تهدف إلى حماية البيئة، حيث ان الاهتمام بالبيئة يتماشى مع قيمنا الإسلامية التي تحث على الاعتناء بالموارد الطبيعية

فقد قدم البنك دعمه للجمعية العربية لحماية الطبيعة ضمن مشروع القافلة الخضراء القائم على تشجير الاراضي الزراعية للمزارعين غير المقتدرين بهدف الاسهام بتأمين مصدر دخل لهم بالإضافة لزيادة الرقعة الخضراء والقضاء على التصحر بالإضافة الى دعم البنك لحملة "زراعتي مسؤوليتي" والمشاركة في زراعة مليون شجرة وذلك بالتعاون مع بلدية اربد الكبرى.

مساهمة البنك في خدمة المجتمع المحلي

تحظى **المسؤولية المجتمعية** على اهتمام كبير من قبل بنك صفوة الاسلامي وينبثق ذلك من توجهات البنك التي تهدف الى الاهتمام بتقديم الدعم لكافة مؤسساتنا الوطنية والجمعيات الخيرية ، حيث قام البنك خلال عام 2024 بتكثيف جهوده وزيادة أعداد المشاريع المعنية بخدمة المجتمع المحلي وذلك ضمن برامج المسؤولية المجتمعية في البنك والتي تعد عنصراً هاماً وجزءاً لا يتجزأ من التزام البنك تجاه قضايا المجتمع،

كما يسعى البنك باستمرار إلى تطوير مسؤوليته المجتمعية لتقديم الأفضل وتفعيل دوره الاجتماعي بما يقدمه من أنشطة وبرامج بالإضافة الى اقامة العديد من المبادرات التي تخدم وتساند الجهود المبذولة لمواجهة التحديات، والتحفيز على تنمية المجتمع المحلي بكافة فئاته، وإحداث التغيير الايجابي من خلال التركيز على التنوع و الاستدامة في أنشطته وفي مختلف المجالات.

أولى البنك جل اهتمامه خلال العام 2024 بالمبادرات التعليمية، ومكافحة الفقر، ودعم المؤسسات الوطنية العاملة في المملكة، بالإضافة للجوانب الأخرى كالبينة، والرياضة الإنسانية والصحية، وغيرهم في العديد من المجالات.





1. المبادرات التعليمية والدينية:

- دعم مدرسة نور الحسين الثانوية للبنات في الكرك.
- تجديد اتفاقية مع صندوق الامان لمستقبل الايتام والاستمرار في تغطية تكاليف عدد من الطلاب المنتفعين من الصندوق اضافة الى مشاركتنا في حملة "نبارك للحسين بمناسبة المولودة الجديدة"
- المشاركة مع مؤسسة ولي العهد في حملة لتزهاوا مدارسنا 2024 من خلال صيانة ساحات لعب في بعض المدارس الحكومية.
- تجديد الشراكة مع جامعة الحسين التقنية تتضمن تغطية الرسوم الدراسية لطلاب في درجة البكالوريوس في تخصصات الأمن السيبراني وعلم البيانات والذكاء الاصطناعي.
- المشاركة في حملة العودة للمدارس وتوزيع حقائب وقرطاسية لطلاب المدارس بالتعاون مع تكية أم علي
- المشاركة مع "انجاز" واستضافة عدد من طلاب المدارس في فروع البنك كأحد الأنشطة المساندة لمنهاج الثقافة المالية الذي يتم تدريسه للطلبة في جميع مدارس المملكة الأردنية الهاشمية.

2. مبادرات مكافحة الفقر:

- تجديد الاتفاقية مع تكية أم علي لتغطية توزيع طرود غذائية ل 22 عائلة شهرياً بالإضافة الى دعم حملة الشتاء وتجهيز كسوة الشتاء للأسر المستفيدة من تكية أم علي.
- دعم مبادرة مؤسسة ولي العهد من خلال حملة " افعل الخير في شهر الخير" من خلال شراء كوبونات غذائية للأسر المحتاجة.
- دعم نادي سيدات سلاح الجو وتوزيع الدعم على الأسر الفقيرة .
- دعم مؤسسة تنمية اموال الايتام والمساهمة في تمويل طرود الخير خلال شهر رمضان المبارك.
- دعم صندوق الزكاة من خلال المشاركة في افطار الايتام المقام بمناسبة يوم اليتيم والافراج عن عشر سيدات غارمات وكف الطلب عنهن.

3. المبادرات الانسانية والصحية:

- تقديم الدعم للجمعية الأردنية للوعون الطبي للفلسطينيين.
- الاستمرار مع جمعية مؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية لدعمها في تحقيق أهدافها.
- جددنا اتفاقية مع مركز الحسين للسرطان وساهمنا لتكون جزء من مشروع مبنى الملك عبدالله الثاني في مدينة العقبة
- رعاية اجتماع الهيئة العامة لحفل صندوق اذكار الموظفين للأطباء وغير الأطباء
- دعم جمعية الاسرة البيضاء للعناية بكبار السن.
- دعم جمعية دارات سمير شما.

4. مبادرات دعم الرياضة

يولي البنك اهتمامًا كبيرًا في دعم الرياضة، حيث يحرص على المشاركة في العديد من الأنشطة الرياضية وتشجيع الشباب على تبني أسلوب حياة نشط وصحي، كما ويعزز من روح التعاون والمنافسة وكان من ابرز مشاركتنا لهذا العام رعايتنا لبطولة كرة القدم (Play Football).

5. دعم المرأة والطفل:

- دعم جمعية بيت الورد التي تعنى بتدريب السيدات على الحرف اليدوية واعطاءهم الفرصة لتسويق منتجاتهم في العقبة.
- المشاركة في افطار للايتام خلال شهر رمضان المبارك من خلال متحف الاطفال في الاردن .
- التبرع بحقائب مدرسية للاطفال بالتعاون مع نادي سمو الامير علي بن الحسين للحم .



6. دعم المبادرات والمؤتمرات الوطنية:

- المشاركة في منتدى استثمار في الاقتصاد الرقمي بالتعاون مع غرفة تجارة الاردن.
- رعاية والمشاركة في معرض الترابطات الاردني الرابع للتعبئة والتغليف JOPEX 2024.
- المشاركة في مؤتمر اثر التكنولوجيا والابتكار في تعزيز نمو الاقتصاد الاردني.
- دعم حملة رمضان 2024 مع مديرية الامن العام .
- دعم الحفل السنوي لجمعية الرواد الأوائل -ديوان شراكسة عمان.
- الاحتفال في يوم المعلم بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.
- تقديم الدعم للهيئة الوطنية لإزالة الألغام.

7. المبادرات التطوعية:

انطلاقاً من إيمان موظفي البنك بأهمية التطوع وأنه جزء لا يتجزأ من مسؤوليتهم الاجتماعية ولترسيخ مفهوم العمل التطوعي لدى الموظفين وتنمية العمل بروح الفريق الواحد وباعتبار المسؤولية الاجتماعية ثقافة ينبغي ترسيخها وتنميتها لدى الموظفين بما ينعكس إيجابياً على أدائهم في العمل، حيث شارك عدد من موظفي البنك بالتطوع مع العديد من الجهات:

- تطوع موظفي البنك وزراعة الأشجار ضمن برنامج القافلة الخضراء مع العربية لحماية الطبيعة.
- تطوع موظفي البنك في حملة "زراعتي مسؤوليتي" والمشاركة في زراعة مليون شجرة مع بلدية اربد الكبرى.
- تطوع الموظفين في تنظيم إفطار الاطفال الايتام في شهر رمضان المبارك وذلك بالتنسيق مع "متحف الاطفال".
- تطوع الموظفين في حملة سكب الطعام وتجهيز وتوزيع وجبات الطعام لأكثر من 4000 الاف طائم خلال شهر رمضان المبارك وبالتعاون مع تكية أم علي.
- تطوع الموظفين في الافطار الرمضاني للأطفال الايتام بمناسبة يوم اليتيم في العالم الاسلامي وبالتعاون مع صندوق الزكاة.
- تطوع موظفين وزيارات دارات سميح شاما لكبار السن وتقديم الهدايا لهم بمناسبة عيد الأضحى المبارك.
- تطوع الموظفين في حملة العودة للمدارس وتوزيع الحفائب المدرسية على اطفال الاسر المستفيدة من تكية ام علي.
- تطوع الموظفين في تجهيز كسوة الشتاء للأسر المستفيدة من تكية ام علي.



20
24

ملحق

مؤشر محتوى المبادرة العالمية
للتقارير

ملحق: مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

الصفحة	الالغاءات		الافصاح
	الشروطات	الاسباب	
المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات العامة (GRI 2)			
7 - 5			2-1 التفاصيل المؤسسية
3			2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة
3			2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال
		لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات.	2-4 إعادة صياغة المعلومات
		لا يوجد تحقق من قبل جهة خارج البنك.	2-5 التحقق الخارجي
24-22 ,7-5			2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى
32-31			2-7 الموظفون
		لا يوجد أي موظف يعمل بالساعة دون ضمان حد أدنى أو ثابت من الساعات أو كعامل غير موظف.	2-8 العمال غير الموظفين
15			2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه
18			2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة
18			2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة
15			2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الأثار
19-15			2-13 تفويض مسؤولية إدارة الأثار
18			2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة
19			2-15 تضارب المصالح
18			2-16 آلية تواصل الشؤون الحرجة
19-18			2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة
17,19			2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة
19			2-19 سياسات الأجور
19			2-20 عملية تحديد الأجور
		لا يمكن الافصاح عنها بسبب السرية.	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية
4			2-22 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة
19			2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة
19 ,17			2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
19-17			2-25 عمليات معالجة الأثار السلبية
18			2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف
19-15			2-27 الامتثال للقوانين واللوائح
7			2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية
22 ,11 ,10			2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة
		لا توجد اتفاقيات مفاوضة جماعية.	2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية

الصفحة	الافصاح	المعيار
GRI 3		
11 ,10		3-1
13		3-2
12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
GRI 200		
21 ,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
21		201-1
26 ,21		201-2
32		201-3
22 ,21 ,13	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
	لا يمكن الافصاح عنها بسبب السرية.	202-1
37		202-2
21 ,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
22 ,21		203-1
22 ,21		203-2
20 ,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
23		204-1
24 ,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
24		205-1
24		205-2
24		205-3

الصفحة	الافصاح	المعيار
		GRI 300
26 ,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
27 ,26		302-1
27 ,26		302-2
27 ,26		302-3
28-26		302-4
28		302-5
28	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
29 ,28		303-1
	يتم تصريف مياه الصرف الصحي إلى نظام الصرف الصحي للبلدية ، ولا توجد ملوثات خطرة تتطلب معالجة مسبقة قبل التفريغ، والمياه ليست موضوعاً جوهرياً.	303-2
	بنك صفوة يشتري المياه من مزود للخدمة، ولا يسحب المياه من أي مصدر.	303-3
	يتم تصريف مياه الصرف الصحي إلى نظام الصرف الصحي للبلدية ، ولا توجد ملوثات خطرة تتطلب معالجة مسبقة قبل التفريغ، والمياه ليست موضوعاً جوهرياً.	303-4
		303-5
26,12	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
27		305-1
27		305-2
28		305-3
28 - 27		305-4
27		305-5
	بنك صفوة هو مزود خدمة ، وعمليات البنك الرئيسية لا تنبعث منها تلك الانبعاثات بشكل مباشر.	305-6
		305-7
28	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
28		306-1
28		306-2
28		306-4
28		306-5
23	ادارة الموضوعات ذات الاهمية	3-3
23		308-1
23		308-2

الصفحة	الافصاح	المعيار
		GRI 400
31 ,12	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
32 ,31		401-1
32		401-2
32		401-3
33	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
34 ,33		403-1
34 ,33		403-2
34 ,33		403-3
34 ,33		403-4
34 ,33		403-5
34 ,33		403-6
34 ,33		403-7
34 ,33		403-8
34 ,33		403-9
	تم تسجيل صفر حالات مرتبطة بالعمل تتعلق بالصحة في عام 2024.	403-10
35 ,12	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
36 ,35		404-1
36		404-2
36 ,35		404-3
31 ,12	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
32 ,31		405-1
	لا يمكن الافصاح عنها بسبب السرية	405-2
	يعمل بنك صفوة الإسلامي فقط مع الموردین ذوي الخبرة العالية في المجال المطلوب لمنع التعامل مع مثل هذه الحوادث.	3-3 408-1
	يعمل بنك صفوة الإسلامي فقط مع الموردین ذوي الخبرة العالية في المجال المطلوب لمنع التعامل مع مثل هذه الحوادث.	3-3 409-1
37-39	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
37-39		413-1
37-39		413-2
	لا يقوم بنك صفوة الإسلامي بتطبيق تقييم الأثر الاجتماعي على عملياته وخدماته. لذلك، لم نسجل أي تأثير سلبي اجتماعي من خلال خدماتنا وعملياتنا. يمكن أن تحدث التأثيرات الاجتماعية السلبية في حال عدم مراقبتها، وسيطلب الأمر جمع بيانات إضافية لتقييمها في المستقبل.	3-3 414-1 414-2
22 ;12	ادارة الموضوعات ذات الالهمية	3-3
22		418-1

تنويه:

يستند هذا التقرير على البيانات والمعلومات المتاحة حتى تاريخ إعدادة، وقد لا يعكس التغييرات أو التطورات الأخيرة. ويخلي بنك صفوة الإسلامي مسؤوليته عن عدم التزامه بتحديث أو مراجعة المعلومات الموجودة في هذا التقرير، سواء نتيجة لمعلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو غير ذلك، وسيقوم بالإبلاغ عن أي تغييرات رسمية في تقارير الاستدامة القادمة.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، وقد سعينا جاهدين إلى تقييم أدائنا في مجال الاستدامة بطريقة شفافة وشاملة. إلا أنه قد لا يغطي التقرير جميع جوانب أدائنا في مجال الاستدامة أو يعالج مخاوف المتعاملين. نحن نشجع متعاملينا على تقديم تغذية راجعة حول محتوى هذا التقرير وعرضه لمساعدتنا في تحسين تقارير الاستدامة لدينا مستقبلاً.

لا ينبغي تفسير تقرير الاستدامة هذا على أنه عرض أو التماس أو توصية لشراء أو بيع أي أوراق مالية أو المشاركة في أي معاملة. لا ينبغي للقراء الاعتماد على المعلومات الواردة في هذا التقرير كأساس وصيد لاتخاذ قرارات الاستثمار أو الأعمال، ونحن نوصي بالتشاور مع مستشار محترف للحصول على إرشادات محددة مصممة خصيصاً لظروف كل فرد على حدة.

عندما تقوم باستخدام المعلومات المدرجة في تقرير الاستدامة وتطبيقها، فإنك تقر بموافقتك على الشروط والأحكام المبينة في إخلاء المسؤولية هذا.

